



各種相談案内

※状況により中止になる場合があります。
※相談日が祝日のときはお休みです。

相談日 4月8日～5月7日

相談名	日時	場所	問合せ
税務相談（予約制）	4月11日（火）10：00～12：00 13：00～15：00	市役所相談室 1-C	税務課市民税担当（☎594-5518） ※前日までにお申し込みください。
行政相談（国や県等への要望や苦情の相談）	4月26日（水）10：00～12：00	市役所 市民課相談室	市民課市民相談担当 （☎594-5529）
市民相談	毎週月～金曜日 9：00～16：00		市民課市民相談担当 （☎594-5529） ※実施日の3日前までにお申し込みください
不動産相談（予約制）	4月14日（金）13：30～16：20		
法律相談（予約制）	弁護士 毎週水曜日 13：30～16：20 司法書士 第1・3金曜日 13：30～16：20		
消費生活相談・多重債務相談	毎週月～金曜日 10：00～12：00、13：00～16：00	消費生活センター（☎511-8800）	
人権相談	4月25日（火）13：30～15：30 （受付は15：00まで）	文化センター	人権推進課人権推進・男女共同 参画担当（☎594-5506）
女性相談（予約制）	4月10日（月）・19日（水） 10：00～16：00（1人50分）	市役所相談室	人権推進課（☎590-5011、 0120-0874-56 ※子ども専用）
子どもの権利相談	毎週月～金曜日 10：30～18：00 （17：15以降の面談は要予約）		
教育相談	毎週月～金曜日 8：30～16：30	教育センター（☎591-2176）	
ことばの相談（未就学児対象）	毎週月～金曜日 9：00～16：00	児童発達支援センター（☎592-8876）	
子どもの相談（育児、しつけ等）	毎週月～金曜日 9：00～16：00	子育て支援課児童相談担当（☎511-7702）	
緑のなんでも相談	5月1日（月）10：00～12：00	総合公園（☎592-4050）	
心配ごと相談（予約制）	4月19日（水）9：30～11：30	総合福祉センター	社会福祉協議会（☎593-2961） ※前日までにお申し込みください
結婚相談（予約制）	4月15日（土）、5月2日（火） 13：30～15：30		社会福祉協議会（☎593-2961）
ボランティア相談	5月6日（土）10：00～12：00	勤労福祉センター	内職相談室（☎591-8551）
内職相談（予約不要）	毎週火・金曜日 13：00～16：00	勤労福祉センター内 北本市無料職業紹介所	産業観光課商工労政・観光担当 （☎594-5530） 住宅増改築相談の当日の問合せ は（☎591-1111）
職業相談・雇用相談（予約制）	毎週水・木曜日 10：00～12：00、13：00～16：00	市役所相談室	
住宅増改築（新築）・リフォーム相談	4月8日（土）9：00～12：00		

暮らしの110番

北本市消費生活相談あれこれ 160

■実在する通販サイトを装った偽サイトに注意!!

「SNS 広告で欲しかった家電製品、生活雑貨、洋服が格安で販売されていたので注文し、代金を支払ったが商品が届かない」との相談が多く寄せられています。公式サイトを装った偽サイトの場合は、事業者と連絡が取れないことが多く被害回復が難しくなります。

販売価格が通常価格より大幅に値引きされた広告や通販サイトは注意が必要です。サイトの URL の表記がおかしい、販売業者の住所や連絡先の記載がないケースや虚偽の情報が記載されていることもあります。支払方法が銀行振込しか用意されていない場合で、個人名の口座の場合は注意しましょう。日本語の字体、文章表現がおかしいと少しでも感じたら取引しないようにしてください。公式通販サイトに注意喚起情報が公開されていることもあるので、購入する前に確認してみましょう。

偽サイトに注文し指定された銀行等に振込んでしまった場合は、振込先の金融機関に連絡し、振り込み詐欺救済法によ

る救済を求める旨を申し出てください。事前に警察に相談した場合は、被害届が受理されたことを金融機関に伝えてください。クレジットカードで支払った場合は、すぐに販売業者に契約をキャンセルする旨を連絡してください。繰り返し対応を求めても応じてもらえない場合や返信がない場合は、クレジットカード会社にトラブルの内容を相談してください。お困りの時は北本市消費生活センターに相談してください。

相談窓口

- 北本市消費生活センター（北本市役所市民課内 ☎511-8800）
毎週月～金曜日（祝日・年末年始を除く）
10：00～12：00、13：00～16：00
※土・日曜日、祝日は局番なしの ☎188へ（年末年始を除く）
- 埼玉県消費生活支援センター（☎048-261-0999）
毎週月～土曜日（祝日・年末年始を除く）9：00～16：00
- 全国消費生活相談員協会「週末電話相談」（☎03-5614-0189）
毎週土・日曜日 10：00～12：00、13：00～16：00

北本あんぜん情報 第125号

くらし安全課交通・防犯担当（☎594-5522）



北本メールが便利
北本メールでは防犯情報等を配信中。
登録は右のQRコードから！



市内刑法犯認知件数（令和4年中）

区分	令和4年中	
	件数	前年比
路上強盗	0	0
ひったくり	0	-1
オートバイ盗	4	+2
自転車盗	50	+6
自動車盗	8	+4
車上ねらい	8	-2
部品ねらい	13	+3
自動販売機ねらい	0	-3
計	83	+9
侵入窃盗	15	-9
刑法犯認知件数	322	+9

※刑法犯認知件数とは、警察によって犯罪の発生が認知された件数のこと

令和4年中の市内刑法犯認知件数は322件で、前年と比較すると9件増加となりました。乗り物盗や部品狙いなどの犯罪は、増加傾向にありますので、防犯対策をとりましょう。

市内特殊詐欺発生状況（令和4年中）

認知区分	令和4年中		
	件数	前年同期比	被害金額
オレオレ	8	+1	21,270,000
預貯金	1	-4	500,000
架空料金	0	-1	0
融資保証	0	-	0
還付金	2	-	2,959,502
詐欺盗キャッシュカード	4	+1	11,280,000
その他の特殊詐欺	0	-	
計	15	-3	36,009,502

令和4年中の市内特殊詐欺被害件数は15件で、被害金額は約3,600万円と多額の被害が発生しました。不審な電話が掛かってきた際は、周囲の人や警察に相談しましょう。

きたもと掲示板

新型コロナウイルス感染症により、掲載記事の内容が変更になる場合があります。

募集

■むらさき俳画の会

時 毎週第3金曜日13：00～17：00
場 東部公民館
費 会費 2,500円（2か月）
問 むらさき俳画の会
（糸賀 ☎538-4481）

開催

■ファミリーバドミントン初心者教室

時 ① 4月15日（土）9：30～12：00
② 5月13日（土）9：30～12：00
場 ① 桶川サンアリーナ
② 体育センター
費 500円（参加費、ラケット貸込）
対 小学校高学年以上の健康な人
申 URL からお申し込みください。
<https://bit.ly/famiba>
問 ファミバネット
（畠中 ☎080-2019-0030）

■アコロハ☆フェスタ #43 アコースティック&ハワイアンライブ

時 4月16日（日）12：30～16：20
場 コミュニティセンター
内 ゲスト：アサーズ
費 入場無料
問 アコースティックライブ
（奥田 ☎090-3503-7776）

■第117回生涯いきいき種の仲間集い 講演『これからのコロナ対応を探る』

時 4月15日（土）
14：00～16：00、開場13：45
場 文化センター 定 50人（先着順）
講 平尾内科クリニック院長
平尾良雄さん
費 200円（資料代）
対 第4回目のワクチンを済ませた人。マスク着用
申 同生涯いきいき種の仲間（江間
☎592-1406）へ電話。
他 コロナの感染状況によっては中止することもあります。

■北本舞の会 第26回舞踊発表会

時 5月28日（日）
10：30開場、11：00開演
場 文化センター
費 入場無料
問 北本舞の会
（宮本 ☎080-5870-1236）

■北本での暮らしを応援します!

時 毎週月～金曜日10：00～16：00
内 誰でも利用できる居場所。暮らしの困り事もご相談ください。
費 100円
場 問 わ～くわっく北本
（岡本 ☎592-9612）

きたもと掲示板は、市内で活動している団体が会員募集や催し物のお知らせを掲載するコーナーです。掲載を希望する人は市ホームページをご覧ください。

