

所管課：都市整備部都市計画政策課

期 間：令和2年4月1日～令和3年3月31日

令和2年度都市公園管理運営評価表

1 施設概要

設置目的	都市公園として市民の利用に供し、公共福祉の増進に資すること。
施設内容	都市公園
指定管理料の支出額	協定締結額 128,700,000 円 支出済額 128,700,000 円

2 指定管理者

名 称	株式会社矢口造園
所 在	北本市
指定期間	平成29年 4月 1日～令和 4年 3月31日
業務範囲	(1) 体育施設の利用許可及び利用料金の徴収に関する業務 (2) 管理施設等の維持管理及び緑化推進事業に関する業務 (3) その他設置目的を達成するために必要な業務、協議上定めた業務

3 管理運営の実績

施設の貸出状況等	・利用者数は有料施設 57,407 人（前年度 71,388 人）で約 20%減。 ・無料施設 58,539 人（前年度 68,084 人）で約 14%減。
料金収受の状況	・7,592,420 円（前年度 7,634,735 円）で約 1%減。
自主事業の状況	・藍染め教室、クラシックカーフェスティバル等を実施した。
施設維持管理の状況	・清掃、設備の点検補修、警備、植栽の管理等が行われた。
収支の状況	(1) 収入 148,899,489 円 指定管理料 128,700,000 円、利用料金等 7,566,895 円 事業費負担金収入 6,913,035 円、売店 3,487,418 円 その他 2,232,141 円 (2) 支出 168,339,410 円 人件費 69,019,954 円、事業費 11,984,758 円 管理費 75,615,815 円、事務費 3,735,166 円 その他 2,870,966 円、消費税 5,112,751 円 (3) 収支 △19,439,921 円

4 利用者の満足度調査等

利用者アンケートの結果	・再来園希望が88%との結果から、来園者のほとんどが快く公園を利用できたことがうかがえる。
利用者の意見、苦情等とその対応	・新型コロナウイルス感染症に伴う公園施設利用者のマナーに関する意見や苦情が多く見受けられたが、啓発看板設置等を行い迅速に対応した。

5 庁内検査委員会のまとめ

所見	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染症の影響により事業が中止等し、当初の計画通り予算執行できなかった指定管理業務にかかる収支については、担当課にて確認すること。 ・収支の大幅な赤字については、対応を検討していくこと。
----	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

6 前回評価委員会の指摘事項

指摘事項	特になし。
対応状況	

7 評価委員会のまとめ

総合評価	<ul style="list-style-type: none"> ● A：業務が履行され、施設の管理運営が適切になされている。 ○ B：一部改善を要する事項はあるが、施設の管理運営がほぼ適切になされている。 ○ C：履行に重大な問題がある
所見	・防災等の観点から必要に応じて、赤字を補填する仕組みを検討すること。

(評価実施日 令和3年7月21日)