

注目1 住所異動の「書かない窓口」スタート

☎市民課窓口担当 (☎ 594-5528)

住所異動の「書かない窓口」



本人確認書類と必要書類（転入であれば転出証明書）を窓口へ提出します



システムに書類の記載内容が反映されるので、タブレットで確認します



必要事項が印字された「住民異動届」が発行されます。署名だけで完了です！

1月17日(水) から、転出入届等の手続きについて「書かない窓口」を始めます。

署名等だけで異動手続きが可能に

「書かない窓口」では、職員が市民の皆さんから住所・氏名・生年月日等の情報を聞き取り、または転出証明書をOCR(※)で読み取ることで、「異動受付支援システム」に入力し、住民異動届を作成する支援を行います。

これまで市民の皆さんが引越しをする際は、「住民異動届」に住所・氏名・生年月日等を記入していただく必要がありました。「書かない窓口」導入後は、届出書の確認と簡単な署名等のみで異動手続きが可能になります。

※OCR…書類などに記載された文字をスキャンし、コンピューターが利用できるデジタルの文字情報に変換する仕組み

1月17日(水)～ ☎市民課 (2番窓口)

- 対象手続き 住民異動届 (転入・転出・転居)
- 転入…市外から市内への引越し
 - 転出…市内から市外への引越し
 - 転居…市内で住所が変わる引越し

転出届(市外への引越し)は自宅でも手続きできます！

マイナンバーカードがあれば、政府運営のオンラインサービス「マイナポータル」でご自宅から転出の届出ができます。

詳細は「マイナポータル」ホームページをご覧ください。



注目2 スマホで住民票等のコンビニ取得が可能に

☎市民課窓口担当 (☎ 594-5528)

取得に必要なもの

- ・「マイナポータル」アプリをインストールしたスマートフォン (一部 Android のみ)

※電子証明書が登録されたマイナンバーカードと登録した電子証明書パスワードを用意し、マイナポータルアプリでスマホ用電子証明書の利用申請・登録を行う必要があります。



スマホ用電子証明書について (デジタル庁ホームページ) ▶

1月24日・25日は住民票等のコンビニ交付サービスを停止します

システムのバージョンアップ作業のため、住民票等のコンビニ交付サービスを停止します。

期1月24日(水) 17:30～25日(木) 8:30

コンビニエンスストアで各種証明書を発行する場合、従来はマイナンバーカードが必要でしたが、1月22日(月)からマイナンバーカードの電子証明書を搭載したスマートフォンがあればカード不要で発行できるようになります。

1月22日(月)～ (都内は令和5年12月20日～)

場 全国のローソン、ファミリーマート

※一部店舗では利用できない場合があります。

取得できる証明書

- ・住民票の写し
- ・印鑑証明書 (登録者のみ) ・課税証明書 (現年度、前年度)
- ・戸籍謄抄本 (本籍が北本市にある人のみ)

取得できる時間帯

- ・6:00～23:00 住民票の写し、印鑑証明書、課税証明書
- ・9:00～17:00 (平日) 戸籍謄抄本、戸籍の附票

注目3 1月17日からマイナンバーカードの窓口が変わります

☎市民課窓口担当 (☎ 594-5528)

窓口混雑緩和のため、1月17日(水)から、マイナンバーカードに関する手続き窓口を市民課から税務課付近の「Mマイナンバー」窓口へ変更します。発券機で番号札を取らずに直接「Mマイナンバー」窓口へお越しください。

「Mマイナンバー」窓口の取扱い業務

- ・マイナンバーカード受取 (令和5年3月から取扱い中)
- ・マイナンバーカード申請
- ・マイナンバーカード再交付
- ・電子証明書暗証番号の更新、変更
- ・その他マイナンバーカードに関すること



〈広告〉

明けましておめでとうございます

岩崎畳店(有)

朝お預かり 夕方お届け

☎048-591-1766

北本市東間 2-230-1

大切な電気類に困ったら、ご相談を。

相談してみよう。

- ・壁スイッチ、コンセントの調子が悪い。
- ・コンセントが断線して電気製品が使えない。
- ・蛍光灯・LED器具へ交換が不安など。

※基本地域エリアは、北本市内及び隣接した地域となります。また、場合によっては断ることもございます。

※作業は、ご相談後に行います。※作業内容等によっては、遠慮させて頂くこともあります。

まつてん 松店

〒264-0026 北本市荒井1丁目16-5

受付時間帯 土曜日のみ 9:00～17:00まで

TEL 080-7694-6622

〈広告〉

家族葬は 北本セレモホールへお任せください

年中無休 安心の24時間対応 ☎0120-16-5940

北本セレモホール

北本市宮内7-179

Tel: 048-591-2288

大駐車場・霊安室完備

事前相談受付中

LINE 友達登録募集中! ID @zue6749s

セレモの会員制度 さくらさぼーと 多くの割引特典

入会金は1万円のみ

必要なものが入った安心の定額プラン《家族葬・一般葬・1日葬・火葬式対応》 https://ceremohall.com