



各種相談案内

※状況により中止になる場合があります。
※相談日が祝日のときはお休みです。

相談日

5月8日～6月7日

相談名	日時	場所	問合せ
無料税務相談（予約制）	5月11日（火） 10:00～12:00、 13:00～15:00	市役所 相談室 1-C	税務課市民税担当（☎594-5518） ※前日までに申し込みください
行政相談（国や県等への要望や苦情についての相談）	5月26日（水） 10:00～12:00	市役所 市民課相談室	市民課市民相談担当 （☎594-5529） ※前日までに 申し込みください
不動産相談（予約制）	5月14日（金） 13:30～16:20		
法律相談（予約制）	弁護士 毎週水曜日 13:30～16:20 司法書士 第1・3金曜日 13:30～16:20		
市民相談	毎週月～金曜日 9:00～16:00		
消費生活相談・多重債務相談	毎週月～金曜日 10:00～12:00、13:00～16:00	消費生活センター（☎511-8800） ※当面の間電話での対応とさせていただきます	
人権相談	6月1日（火） 13:30～15:30（受付は15:00まで）	人権推進課人権推進・男女共同参画担当 （☎594-5506）	
女性相談（予約制）	5月12日（水）・17日（月）・26日（水） 10:00～16:00（1人50分）		
教育相談	毎週月～金曜日 8:30～16:30	教育センター（☎591-2176）	
ことばの相談（未就学児対象）	毎週月～金曜日 8:30～16:00	児童発達支援センター（☎592-8876）	
子どもの相談（育児、しつけ等）		子育て支援課児童相談担当（☎511-7702）	
緑のなんでも相談	6月7日（月） 10:00～12:00	総合公園（☎592-4050）	
心配ごと相談（予約制）	5月19日（水）、6月2日（水） 9:30～11:30	総合福祉センター	社会福祉協議会（☎593-2961）
結婚相談（予約制）	5月15日（土）、6月1日（火） 13:30～15:30		
ボランティア相談	6月5日（土） 10:00～12:00		
内職相談（予約不要）	毎週火・金曜日 13:00～16:00	勤労福祉センター	内職相談室（☎591-8551）
住宅増改築（新築）・リフォーム相談	5月8日（土） 9:00～12:00	市役所相談室	産業観光課商工労政・観光担当 （☎594-5530） 住宅増改築相談の当日の問合せ は（☎591-1111）
職業相談・雇用相談（予約制）	毎週水曜日 10:00～12:00 毎週木曜日 10:00～12:00、13:00～16:00	勤労福祉センター内 北本市無料職業紹介所	

暮らしの110番

北本市消費生活相談あれこれ 140

■宅配便業者を装ったSMSに注意

スマートフォンに「お客様宛にお荷物をお届けに上がりましたが、不在のため持ち帰りました。下記よりご確認ください」という内容のSMS（ショートメッセージサービス）が送られてきた。確認するためのURLが記載されていて、何か注文した覚えもなく不審だ、どうしたらよいか。との相談がAさんから寄せられました。

Aさんが受け取ったようなSMSは、実在する宅配業者からの不在通知を装ったケースがほとんどです。添付されているURLをタップすると、不正なアプリをインストールするよう誘導され、クレジットカード番号や携帯電話番号・認証コードなどの入力を求められます。個人情報抜き取って不正な決済に悪用されることもあります。不審なSMSやメールに添付されているURLにアクセスし、提供元が不明なアプリをインストールしないように注意してください。不審なサイトからアプリをインストールしてしまった場合は、スマートフォンを機内モードにして、不正なアプリをアンインストールし、パスワードをすぐに変更してください。

心当たりのない不審なメールや迷惑メールが届いたら、相手にせず無視すること、開かずに削除することです。実在する事業者名で本物かどうか判断できない時は、公式ホームページで問い合わせ窓口を調べて直接確認するようにしましょう。届いたSMSやメールに記載された連絡先に確認してはいけません。お困りの時は北本市消費生活センターに相談してください。

相談窓口

- 北本市消費生活センター（北本市役所市民課内 ☎511-8800）
毎週月～金曜日（祝日・年末年始を除く）
10:00～12:00、13:00～16:00
※土・日曜日、祝日は局番なしの☎188へ（年末年始を除く）
- 埼玉県消費生活支援センター（☎048-261-0999）
毎週月～土曜日（祝日・年末年始を除く）9:00～16:00
- 全国消費生活相談員協会「週末電話相談」（☎03-5614-0189）
毎週土・日曜日 10:00～12:00、13:00～16:00