

各種相談案内

※状況により中止になる場合があります。
※相談日が祝日のときはお休みです。

相談日 11月8日～12月7日

相談名	日時	場所	問合せ
税務相談 (予約制)	11月12日(火) 10:00～12:00、 13:00～15:00	市役所相談室 1-C (税務課前)	税務課市民税担当 (☎594-5518) ※前日までに申し込みください
福祉総合相談	毎週月～金曜日 8:30～17:15	共生福祉課地域共生担当 (☎594-5517)	
行政相談 (国や県等への 要望や苦情の相談)	11月27日(水) 10:00～12:00	市役所 市民課相談室	市民課市民相談担当 (☎594-5529)
市民相談	毎週月～金曜日 9:00～16:00		市民課市民相談担当 (☎594-5529) ※実施日の3日前までに お申し込みください
不動産相談 (予約制)	11月8日(金) 13:30～16:20		
法律相談 (予約制)	弁護士 毎週水曜日 13:30～16:20 司法書士 第1・3金曜日 13:30～16:20		
消費生活相談・ 多重債務相談	毎週月～金曜日 10:00～12:00、13:00～16:00	消費生活センター (☎511-8800)	
人権相談	11月19日(火) 13:30～15:30 (受付は15:00まで)	文化センター	人権推進課 (☎594-5506)
女性相談 (予約制)	11月11日(月)・20日(水)、12月4日(水) 10:00～16:00 (1人50分)	市役所相談室	
子どもの権利相談	毎週月～金曜日 10:30～18:00 (17:15以降の面談は要予約)	市役所相談室	人権推進課 (☎590-5011、 0120-0874-56 ※子ども専用)
教育相談	毎週月～金曜日 8:30～16:30	教育センター (☎591-2176)	
ことばの相談(未就学児対象)	毎週月～金曜日 9:00～16:00	児童発達支援センター (☎592-8876)	
子どもの相談(育児しつけ等)		子育て支援課児童相談担当 (☎511-7702)	
緑のなんでも相談	12月2日(月) 10:00～15:00	総合公園 (☎592-4050)	
心配ごと相談 (予約制)	11月20日(水)、12月4日(水) 9:30～11:30	総合福祉センター	社会福祉協議会 (☎593-2961) ※前日までに お申し込みください
結婚相談 (予約制)	11月16日(土)、12月3日(火) 13:30～15:30		社会福祉協議会 (☎593-2961)
ボランティア相談	12月7日(土) 10:00～12:00	勤労福祉センター	内職相談室 (☎591-8551)
内職相談	毎週火・金曜日 13:00～16:00	勤労福祉センター内 北本市無料職業紹介所	産業観光課商工労政・観光担当 (☎594-5530)
職業相談・雇用相談 (予約制)	毎週水・木曜日 10:00～12:00、13:00～16:00	市役所相談室	住宅増改築相談の当日の 問合せは (☎591-1111)
住宅増改築(新築)・ リフォーム相談	11月9日(土) 9:00～12:00		

暮らしの110番

北本市消費生活相談あれこれ vol.178

「SNS 広告を見てお話し 500円の化粧クリームを注文した。いつでも解約できると書かれていたので、定期購入との認識はなかった。昨日、注文していないのに2回目の商品が2箱届き、高額料金を請求された。事業者に解約の連絡をしたところ、初回を含めて3回継続が条件のコースを申し込んでいると説明された。初回で解約するには、定価との差額の支払いが必要になると言われた。そのような条件が書いてあったのかどうかはわからない」との相談がAさんから寄せられました。

Aさんのような定期購入に関するトラブルは、SNS 広告や動画サイトの広告をきっかけに販売サイトにアクセスするケースが多く、低価格でお試し、効果、効能についてもかなり強調されて表示されています。定期購入である条件、定期購入した場合の総額などが表示されていても、見逃してしまうことがあります。インターネット通販をはじめ通信販売の契約は、自分で商品を選び、取引条件を確認して注文することが前提のため、クーリング・オフ制度はありません。購入者の都合で解約・返品できるかどうか、返品が定めた規約に従うことになり

ネット通販による 定期購入トラブルの注意点

「SNS 広告を見てお話し 500円の化粧クリームを注文した。いつでも解約できると書かれていたので、定期購入との認識はなかった。昨日、注文していないのに2回目の商品が2箱届き、高額料金を請求された。事業者に解約の連絡をしたところ、初回を含めて3回継続が条件のコースを申し込んでいると説明された。初回で解約するには、定価との差額の支払いが必要になると言われた。そのような条件が書いてあったのかどうかはわからない」との相談がAさんから寄せられました。

不要なトラブルを避けるために、インターネット通販を利用するときは、最終確認画面で商品の内容、取引条件、解約条件などを慎重に確認することが大切です。もしものトラブルに備えて、申込みの最終確認画面のスクリーンショットを撮り、表示されていた条件を証拠として保存しておきましょう。お困りの時は、北本市消費生活センターに相談してください。

相談窓口

- 北本市消費生活センター (北本市役所市民課内 ☎511-8800)
毎週月～金曜日 (祝日・年末年始を除く)
10:00～12:00、13:00～16:00
※土・日曜日、祝日は局番なしの ☎188へ (年末年始を除く)
- 埼玉県消費生活支援センター (☎048-261-0999)
毎週月～土曜日 (祝日・年末年始を除く) 9:00～16:00
- 全国消費生活相談員協会「週末電話相談」(☎03-5614-0189)
毎週土・日曜日 10:00～12:00、13:00～16:00

きたもと 掲示 板

掲載内容の詳細は各お問合せ先へご確認ください

開催

第3回写彩会モノクロ展

📅 11月13日(水)～17日(日)
9:00～17:00、最終日16:00まで
📍文化センター
🎯テーマ自由、作品数32点ほど
📞写彩会 (飯田 ☎090-8857-6385)

かたりあいカフェ

📅 11月16日(土) 14:00～16:00
📍文化センター 無料
🎯生きづらさをかかえた人の当事者会 (ピアサポート)
📍かたりあいカフェ運営グループ (荒井 ☎090-3438-6814)

すこしお学習会

少しの塩で美味しい料理に挑戦

📅 11月20日(水) 14:00～15:30
📍生活クラブ生協北本生活館
🎯減塩についての学習、減塩食の試食、尿中塩分濃度測定
📎400円 (尿中塩分濃度測定検査キット)
📍生活クラブ生協北本支部 (大川原 ☎080-6664-5790、📧 kitamoto-shibu@seikatsuclub-saitama.net)

第34回満点展(陶竜門コラボ) 絵画と陶芸(23人)の作品展

📅 11月26日(火)～12月1日(日)
9:00～17:00 ※初日は12:00から、
最終日は16:00まで
📍文化センター
📍満点、陶竜門
(代表・峯岸 ☎090-2638-2548)

北本の農業関係者等とのつどい 安心・安全な農産物を給食に

📅 11月30日(土) 14:00～16:00
📍文化センター 無料
🎯米農家・滝瀬副次さん、トマト農家・加藤浩さん、学校給食歴史館長・中島勝男さんとの座談会
📍学校給食費完全無償化をめざす北本の会 (若林 ☎543-1966)

新婦人フェスタ サークル(小组)体験会

📅 12月1日(日) 13:00～15:30
📍文化センター 無料
🎯絵手紙・麻雀・ダンベルの体験、プラン制作、アニメ「最後の空襲くまがや」上映、手芸・書道・旅行等展示
📍新日本婦人の会北本支部 (前田 ☎090-6157-7126)

40周年 大人のためのおはなし会

📅 12月6日(金)
午前の部 10:00～11:30
午後の部 13:30～15:00
📍文化センター
🎯日本の昔話や世界のおはなしを耳から楽しみませんか! いつでもどうぞ!!
📍北本子どもの本を楽しむ会 (近藤 ☎593-7609)

きたもと 掲示 板 掲載規定 (一部抜粋)

掲載できるもの
・開催や募集の日が掲載を希望する広報きたもと発行月の1日から1週間以上あいているもの。
・開催について、以前に同一内容の掲載を行っていないもの。
・やむをえない場合を除き、問合せ先が北本市民となっているもの。
・やむをえない場合を除き、開催および活動場所在市内で、公共性のある会場のもの。

掲載方法等詳細は、市ホームページをご覧ください



市民ギャラリー

「ちょっと一休み」
百済 陽一さん

アズマフオトクラブ

「美術館の少女」
峯岸 弘さん

満点

「無題1/3」
工藤 美穂子さん

墨華書道研究会

摩訶般若波羅蜜多心
自心羅股
河内瑞穂書

河内 瑞穂さん

致致 罕進

致を(殊にし)進譲(同じきこと) 罕なり
高川 絵里さん

夕煙 寐

焯煙たり。昼は眠り、夕は寐ぬ。
大室 畦翠さん

箱根のハッピーロード

村山 惠美さん