

各種相談案内

※相談日が祝日のときはお休みです。

相談日

5月8日～6月7日

相談名	日時	場所	問合せ	
無料税務相談(予約制)	5月14日(火)10:00～12:00、13:00～15:00 ※次回は6月11日(火)を予定	市役所相談室 1-C(税務課前)	税務課市民税係(☎594-5518) ※前日までにお申し込みください。	
市税等の夜間納税・相談	5月27日(月)・28日(火) 19:45まで	納税課納税係(☎594-5520)		
行政相談(国や県等への要望や苦情についての相談)	5月22日(水) 10:00～12:00	市役所 市民課相談室	市民課市民相談係 (☎594-5529)	
法律相談(予約制)	弁護士 毎週水曜日 司法書士 第2・3金曜日			13:30～16:20
市民相談	毎週月～金曜日 9:00～16:00			
消費生活相談・多重債務相談	毎週月～金曜日 10:00～12:00、13:00～16:00	消費生活センター(☎511-8800)		
人権相談	6月4日(火) 13:30～15:30(受付は15:00まで)	企画課人権推進・男女共同参画担当 (☎594-5506)		
女性相談(予約制)	5月8日(水)・13日(月)・22日(水)、6月5日(水) 10:00～16:00(1人50分)			
教育相談	毎週月～金曜日 8:30～16:30	教育センター(☎591-2176)		
ことばの相談(未就学児対象)	毎週月～金曜日 9:00～16:00	児童発達支援センター(☎592-8876)		
子どもの相談(育児、しつけ等)		こども課子育て支援担当(☎594-5537)		
緑のなんでも相談	6月3日(月) 10:00～12:00	総合公園(☎592-4050)		
心配ごと相談	毎週水曜日 9:30～11:30	総合福祉センター	社会福祉協議会(☎593-2961)	
結婚相談	5月18日(土)、6月4日(火) 13:30～15:30	市役所1階ロビー		
ボランティア相談	5月17日(金) 13:30～15:30 6月1日(土) 10:00～12:00	総合福祉センター		
内職相談(予約不要)	毎週火・金曜日 13:00～16:00	勤労福祉センター	内職相談室(☎591-8551)	
住宅増改築(新築)・リフォーム相談	5月18日(土) 9:00～12:00	市役所相談室	地域経済推進課商工労政・観光担当(☎594-5530) 住宅増改築相談の当日の問合せは(☎591-1111)	
職業相談・雇用相談(予約制)	毎週水曜日 10:00～12:00 毎週木曜日 10:00～12:00、13:00～16:00	勤労福祉センター内 北本市無料職業紹介所		
健康・生活相談	5月20日(月) 9:30～12:00	健康増進センター(☎591-8251)		

暮らしの110番

北本市消費生活相談あれこれ⑩

■改元に伴う消費者トラブルに注意してください。

実在する全国銀行協会職員を名乗って、「改元により銀行法が改正になり、キャッシュカードの変更手続きが必要です」と偽り、言葉巧みに暗証番号を尋ねたり、キャッシュカードを騙し取ろうとする事例が発生しています。また、「あなたの銀行口座が危険にさらされています。急いで口座を凍結する必要があります」などと言って、口座情報を尋ねたり、自宅を訪問してキャッシュカードを預かるケースもあります。公的機関のような事業者団体や銀行等が暗証番号を尋ねたり、キャッシュカードを送るよう指示することはありません。もし不審な書類が届き、キャッシュカードを送るよう求められても返送してはいけません。誤って口座情報を教えてしまったときは、直ちに取引銀行に相談してください。不審な電話で、おかしいと思ったら長く話を聞かずにすぐに電話を切りましょう。

その他にも、天皇陛下の退位を記念した皇室アルバム、写真集、カレンダーなどの高額商品を、「記念になる」と強引に勧められるケースがみられます。購入するつもり

が無いときは、「購入しません」「いりません」とはっきり伝えましょう。特定商取引法の電話勧誘販売で購入した場合は、法律で定められた書面を受け取った日から8日以内であればクーリングオフすることができます。また、注文していない商品が一方向的に送り付けられた場合は、代金は支払わず受け取り拒否をしましょう。お困りの時は早めに北本市消費生活センターに相談してください。

相談窓口

- 北本市消費生活センター(北本市役所市民課内 ☎511-8800
※電話でのご相談も受け付けます。)
毎週月～金曜日(祝日・年末年始を除く)10:00～12:00、13:00～16:00
※土・日曜日、祝日は局番なしの☎188へ(年末年始を除く)
- 埼玉県消費生活支援センター(☎048-261-0999)
毎週月～土曜日(祝日・年末年始を除く)9:00～16:00
- 全国消費生活相談員協会「週末電話相談」(☎03-5614-0189)
毎週土・日曜日10:00～12:00、13:00～16:00