



各種相談案内

※状況により中止になる場合があります。
※相談日が祝日のときはお休みです。

相談日

10月8日～11月7日

相談名	日時	場所	問合せ
税務相談（予約制）	10月12日（火） 10：00～12：00、 13：00～15：00	市役所 相談室 1-C	税務課市民税担当（☎594-5518） ※前日までにお申し込みください
行政相談（国や県等への要望や苦情についての相談）	10月27日（水） 10：00～12：00	市役所 市民課相談室	市民課市民相談担当 （☎594-5529） ※前日までにお申し込みください
不動産相談（予約制）	10月8日（金） 13：30～16：20		
法律相談（予約制）	弁護士 毎週水曜日 13：30～16：20		
	司法書士 第1・3金曜日 13：30～16：20		
市民相談	毎週月～金曜日 9：00～16：00		
消費生活相談・多重債務相談	毎週月～金曜日 10：00～12：00、13：00～16：00	消費生活センター（☎511-8800） ※当面の間電話での対応とさせていただきます	
人権相談	10月19日（火） 13：30～15：30（受付は15：00まで）	人権推進課人権推進・男女共同参画担当 （☎594-5506）	
女性相談（予約制）	10月11日（月）・20日（水） 10：00～16：00（1人50分）		
教育相談	毎週月～金曜日 8：30～16：30	教育センター（☎591-2176）	
ことばの相談（未就学児対象）	毎週月～金曜日 9：00～16：00	児童発達支援センター（☎592-8876）	
子どもの相談（育児、しつけ等）		子育て支援課児童相談担当（☎511-7702）	
緑のなんでも相談	11月1日（月） 10：00～12：00	総合公園（☎592-4050）	
心配ごと相談（予約制）	10月20日（水） 9：30～11：30	総合福祉センター	社会福祉協議会（☎593-2961） ※前日までにお申し込みください
結婚相談（予約制）	10月16日（土）、11月2日（火） 13：30～15：30		
ボランティア相談	11月6日（土） 10：00～12：00		
内職相談（予約不要）	毎週火・金曜日 13：00～16：00	勤労福祉センター	内職相談室（☎591-8551）
住宅増改築（新築）・リフォーム相談	10月9日（土） 9：00～12：00	市役所相談室	産業観光課商工労政・観光担当 （☎594-5530）
職業相談・雇用相談（予約制）	毎週水・木曜日 10：00～12：00、13：00～16：00	勤労福祉センター内 北本市無料職業紹介所	住宅増改築相談の当日の問合せ は（☎591-1111）

暮らしの110番

北本市消費生活相談あれこれ 144

■火災保険を使って住宅の修理を勧められたら注意！

「火災保険に入っていれば、雨どいを無料で修理できる」とポストにチラシが投函されていたが、信用して大丈夫だろうか。との相談がAさんから寄せられました。他にも、「火災保険を使って自己負担なく雨どいや屋根の修理ができるのか」「保険金の申請をサポートするというのは本当か」等の相談が、全国の消費生活センターに寄せられています。

「自己負担なく修理ができる」と事業者が勧めても、必ず保険金が支払われるわけではありません。契約している保険の内容によって異なり、保険会社の判断により支払われる金額も違います。経年劣化による損傷と知りながら、自然災害による損傷などと、うその理由で保険金を請求すると、詐欺罪にあたり保険会社から保険金の返還請求や保険契約を解除される可能性があります。

「無料で点検します」と言われても、安易に事業者を家に入れることは避けましょう。「すぐに修理したほうがいい」などと不安をあおり、契約を急かされることもあります。複数の事業者から見積もりを取って慎重

に検討した上で、契約するようにしてください。また、事業者の中には支払われた保険金から高額な手数料を支払うよう契約書に定めている場合があります。契約前に、工事しなかった場合のキャンセル料などの手数料の有無や、支払い条件を確認しておきましょう。

火災保険を契約している人で自然災害による損害を被った場合は、まずは、自分で保険会社に連絡して、保険金の請求手続きや損害調査について相談してください。お困りの時は北本市消費生活センターに相談してください。

相談窓口

- 北本市消費生活センター（北本市役所市民課内 ☎511-8800）
毎週月～金曜日（祝日・年末年始を除く）
10：00～12：00、13：00～16：00
※土・日曜日、祝日は局番なしの☎188へ（年末年始を除く）
- 埼玉県消費生活支援センター（☎048-261-0999）
毎週月～土曜日（祝日・年末年始を除く）9：00～16：00
- 全国消費生活相談員協会「週末電話相談」（☎03-5614-0189）
毎週土・日曜日 10：00～12：00、13：00～16：00

「防災無線がよく聞こえなかった！」そんなときは…

☎ 590-5791 に電話すれば、放送内容をもう一度聞くことができます。
「北本メール」でも、防災無線放送終了後、放送内容を配信しています。
防犯情報等も配信していますのでぜひご登録ください。

北本あんぜん情報 第116号

問くらし安全課交通・防犯担当 (☎ 594-5522)



北本メールが便利

北本メールでは防犯情報等を配信。
登録は右のQRコードから！



市内刑法犯認知件数 (令和3年6月末まで)

区分	令和3年1月～6月			
	件数	前年同期比	増減率	
街頭 犯 罪	路上強盗	0	0	-
	ひったくり	0	0	-
	オートバイ盗	1	1	-
	自転車盗	23	-9	-28.1%
	自動車盗	1	-3	-75.0%
	車上ねらい	3	-1	-25.0%
	部品ねらい	5	2	66.7%
	自動販売機ねらい	3	2	200.0%
	計	36	-8	-18.1%
侵入窃盗	13	3	30.0%	
刑法犯認知件数	144	-46	-24.2%	

※刑法犯認知件数とは、警察が刑法に違反する行為と認めた数のことです。

～不審者を発見したら警察に通報～

市内の6月末の刑法犯認知件数は、前年同時期よりも減少しています。しかし、侵入窃盗(空き巣等)、部品ねらい及び自動販売機ねらいは増加傾向にあります。不審者を発見した際は、警察への通報をお願いします。

～侵入窃盗に注意～

空き巣等の侵入窃盗は、市内でも増加傾向にあります。侵入手口は、無締りやガラス破りが多く、窓からの侵入が多い傾向にあります。犯人は、侵入するために5分経過すると7割が諦めるとのデータがありますので被害に遭わないように、外出時は必ず施錠する、補助錠を取り付ける、防犯フィルムを貼り付ける等の防犯対策をとりましょう。

～振り込め詐欺は根絶するぞ～

市内の6月末までの振り込め詐欺発生件数は、9件と前年よりも減少していますが、オレオレ詐欺は5件(前年比400%)、被害額約630万円と大幅に増加しています。不審電話が掛かってきた際は、必ず一人で判断せず、周りの人や警察に相談しましょう。

市民ギャラリー

ちょっと
ブレイク



「広大な水田のキャンパス」
水岡 清さん



「かかし
山子の大將」
こいでさだよし
小出貞義さん



「城山公園の秋」
小山久夫さん



「仲良し小好し」
鈴木 進さん

アズマフォトクラブ

日曜水絵クラブ

一葉短歌会

道端に捨てられしマスク拾おうと
美化を思えばコロナ気になる
老木の柿は青葉を纏まといたり
伏したる夫の待ちわびし初夏
病魔より解き放されし姉の声
受話器の向かう弾みてをりぬ
「コロナ禍の先祖の御参り中止するか」
兄より届く温かき言葉
定演は高校最後も無観客
画面に向かひて拍手送りぬ

本橋 康正
関 洋子
清水 頼子
岩熊 英子
天沼 健治