

各種相談案内

※状況により中止になる場合があります。
※相談日が祝日のときはお休みです。

各種相談案内

※状況により中止になる場合があります。
※相談日が祝日のときはお休みです。

相談日

4月8日～5月7日

相談名	日時	場所	問合せ
税務相談	4月8日（火） 10：00～12：00、 13：00～15：00	市役所相談室 1-C（税務課前）	税務課市民税担当（☎ 594-5518） ※前日までにお申し込みください
福祉総合相談	毎週月～金曜日 8：30～17：15	共生福祉課地域共生担当（☎ 594-5517）	
行政相談（国や県等への 要望や苦情の相談）	4月9日（水） 10：00～12：00	市役所 市民課相談室	市民課市民相談担当 （☎ 594-5529）
市民相談	毎週月～金曜日 9：00～16：00		市民課市民相談担当 （☎ 594-5529） ※実施日の3日前までに お申し込みください
不動産相談（予約制）	4月11日（金） 13：30～16：20		
法律相談（予約制）	弁護士 毎週水曜日 13：30～16：20		
	司法書士 第1・3金曜日 13：30～16：20		
消費生活相談・ 多重債務相談	毎週月～金曜日 10：00～12：00、13：00～16：00	消費生活センター（☎ 511-8800）	
人権相談	4月22日（火）13：30～15：30 （受付は15：00 まで）	文化センター	人権推進課（☎ 594-5506）
女性相談（予約制）	4月16日（水）、5月7日（水） 10：00～16：00（1人50分）	市役所相談室	
子どもの権利相談	毎週月～金曜日 10：30～18：00 （17：15以降の面談は要予約）	市役所相談室	人権推進課（☎ 590-5011、 0120-0874-56 ※子ども専用）
教育相談	毎週月～金曜日 8：30～16：30	教育センター（☎ 591-2176）	
ことばの相談（未就学児対象）	毎週月～金曜日 9：00～16：00	児童発達支援センター（☎ 592-8876）	
子どもの相談（育児しつけ等）		子育て支援課児童相談担当（☎ 511-7702）	
子育てなんでも相談	毎週月～金曜日 9：00～17：00	児童館（児童館利用者支援事業担当☎ 592-9969）	
緑のなんでも相談	5月5日（月・祝）10：00～15：00	総合公園（☎ 592-4050）	
心配ごと相談（予約制）	4月16日（水）、5月7日（水） 9：30～11：30	総合福祉センター	社会福祉協議会（☎ 593-2961） ※前日までにお申し込みください
結婚相談（予約制）	4月19日（土）13：30～15：30		
就職相談、内職相談	毎週月～金曜日 8：30～17：15	市役所	産業観光課商工労政・観光担当 （☎ 594-5530） 住宅増改築相談の当日の 問合せは（☎ 591-1111）
住宅増改築（新築）・ リフォーム相談	4月12日（土）9：00～12：00	市役所相談室	

暮らしの110番

インターネット通販やテレビショッピング等の通信販売には、法律上のクーリング・オフ制度はありません。返品可否や条件についての特約があればそれに従うことになります。特約がない場合は、商品を受け取った日を含む8日以内であれば、消費者が送料を負担して返品できます。返品が可能な場合でも、返品期間が設けられている場合もあります。通信販売で購入する場合は、事前に返品可能な条件等をよく確認するようにしてください。

相談窓口

- 北本市消費生活センター（北本市役所市民課内☎511-8800）
毎週月～金曜日（祝日・年末年始を除く）
10：00～12：00、13：00～16：00
※土・日曜日、祝日は局番なしの☎188へ（年末年始を除く）
- 埼玉県消費生活支援センター（☎048-261-0999）
毎週月～土曜日（祝日・年末年始を除く）9：00～16：00
- 全国消費生活相談員協会「週末電話相談」（☎03-5614-0189）
毎週土・日曜日10：00～12：00、13：00～16：00

北本市消費生活相談あれこれ vol.182

「動画サイトの広告で、【初回お試し価格980円、定期縛りなし】と書かれた化粧品をスマートフォンから注文した。商品が届き、納品書を確認したところ、次回お届け予定日が書かれており、初めて定期購入であることがわかった。定期縛りなしと書かれていたうえ、お試しで注文しただけなので、解約できないだろうか」との相談がAさんから寄せられました。

最近Aさんのように「定期縛りなし」「回数縛りなし」を確認して注文したのに定期購入契約だったとの相談が多く寄せられています。定期縛りなしとは、最低購入回数の縛りのない、いつでも解約できる定期購入である可能性があります。

インターネット通販やテレビショッピング等の通信販売には、法律上のクーリング・オフ制度はありません。返品可否や条件についての特約があればそれに従うことになります。特約がない場合は、商品を受け取った日を含む8日以内であれば、消費者が送料を負担して返品できます。返品が可能な場合でも、返品期間が設けられている場合もあります。通信販売で購入する場合は、事前に返品可能な条件等をよく確認するようにしてください。

インターネット通販で注文する際は、必ず最終確認画面で定期購入になっていないか、回数縛りはないか、2回目以降の金額、販売条件や解約の条件等を確認し、スクリーンショットで保存するようにしてください。最終確認画面に契約条件等が記載されていないければ、申込みの意思表示を取り消せる場合がありますので、サイトに記載された表示は、最後までよく確認してスクリーンショットで保存してください。お困りの時は北本市消費生活センターに相談してください。

ネット通販の回数縛りなしの契約は注意が必要です！

北本あんぜん情報 第134号

関くらし安全課交通・防犯担当（☎594-5522）

防犯情報等を配信中
北本メールを
ご利用ください➡



自動音声による不審電話に注意！

県内では、総務省等を騙り「あなたの電話があと1時間で見えなくなります。ご不明点がございましたら1番を押してお問い合わせください」等という自動音声ガイダンスによる不審電話が多数かかってきています。

■ガイダンスに従い、番号を押すと・・・

キャッシュカードの暗証番号や個人情報を聞き出されたり、身に覚えのない料金を請求される等の特殊詐欺に発展する恐れがあります！

このような不審電話は、詐欺の可能性が高いため、下記のような防犯対策をとりましょう。

防犯対策

- ・在宅時でも常に留守番電話に設定する等不審な電話に出ない
- ・個人情報や暗証番号を教えない。詳細はこちら▼
- ・キャッシュカードを渡さない。
- ・電話でお金の話がでたら、一旦電話を切り、身近な人や警察に相談する。



き|た|も|と|掲|示|板

掲載内容の詳細は各問合せ先へご確認ください

開催

かたりあいカフェ

時4月19日（土）14：00～16：00
場文化センター 費無料
内生きづらさをかかえた人の当事者会（ピアサポート）
関かたりあいカフェ運営グループ（荒井☎090-3438-6814）

キッズジャズダンス（小学生）
R・R・Bells 無料体験会

時5月12日・19日、6月2日・9日の月曜日17：00～18：00
場kilig ダンススタジオ 費無料
内楽しく音楽に合わせて表現したい小学生
関R・R・Bells（むかさ☎080-5057-2772、E poi.yuyupon@gmail.com）

第127回生涯いきいき種の仲間
集い「健康寿命の伸ばし方」PartⅡ

時4月19日（土）14：00～16：00
場文化センター 費200円（資料代）
関ひらお内科クリニック院長 平尾良雄さん
関生涯いきいき種の仲間（江間☎592-1406、E h-ema@ra3.so-net.ne.jp）

花と新緑の雨巻山ハイキング

時4月29日（火・祝）6：00 市役所前集合
場行き先：栃木県
費9,500円（バス代金、温泉入浴代金）
関NPO さいたま山に親しむ会（上野☎080-5498-0015）

第18回わかりやすさNO.1
健康気功体操&太極拳体験講座

時5月の毎週金曜日※2日は除く
気功15：00～16：00
太極拳16：00～17：00
場体育センター 費1か月1500円
内気功体操で免疫力を高め、病気やケガを防ぎ太極拳で足腰の強化と体のバランスを整えます。片方のみの参加可
関北本太極拳サークル（福田☎090-3594-9590）

ネオテニス体験しませんか？
生涯スポーツに最高です！

時4月27日（日）14：00～16：00
場西部公民館 定10人（先着順） 費無料
内ネオテニス体験会 関18～70歳
関事前にSNC（佐藤☎090-3229-6620、E starinterior.sato@gmail.com）へ申込み。

第35回
北本書道人連盟書道展

時4月8日（火）～11日（金）
9：00～17：00※初日は13：00から、
最終日は15：00まで
場市役所 費無料
内市内の書道愛好家の会員による年1回の作品発表会
関北本書道人連盟（山内☎592-9358）

ダンス無料体験会 楽しく踊
りたいキッズ募集!初心者歓迎

時4月～5月の土曜日 幼児クラス
13：00～、ダンスクラス14：00～、
ヒップホップクラス15：00～
場東部公民館 費無料
関M'sダンス（栗原☎090-1055-7111）

子どもと大人の作品展
「楽しさが才能を伸ばす」

時4月2日（水）～6日（日）9：30～
17：00※最終日は15：00まで
場市役所 費無料
内子どもと大人とアーティストが制作した
絵画・工作の展示
関アトリエ遊動天都（早川☎593-3117）