

健康づくり課母子保健担当（☎ 594-5544）

■母子保健のご案内

※保健センター（栄市民活動交流センターB棟3階）
※こども商品券のお問合せは、子育て支援課子育て支援担当（☎ 594-5537）へ
※東側とは高崎線から東側の地域、西側とは高崎線から西側の地域を指します

| 事業名 | 内容・対象者 | 日時 | 場所 | その他 |
|---------------|--|---|--------------------------|--|
| 乳児健診 | <div>内 心臓病や股関節の異常等の早期発見、運動発達の見、運動発達の検査</div> <div>対 令和7年10月生まれのお子さん</div> | 2月27日（金） | 保健センター | <div>時 13：10～14：10</div> <div>持 母子健康手帳、健康診査票、バスタオル</div> <div>申 対象児以外は健康づくり課へ。</div> <div>他 離乳食講習を同時実施しています。</div> |
| 1歳6か月児健診 | <div>内 内科健診、歯科健診等</div> <div>対 令和6年7月生まれのお子さん</div> | <div>東側 2月9日（月）</div> <div>西側 2月10日（火）</div> | 保健センター | <div>時 13：10～14：10</div> <div>持 母子健康手帳、健康診査票、バスタオル</div> <div>申 対象児以外は健康づくり課へ。</div> <div>他 対象児の保護者にこども商品券を配布</div> |
| 3歳児健診 | <div>内 内科健診、歯科健診、尿検査</div> <div>対 令和4年8月生まれのお子さん</div> | <div>東側 2月16日（月）</div> <div>西側 2月17日（火）</div> | 保健センター | <div>時 13：10～14：10</div> <div>持 母子健康手帳、健康診査票、バスタオル、目と耳 のアンケート、早朝尿</div> <div>申 対象児以外は健康づくり課へ。</div> <div>他 対象児の保護者にこども商品券を配布</div> |
| 9か月児育児相談 | <div>内 身長・体重測定、運動発達・離乳食・育児の心配ごとの相談等</div> <div>対 令和7年5月生まれのお子さんがいる母親または家族</div> | <div>東側 3月2日（月）</div> <div>西側 3月3日（火）</div> | 保健センター | <div>時 10：00～10：30</div> <div>持 母子健康手帳、バスタオル、9か月または10か月児健康相談票</div> |
| 乳幼児育児相談 | <div>内 身長・体重測定、運動発達・食事の相談、育児の心配ごとの相談等</div> <div>対 0～3歳児健診前のお子さんがいる母親または家族で希望する人</div> | 3月3日（火） （予約制） | 保健センター | <div>時 13：10～14：40</div> <div>持 母子健康手帳、バスタオル</div> <div>申 予約制。健康づくり課へ電話、直接またはQRコードから。</div> |
| マタニティセミナー前期 | <div>内 妊娠中の栄養・生活・あかちゃんとの暮らしについて</div> <div>対 妊娠27週までの妊婦と家族で希望する人</div> | 3月13日（金） （予約制） | 保健センター | <div>時 9：30～12：00</div> <div>定 8組（先着順）</div> <div>申 3月6日（金）までに健康づくり課へ電話または直接。</div> <div>持 母子健康手帳</div> |
| マタニティセミナー後期 | <div>内 出産の準備（呼吸法等）、あかちゃんのお風呂の入れ方（実習）</div> <div>対 妊娠28週以降の妊婦と家族で希望する人</div> | 2月21日（土） （予約制） | 保健センター | <div>時 9：30～12：00</div> <div>定 8組（先着順）</div> <div>申 2月13日（金）までに健康づくり課へ電話または直接。</div> <div>持 母子健康手帳</div> |
| オンラインプレママセミナー | <div>内 妊娠中の栄養・生活・あかちゃんとの暮らしについて</div> <div>対 妊娠中の妊婦と家族で希望する人</div> | 3月13日（金） （予約制） | web開催 （URLは事前にお伝えします） | <div>時 14：00～15：00</div> <div>申 3月3日（火）までに健康づくり課へ電話または直接。</div> <div>他 ・ご自身の端末にアプリケーションをダウンロードする必要があります ・通信料は自己負担です</div> |
| フッ素塗布 | <div>対 満1歳から小学校入学前までのむし歯のないお子さん</div> | 2月26日（木） | 文化センター | <div>時 初めての人は 13：20～13：50 2回目以降の人は 13：50～14：20</div> <div>費 1回あたり1,430円</div> <div>持 歯ブラシ、母子健康手帳、タオル</div> <div>申 当日直接会場へ。2回目以降は6か月以上間隔をあけてください。</div> |

こころの相談

こころの健康に不安がある人等の相談に応じます

時 3月11日（水）15：00～16：30

場 市役所 関相談員、精神科医 定 3人 費 無料

対 市内在住の本人またはその家族

※過去に「こころの相談」を利用したことがある人、精神科・心療内科を受診したことがある人はご遠慮ください

申 関 3月4日（水）までに健康づくり課母子保健担当（☎ 594-5544）へ電話または直接。

暮らしとこころの総合相談会

時 3月17日（火）14：00～17：00 場 市役所

内 生活・失業・多重債務・離婚・相続・贈与、こころの悩みについて弁護士、司法書士、社会福祉士、精神保健福祉士、保健師等が相談をお受けします。

申 関 2月16日（月）から、北本市暮らしとこころの総合相談会委託事務局（夜明けの会☎ 048-774-2862）へ電話。
※平日10：00～17：00

各種相談案内

※状況により中止になる場合があります。
※相談日が祝日のときはお休みです。

相談日 2月8日～3月7日

| 相談名 | 日時 | 場所 | 問合せ |
|-------------------|--|--|---|
| 福祉総合相談 | 毎週月～金曜日 8：45～16：30 | 共生福祉課地域共生担当（☎ 594-5517） | |
| 市民相談 | 毎週月～金曜日 9：00～16：00 | 市役所相談室 1-G（市民課横） | 市民課市民相談担当（☎ 594-5529） |
| 不動産相談（予約制） | 2月13日（金） 13：30～16：20 | | 市民課市民相談担当（☎ 594-5529） ※実施日の3日前までにお申し込みください |
| 法律相談（予約制） | 弁護士 毎週水曜日 13：30～16：20 司法書士 2月20日（金）、3月6日（金） 13：30～16：20 | | |
| 消費生活相談・多重債務相談 | 毎週月～金曜日 10：00～12：00、13：00～16：00 | 消費生活センター（市民課横） | 消費生活センター（☎ 511-8800） |
| 成年後見制度相談 | 2月26日（木） 13：30～16：30 | 高齢者ラウンジ（栄市民活動交流センター ☎ 592-1551）※1週間前までにお申し込みください | |
| 人権相談 | 2月24日（火） 13：30～15：30（受付は15：00まで） | 文化センター | 人権推進課（☎ 594-5506） |
| 女性相談（予約制） | 2月9日（月）・18日（水）、3月4日（水） 10：00～16：00（1人50分） | 市役所相談室 2-C（環境課横） | |
| 子どもの権利相談 | 毎週月～金曜日 10：30～18：00（16：30以降の面談は要予約） | 市役所相談室 原則2-C（環境課横） | 人権推進課（☎ 590-5011、0120-0874-56 ※子ども専用） |
| 教育相談 | 毎週月～金曜日 8：30～16：30 | 教育センター（☎ 591-2176） | |
| ことばの相談（未就学児対象） | 毎週月～金曜日 9：00～16：00 | 児童発達支援センター（☎ 592-8876） | |
| 子どもの相談（育児、しつけ等） | | 子育て支援課児童相談担当（☎ 511-7702） | |
| 子育てなんでも相談 | 毎週月～金曜日 9：00～17：00 | 児童館（児童館利用者支援事業担当☎ 592-9969） | |
| 緑のなんでも相談 | 3月2日（月） 10：00～12：00 | 総合公園（☎ 592-4050） | |
| 心配ごと相談（予約制） | 2月18日（水）、3月4日（水） 9：30～11：30 | 総合福祉センター | 北本市社会福祉協議会（☎ 593-2961） ※前日までにお申し込みください |
| 結婚相談（予約制） | 2月21日（土）、3月3日（火） 13：30～15：30 | | 北本市社会福祉協議会（☎ 593-2961） |
| ボランティア相談 | 3月7日（土） 10：00～12：00 | | |
| 就職相談、内職相談 | 毎週月～金曜日 8：45～16：30 | 産業観光課窓口 | 産業観光課商工労政・観光担当（☎ 594-5530） |
| 住宅増改築（新築）・リフォーム相談 | 2月14日（土） 9：00～12：00 | 市役所相談室 1-1（市民課横） | 住宅増改築相談の当日の問合せは（☎ 591-1111） |

税務相談・行政相談…確定申告期間で相談員（税理士）の調整が困難なため、2月と3月は開催しません。

暮らしの110番

北本市消費生活相談あれこれ vol.192

「ネット通販の返金手続きで「〇〇ペイで返金します」は詐欺かも」

「探していた商品が、他のサイトより安く販売されていたので注文、『本日に振り込めば値引きする』と書かれていたのですが、指定された個人名義の口座に振り込んだが、商品が届かなかった。数日後、通販サイトから『商品が欠品しているので、〇〇ペイ（QRコード決済アプリ）を使って返金します』とメールが届いた。返金手続きについては、無料通話アプリで説明するので、通販サイトのアカウントを友達登録して、返金手続きするよう言われた。無料通話アプリを利用しておらず、登録しても大丈夫だろうか」との相談がAさんから寄せられました。

数年前から、「〇〇ペイで返金する」と言いながら、担当者の指示通りに〇〇ペイの決済アプリをタップしていたら、返金してもらわずが、逆に送金させられてしまった」との相談が全国の消費生活センターに多く寄せられています。普段からQRコード決済アプリを使用していれば、通販サイトから指示された手順が送金手続きだと気づくことができますが、初めてアプリを使用して、言われた

通りに操作していたら、送金手続きだと気づくことはなかなかできません。自分で操作していることから、QRコード決済事業者の規約上、補償を受けられないケースが多くなっています。

ネット通販で商品注文後、銀行振り込みしているのに、「QRコード決済アプリで返金する」と言われたら、詐欺を疑ってください。相手の指示に従ってスマートフォンを操作することはせず、北本市消費生活センターや警察に相談してください。

相談窓口

- 北本市消費生活センター（北本市役所市民課内☎ 511-8800）
毎週月～金曜日（祝日・年末年始を除く）10：00～12：00、13：00～16：00
※土・日曜日、祝日は局番なしの☎ 188へ（年末年始を除く）
- 埼玉県消費生活支援センター（☎ 048-261-0999）
毎週月～土曜日（祝日・年末年始を除く）9：00～16：00
- 全国消費生活相談員協会「週末電話相談」（☎ 03-5614-0189）
毎週土・日曜日 10：00～12：00、13：00～16：00