



各種相談案内

※状況により中止になる場合があります。
※相談日が祝日のときはお休みです。

相談日

11月8日～12月7日

相談名	日時	場所	問合せ
税務相談（予約制）	11月9日（火） 10：00～12：00、 13：00～15：00	市役所 相談室 1-C	税務課市民税担当（☎594-5518） ※前日までにお申し込みください
行政相談（国や県等への要望や苦情についての相談）	11月24日（水） 10：00～12：00	市役所 市民課相談室	市民課市民相談担当 （☎594-5529） ※前日までにお申し込みください
不動産相談（予約制）	11月12日（金） 13：30～16：20		
法律相談（予約制）	弁護士 毎週水曜日 13：30～16：20 司法書士 第1・3金曜日 13：30～16：20		
市民相談	毎週月～金曜日 9：00～16：00		
消費生活相談・多重債務相談	毎週月～金曜日 10：00～12：00、13：00～16：00	消費生活センター（☎511-8800） ※当面の間電話での対応とさせていただきます	
人権相談	11月16日（火）、12月7日（火） 13：30～15：30（受付は15：00まで）	人権推進課人権推進・男女共同参画担当 （☎594-5506）	
女性相談（予約制）	11月10日（水）・15日（月）・24日（水）・ 12月1日（水） 10：00～16：00（1人50分）		
教育相談	毎週月～金曜日 8：30～16：30	教育センター（☎591-2176）	
ことばの相談（未就学児対象）	毎週月～金曜日 9：00～16：00	児童発達支援センター（☎592-8876）	
子どもの相談（育児、しつけ等）		子育て支援課児童相談担当（☎511-7702）	
緑のなんでも相談	12月6日（月） 10：00～12：00	総合公園（☎592-4050）	
心配ごと相談（予約制）	11月17日（水）、12月1日（水） 9：30～11：30	総合福祉センター	社会福祉協議会（☎593-2961） ※前日までにお申し込みください
結婚相談（予約制）	11月20日（土）、12月7日（火） 13：30～15：30		
ボランティア相談	12月4日（土） 10：00～12：00		社会福祉協議会（☎593-2961）
内職相談（予約不要）	毎週火・金曜日 13：00～16：00	勤労福祉センター	内職相談室（☎591-8551）
住宅増改築（新築）・ リフォーム相談	11月13日（土） 9：00～12：00	市役所相談室	産業観光課商工労政・観光担当 （☎594-5530）
職業相談・雇用相談 （予約制）	毎週水・木曜日 10：00～12：00、13：00～16：00	勤労福祉センター内 北本市無料職業紹介所	住宅増改築相談の当日の問合せ は（☎591-1111）

暮らしの110番

北本市消費生活相談あれこれ 145

■カニなどの海産物の電話勧誘に注意してください！

数年前、旅先で利用したと思われる業者から、カニを買わないかとの電話勧誘があった。「新型コロナウイルスで客が減り、困っているので助けてほしい」と言われ、購入することにしたが、やはり断りたい。業者に連絡しているが、全く繋がらない。このままでは、カニが届いてしまうのでどうしたらよいか。との相談が、Aさんから寄せられました。

Aさんのように、電話で勧誘された場合、契約書面を受け取った日を含めて8日以内であれば、クーリング・オフすることができます。クーリング・オフの通知を出す必要がありますが、業者の住所がわからなかったため、商品の到着時に業者の住所を確認し、商品は受け取りを拒否し、あわせてクーリング・オフの通知を出すよう伝えました。

電話勧誘では、実際の商品を見ることができないので、商品の良し悪しは、届いてみないとわかりません。「今だけ・・・」などと言って契約を急かされることがありますが、すぐには返事をせずに、家族と話し合っ

てから契約するようにしてください。なかには、購入するとは言いっていないのに商品を送ってくる場合があります。家族のだれかが注文したか分からない代引き商品が届いた時は、一旦持ち帰ってもらい、家族に確認してから受け取るようにしてください。高齢者を狙って電話勧誘している傾向が見られます。被害を未然に防ぐためにも家族間で情報を共有しておくことが大切です。お困りの時は北本市消費生活センターに相談してください。

相談窓口

- 北本市消費生活センター（北本市役所市民課内 ☎511-8800）
毎週月～金曜日（祝日・年末年始を除く）
10：00～12：00、13：00～16：00
※土・日曜日、祝日は局番なしの☎188へ（年末年始を除く）
- 埼玉県消費生活支援センター（☎048-261-0999）
毎週月～土曜日（祝日・年末年始を除く）9：00～16：00
- 全国消費生活相談員協会「週末電話相談」（☎03-5614-0189）
毎週土・日曜日 10：00～12：00、13：00～16：00

開催

北本中央緑地自然観察会 紅葉を観察しましょう！

時 11月27日(土) 10:00～12:00
場 高崎線第一下原踏切(車が通らない)の西側
費 無料
問 NPO 法人北本雑木林の会
 (白川 ☎ 090-3526-2017)

一緒に絵本を楽しみませんか? 絵本の公開学習会

時 11月19日(金)、令和4年1月21日(金) 10:00～11:45
場 文化センター
内 絵本選びに悩んでいる人、絵本や読み聞かせに興味のある人の参加をお待ちしています。
他 1歳以上～未就園児保育あります。1歳未満は保護者と一緒。
問 北本子どもの本を楽しむ会
 (高橋 ☎ 593-4140)
 ※平日 19:30～21:00

かたりあいカフェ

時 11月27日(土) 14:00～16:00
場 文化センター **費** 無料
内 精神障がい、発達障がい当事者による空間、時間、気持ちの共有(ピアサポート)。
問 かたりあいカフェ運営グループ
 (荒井 ☎ 090-3438-6814)

アコロハ☆フェスタ #26 アコースティック&ハワイアンライブ

時 11月21日(日) 12:00～15:45
内 ゲスト:「アサーズ」
場 コミュニティセンター
問 アコースティックライブ
 (奥田 ☎ 090-3503-7776)

第16回光彩写真展

時 11月18日(木)～21日(日) 9:00～17:00
 ※最終日は14:00まで
場 文化センター
問 光彩写真クラブ (島貴 ☎ 592-0702)

読書の秋です！みんなの本棚をご利用ください

時 月～金曜日 11:00～15:00
内 本の貸し出しをしています。貸出期限なし。誰でも利用可。
場 岡わ～くわっく北本
 (岡本 ☎ 592-9612)

埼玉県行政書士会鴻巣支部 行政書士相続等無料相談会

時 12月18日(土) 13:00～16:00
場 文化センター
内 ①相続・遺言・贈与
 ②土地・建物 ③権利・義務
 ④法人設立 ⑤外国人
 ⑥その他各種許認可申請
費 無料 **他** 要予約
問 埼玉県行政書士会鴻巣支部
 (大竹 ☎ 048-577-5183)



「とうもろこし」
原山千恵子さん



「HAMON」
工藤秀樹さん



「ひとり遊び」
いおち 庵地紀子さん



「八坂の光、京都」
小松崎武美さん

満点

北本デジタル写真クラブ