各種相談案内

※状況により中止になる場合があります。
※相談日が祝日のときはお休みです。

相談日　6月8日～7月7日

相談名	日時	場所	問合せ
税務相談（予約制）	6月11日（火）　10：00～12：00、13：00～15：00	市役所相談室 1-C（税務課前）	税務課市民税担当（☎ 594-5518）※前日までにお申し込みください
福祉総合相談	毎週月～金曜日　8：30～17：15	共生福祉課地域共生担当（☎ 594-5517）	
行政相談（国や県等への要望や苦情の相談）	6月26日（水）　10：00～12：00	市役所 市民課相談室	市民課市民相談担当（☎ 594-5529）
市民相談	毎週月～金曜日　9：00～16：00		
不動産相談（予約制）	6月14日（金）　13：30～16：20		市民課市民相談担当（☎ 594-5529）※実施日の3日前までにお申し込みください
法律相談（予約制）	弁護士　毎週水曜日　13：30～16：20		
	司法書士　第1・3金曜日　13：30～16：20		
消費生活相談・多重債務相談	毎週月～金曜日 10：00～12：00、13：00～16：00	消費生活センター（☎ 511-8800）	
人権相談	6月25日（火）13：30～15：30（受付は15：00まで）	文化センター	人権推進課（☎ 594-5506）
女性相談（予約制）	6月10日（月）・19日（水）、7月3日（水）10：00～16：00（1人50分）	市役所相談室	
子どもの権利相談	毎週月～金曜日 10：30～18：00（17：15以降の面談は要予約）	市役所相談室	人権推進課（☎ 590-5011、0120-0874-56 ※子ども専用）
教育相談	毎週月～金曜日　8：30～16：30	教育センター（☎ 591-2176）	
ことばの相談（未就学児対象）	毎週月～金曜日　9：00～16：00	児童発達支援センター（☎ 592-8876）	
子どもの相談（育児、しつけ等）		子育て支援課児童相談担当（☎ 511-7702）	
緑のなんでも相談	7月1日（月）　10：00～15：00	総合公園（☎ 592-4050）	
心配ごと相談（予約制）	6月19日（水）、7月3日（水）9：30～11：30	総合福祉センター	社会福祉協議会（☎ 593-2961）※前日までにお申し込みください
結婚相談（予約制）	6月15日（土）、7月2日（火）13：30～15：30		
ボランティア相談	7月6日（土）10：00～12：00		社会福祉協議会（☎ 593-2961）
内職相談	毎週火・金曜日　13：00～16：00	勤労福祉センター	内職相談室（☎ 591-8551）
職業相談・雇用相談（予約制）	毎週水・木曜日 10：00～12：00、13：00～16：00	勤労福祉センター内 北本市無料職業紹介所	産業観光課商工労政・観光担当（☎ 594-5530）住宅増改築相談の当日の問合せは（☎ 591-1111）
住宅増改築（新築）・リフォーム相談	6月8日（土）9：00～12：00	市役所相談室	

〈広告〉

1級空き家管理士による　空き家と相続の無料個別相談会

令和6年6月23日（日）
【時間】 10:00 ～ 12:00
【場所】 北本市文化センター
（〒364-0033 北本市本町1-2-1）

《要事前予約》先着15組（1組30分）

←詳しくは弊社HPまで

誰も住んでいない ご実家や放置されている 空き地のことなど お気軽にご相談ください。

株式会社 樹　埼玉県知事（1）第24756号
正直不動産
〒338-0011 さいたま市中央区新中里5-20-9 営業時間：10時～18時
☎ 048-789-7147
正直不動産　埼玉　検索

北本あんぜん情報 第130号

問くらし安全課交通・防犯担当（☎ 594-5522）

防犯情報等を配信中
北本メールをご利用ください➡

市内の刑法犯認知件数

区分		令和5年中 件数	前年同月比
街頭犯罪	路上強盗	0件	0
	ひったくり	1件	+1
	オートバイ盗	6件	+2
	自転車盗	81件	+31
	自動車盗	3件	-5
	車上ねらい	8件	0
	部品ねらい	10件	-3
	自動販売機ねらい	1件	+1
	計	110件	+27
侵入窃盗		23件	+8
刑法認知件数		332件	+10

令和5年中の県内の刑法犯認知件数は2年連続で増加し、新型コロナウイルス感染症拡大前の令和元年と同等の水準まで戻っています。市内の刑法犯認知件数も**自転車の窃盗被害**や**空き巣**等の侵入窃盗が**増加**し、昨年と比較して10件増加しています。1人1人が防犯対策をとりましょう。

自転車の窃盗被害に注意！

窃盗被害を防ぐ防犯対策の3ステップ

Step1
とめたらカギをかける

Step2
補助錠を取り付けて2ロック

Step3
自宅では柱などの構造物に繋いでロック

空き巣などの侵入窃盗に注意！

ご家庭での防犯対策のポイント

・玄関ドアや窓に補助錠を取り付ける
・玄関ドアや窓を防犯性能の高い建物部品(CP部品)に交換する
・窓に防犯フィルムを貼付する
・屋外にセンサー付きライトを設置する
・カメラ付きインターホンを設置する
・屋外に足場になるような物を置かない
・郵便受けに新聞をためない

暮らしの110番

北本市消費生活相談あれこれ vol.174

■パソコンのサポート詐欺に注意

「パソコンでインターネットを使用中に警告音が鳴り、『ウイルスに感染している』などと警告画面に変わり、警告画面上にサポートセンターの電話番号が表示され、電源を切らずにサポートセンターに電話をかけるよう表示されていた。警告画面が次々と開き、『今すぐ対応しないと個人情報が漏洩する』とも書かれており、実在する企業のロゴも表示されていたので、慌てて表示されていたサポートセンターに連絡してしまった」との相談がAさんから寄せられました。

パソコンのサポート詐欺とは、インターネット検索中に偽のセキュリティ警告画面や警告音を出し、偽のサポートセンターに誘導してサポート料金を支払わせる手口です。この警告の内容はすべて根拠のない騙すための表示であり、使用中のパソコンがウイルスに感染したために表示されたものではありません。偽のセキュリティ警告が表示された場合は、慌てずにブラウザを閉じるだけで問題ありません。

Aさんはサポートセンターに連絡したが、片言の日本語を話すオペレーターだったので、何も話さずに電話を切ってしまったため、サポート契約等をさせられずに済みました。しかし、電話番号を知られてしまったことで、相手から電話でサポート契約を勧められる可能性はあります。しばらくの間、登録以外の番号や知らない番号からの電話は無視するよう伝えました。偽警告から相手に電話をかけると、遠隔操作に誘導されます。利用目的もわからないまま遠隔操作ソフトのインストールや、遠隔操作を許可してはいけません。

お困りの時は北本市消費生活センターに相談してください。

相談窓口

●北本市消費生活センター（北本市役所市民課内☎ 511-8800）
毎週月～金曜日（祝日・年末年始を除く）
10：00～12：00、13：00～16：00
※土・日曜日、祝日は局番なしの☎ 188へ（年末年始を除く）

●埼玉県消費生活支援センター（☎ 048-261-0999）
毎週月～土曜日（祝日・年末年始を除く）9：00～16：00

●全国消費生活相談員協会「週末電話相談」（☎ 03-5614-0189）
毎週土・日曜日 10：00～12：00、13：00～16：00