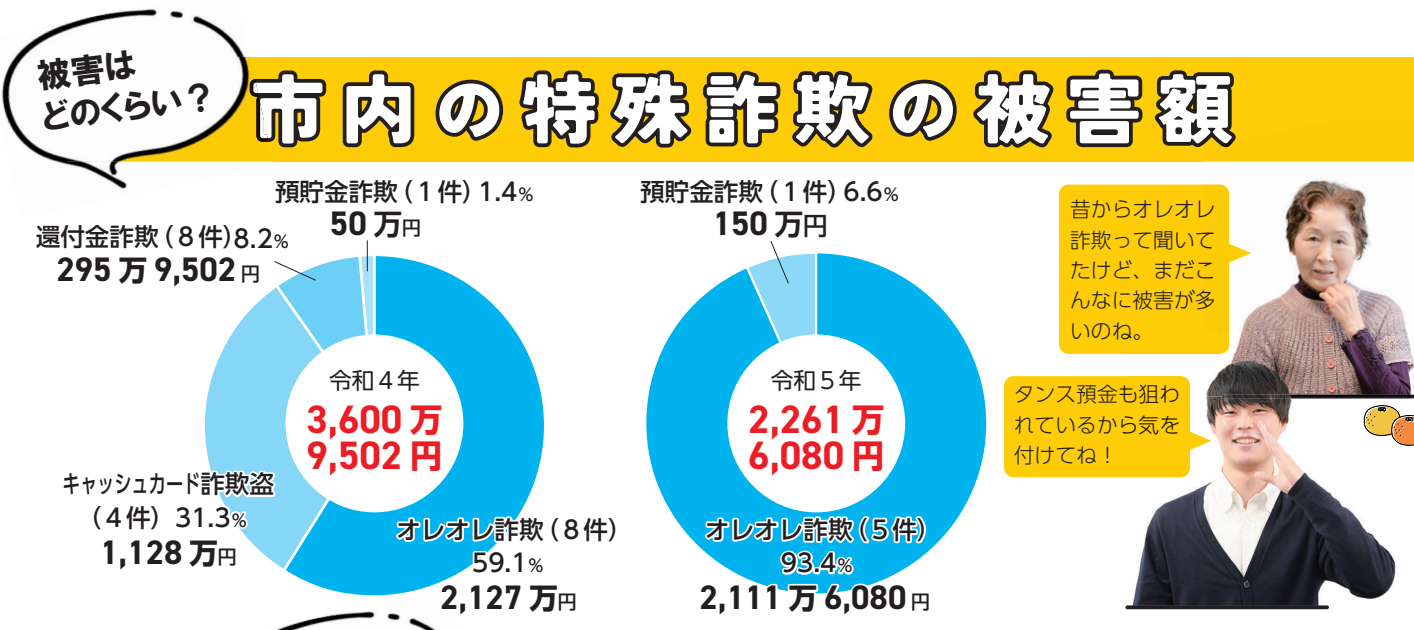




詐欺への対策

最も有効なのは **犯人と話をしないこと**

有効な電話対策

家庭用電話機に次の設定を行い、犯人からの電話に出ないことを心がけましょう。

常時留守番電話設定

ただいま留守にしております…

在宅時も留守番電話設定をしてあれば、犯人と話さずに済みます。

ナンバーディスプレイ

相手の電話番号が表示されるので、不審な番号は出ないようにしましょう。

通話録音機能

「この通話は録音されています」等の警告メッセージが犯人に効果的です。

合言葉を決める

私の趣味は？
ペットの名前は？

家庭用電話にかけてくる家族などと事前に合言葉を決めておきましょう。

留守番電話設定テスト 実施中

埼玉県警察では、詐欺犯人からの電話を防ぐため「留守番電話設定テスト」を実施しています。合格した人に、留守番電話設定認定証を毎月50人に郵送しています。協力事業者に認定証を掲示すると優遇特典が受けられるので、ご興味のある人はぜひご参加ください。

INTERVIEW

他人事として考えないで

「声が似ていたんだよ、息子に」このような言葉を特殊詐欺被害者の方々からよく耳にします。また、被害者の方々は、「特殊詐欺を知っていた」「自分が被害に遭うと思わなかった」と、特殊詐欺という犯罪をご存知であったとお話されます。

では、なぜ騙されてしまったのでしょうか。ひとたび犯人からの電話に出してしまうと、声が似ていなくても巧妙な話術により、正常な判断が出来なくなってしまう、あつという間に騙されてしまうのです。

統計上、高齢者が被害に遭いやすいという結果が出ていますが、決して年齢のせいだけではありません。家族と疎遠になっているなど、すぐに誰かに相談できない生活環境も大きな要因です。お金の話は警察や誰かに相談するなど一人ですべての判断を自分で行う、普段からの心構えや癖をつけてください。

被害防止にご協力を

実際に被害を防げた事例としては、金融機関やコンビニエンスストアなどが特殊詐欺を疑い、警察に通報してくれた水際対策が最も多くなっています。また、ATM機の前で高齢者が携帯電話を使っている操作しているという通報もいただきました。もちろん、詐欺ではない場合もありますが、こういった通報を受けて警察官がその場に向かうなどし、鴻巣警察署管内では令和5年中約5,773万円の特殊詐欺被害を防止することができました。我々の暮らすまちを安全で安心なものとするため、誰しもが被害に遭う可能性のあることを踏まえ、今後の皆様のご理解とご協力をお願いいたします。

特殊詐欺を知っていても被害に遭うことも多いのです

鴻巣警察署 生活安全課長 (3月21日まで) 清水 奈麻子さん

[特集]

始まりは1本の電話から

特殊詐欺被害を防ぐためにできること

特殊詐欺の被害は、対策を講ずれば未然に防ぐことができます。今回は、そんな特殊詐欺の手口や被害防止策等について特集します。

関くらし安全課交通・防犯担当 (☎ 594-5522)

特殊詐欺とは

特殊詐欺とは、犯人が電話などで対面することなく、親族や公共機関の職員などを名乗って相手を信頼させ、現金やキャッシュカードを騙し取る犯罪のことです。

始まりは1本の電話から

令和5年中の詐欺被害につながるという「予兆電話・メール」の警察への通報件数は北本市で214件。人口1人当たりの件数に換算すると近隣自治体と比べて多く、市民の皆さんが被害に遭う危険が身近にあることが分かります。

特殊詐欺の手口は非常に巧妙ですが、こうした被害のほとんどは1本の電話がきっかけ。電話に出てしまうと、犯人の言葉巧みな話を信じて騙されてしまうことがあります。

特殊詐欺の被害を防ぐためにできること

特殊詐欺の被害は、対策を講ずれば未然に防ぐことができます。今回は、そんな特殊詐欺の手口や被害防止策等について特集します。

代表的な手口

還付金詐欺

ATMで還付金を受け取る

払い戻しには期限があるから、今すぐ携帯電話を持って近くのATMへ

役所や税務署等の職員を名乗り、医療費や年金などの還付金があると言ってATMを操作させ、現金を振り込ませる詐欺。

オレオレ詐欺

会社のお金の入ったバッグを失くした

訴えると言われてお金が必要。携帯電話を持って、近くのATMへ

息子や孫になりすました犯人から電話があり、仕事のトラブルなどを口実に、お金を要求する詐欺。

★「風邪を引いた」などと最初に連絡し、声が違ってても不自然に思われないようにするケースも！

キャッシング詐欺盗

銀行口座が不正利用されている

キャッシングカードを確認しに行く

警察官等を名乗って電話をかけ、キャッシングカードの不正利用などの名目で嘘の手続きを説明し、自宅を訪れて印鑑を取りに行かせるなど、目を離した隙にカードをすり替え盗み取る詐欺。

預貯金詐欺

暗証番号を教えて

キャッシングカードを交換する必要がある

キャッシングカードの確認や取替の必要があるなどの口実で自宅を訪れ、カードや通帳を預かると言って騙し取る詐欺。