



各種相談案内

※状況により内容を変更する場合があります
※相談日が祝日のときはお休みです

相談日

4月8日～5月7日

相談名	日時	場所	問合せ
無料税務相談 (前日までに予約)	4月13日(火) 10:00～12:00、13:00～15:00	市役所相談室1-C (税務課前)	税務課市民税担当 (☎594-5518)
行政相談(国や県等への要望や苦情についての相談)	4月28日(水) 10:00～12:00	市役所 市民課相談室	市民課市民相談担当 (☎594-5529) ※不動産相談は前日までに申し込みください。
不動産相談	4月9日(金) 13:30～16:20		
法律相談(予約制)	弁護士 毎週水曜日 司法書士 第1・3金曜日		
市民相談	毎週月～金曜日 9:00～12:00、13:00～16:00		
消費生活相談・多重債務相談	毎週月～金曜日 10:00～12:00、13:00～16:00	消費生活センター(☎511-8800)	
人権相談	4月27日(火) 13:30～15:30 (受付は15:00まで)	文化センター	人権推進課人権推進・男女共同参画担当(☎594-5506)
女性相談(予約制)	4月12日(月)・21日(水) 10:00～16:00(1人50分)	人権推進課人権推進・男女共同参画担当 (☎594-5506)	
教育相談	毎週月～金曜日 8:30～16:30	教育センター(☎591-2176)	
ことばの相談(未就学児対象)	毎週月～金曜日 9:00～16:00	児童発達支援センター(☎592-8876)	
子どもの相談(育児、しつけ等)		子育て支援課児童相談担当(☎511-7702)	
緑のなんでも相談	5月3日(月・祝) 10:00～12:00	総合公園(☎592-4050)	
心配ごと相談(予約制)	4月21日(水) 9:30～11:30	総合福祉センター	社会福祉協議会(☎593-2961)
結婚相談(予約制)	4月17日(土) 13:30～15:30		
ボランティア相談	5月1日(土) 10:00～12:00		
内職相談(予約不要)	毎週火・金曜日 13:00～16:00	勤労福祉センター	内職相談室(☎591-8551)
住宅増改築(新築)・リフォーム相談	4月10日(土) 9:00～12:00	市役所相談室	産業観光課商工労政・観光担当 (☎594-5530)
職業相談・雇用相談(予約制)	毎週水・木曜日 10:00～12:00、13:00～16:00	勤労福祉センター内 北本市無料職業紹介所	住宅増改築相談の当日の問合せは(☎591-1111)

暮らしの110番

北本市消費生活相談あれこれ¹⁹

■海外から注文していない荷物が届いたら…

私宛に海外から注文した覚えのない小包が、ポストに投函されていた。記載された宛先欄には私の住所、氏名、連絡先が正しく書かれていたが、何も注文していない。送り主の欄には小さな文字で何か書かれているが読むことはできない。開封したところ、中にはキーホルダーが入っていたが、請求書は同封されていなかった。届いた商品をどう扱えばよいだろうかとの相談がAさんから寄せられました。

海外から突然、身に覚えのない商品が送られてきたとの相談は、全国の消費生活センターに多く寄せられています。身に覚えのない商品が届いた時は、まずはプレゼントの場合も考えられますので、家族や友人に確認してみましょう。また、インターネットショッピングで購入したにもかかわらず、届いていない商品がないかの確認も必要です。どちらにも当てはまらない時は、開封前であれば、受け取り拒否ができるかどうか配送業者に事情を伝えて相談してください。但し、届いた商品が模倣品だった場合等は、返送する行為が関税法上問題になる可能性があります。

安易に返送することは避け、一定期間保管するようにしてください。誤配送を理由に、送り主から商品の返還を求められる可能性も全くないとは言いきれません。代金を請求された場合は、身に覚えのない商品であれば、商品代金を支払う必要はありません。クレジットカードの利用明細等も確認し、身に覚えのない請求であった場合は、クレジットカード会社に不正請求と、クレジットカード番号の変更について相談してください。判断にお困りの時は、北本市消費生活センターに相談してください。

相談窓口

- 北本市消費生活センター(北本市役所市民課内 ☎511-8800
※電話でのご相談も受け付けます。)毎週月～金曜日(祝日・年末年始を除く)10:00～12:00、13:00～16:00
※土・日曜日、祝日は局番なしの☎188へ(年末年始を除く)
- 埼玉県消費生活支援センター(☎048-261-0999)
毎週月～土曜日(祝日・年末年始を除く)9:00～16:00
- 全国消費生活相談員協会「週末電話相談」(☎03-5614-0189)
毎週土・日曜日10:00～12:00、13:00～16:00

北本あんぜん情報 第113号

問くらし安全課交通・防犯担当(☎594-5522)

刑法犯認知件数の状況

令和2年中、市内の刑法犯認知件数は352件で、前年と比較し、67件の減少(-16.0%)となりました。しかしながら、自転車盗の被害が65件と多発しております。

区分	令和2年			
	件数	前年比	増減率	
街頭犯罪	路上強盗	1	1	-
	ひったくり	0	0	-
	オートバイ盗	2	-3	-60.0%
	自転車盗	65	-16	-19.8%
	自動車盗	4	0	-
	車上ねらい	10	-1	-9.1%
	部品ねらい	5	-17	-77.3%
	自動販売機ねらい	2	-2	-50.0%
計	89	-38	-29.9%	
侵入窃盗	14	-33	-70.2%	
刑法犯認知件数	352	-67	-16.0%	

特殊詐欺被害に警戒

令和2年中、県内では1,026件の特殊詐欺被害が発生し、被害金額は、約23億円となっております。市内の状況は、被害件数20件、被害額、約5,824万円でした。不審な電話があり、連日のように振り込め詐欺と思われる電話がかかっています。また、市内では、今年に入ってから特殊詐欺被害が発生し、予断を許さない状況が続いています。不審な電話があったら、すぐに家族や警察に相談しましょう。

～昨年の県内の特殊詐欺被害の状況～

認知区分	件数	被害金額	
手口別	オレオレ	397	12億3,815万円
	預貯金	285	2億4,974万円
	架空料金請求	93	4億4,100万円
	融資保証金	13	2,428万円
	還付金	116	1億6,205万円
	キャッシュカード詐欺盗	112	1億3,973万円
	その他の特殊詐欺	10	2,760万円
計	1,026	22億8,258万円	



「光のシンホニー」
大島 登さん



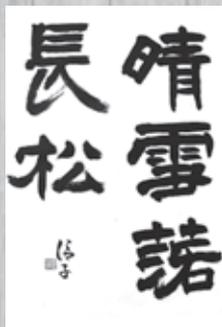
「子猫のかくれんぼ」
長嶋 美知子さん



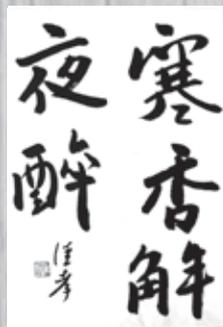
北本写真クラブ



「心清意亦閑」
八木 富美子さん



「晴雪落長松」
西岡 信子さん



「寒香解夜醉」
小島 佳孝さん



華清会