

所管課：健康推進部高齢介護課

期 間：令和2年4月1日～令和3年3月31日

令和2年度 健康増進センター管理運営評価表

1 施設概要

設置目的	高齢者等に対して、各種の相談に応ずるとともに、健康の増進、教養の向上、生涯スポーツ及びレクリエーションのための便宜を総合的に供与し、健康で明るい生活を営めるようにすること。
施設内容	老人福祉センター、屋内ゲートボール場、屋外ゲートボール場、多目的広場
指定管理料の支出額	協定締結額 48,025,000 円 支出済額 41,025,000 円 変更協定締結額 41,025,000 円

2 指定管理者

名 称	公益社団法人北本市シルバー人材センター
所 在	北本市中丸10丁目55番地
指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日
業務範囲	(1) 施設設備の維持管理に関すること (2) 施設の利用許可に関すること (3) 施設利用に係る料金の収受に関すること (4) 施設の運営に関すること ア 生活相談・健康相談 イ 教養講座等の開催 (5) その他施設の設置の目的を達成するために必要な業務であって、協議の上、定めた業務

3 管理運営の実績

施設の利用状況等	条例・規則、仕様書に基づいた受付、利用が行われている。 ・利用者数は9,370人（前年度58,711人）で約80.4%の減 *新型コロナウイルス感染予防対策により、R2.4.1から7.19まで（屋外施設は6.30まで）、R3.1.8から3.31まで臨時休館、利用再開後も館内施設は人数制限等利用制限により開館。
料金の収受の状況	条例・規則、協議に基づき収受が行われている。 ・670,300円（前年度5,087,120円）で約86.8%の減
自主事業の状況	利用回数券の発行、フレイル予防教室等を実施。新型コロナウイルス感染予防対策による臨時休館や事業の中止により、抹茶サービス、敬老祝い利用料無料サービス、団体利用割引など自主事業の多くが中止となった。
施設維持管理の状況	清掃、設備の管理点検、警備、植栽の管理等が行われている。

収支の状況	(1) 収入 41,847,632 円 指定管理料 41,025,000 円、利用料金等 670,300 円 その他 152,332 円 (2) 支出 41,569,770 円 人件費 2,418,309 円、管理費 9,393,981 円 委託料 14,654,787 円、その他 15,102,693 円 (3) 収支 277,862 円
-------	---

4 利用者の満足度調査等

利用者アンケートの結果	令和3年1月6日から1月7日に利用者に対するアンケート調査を実施。(103枚配布、92枚回収、回収率89.3%) *R3.1.6から1.31までの実施予定であったが、1.8から臨時休館となり、2日間のみの実施となった。
利用者の意見、苦情等とその対応	要望・苦情処理については、業務日誌に記録し、整理されており、朝礼等で職員への周知も図られている。

5 庁内検査委員会のまとめ

所見	・新型コロナウイルスの感染症の影響により事業が中止等し、当初の計画通り予算執行できなかった指定管理業務に係る収支については、担当課にて確認すること。
----	--

6 前回評価委員会の指摘事項

指摘事項	特になし。
対応状況	

7 評価委員会のまとめ

総合評価	● A：業務が履行され、施設の管理運営が適切になされている。 ○ B：一部改善を要する事項はあるが、施設の管理運営がほぼ適切になされている。 ○ C：履行に重大な問題がある
所見	

(評価実施日 令和3年7月28日)