

所管課：教育部生涯学習課

期 間：令和2年4月1日～令和3年3月31日

令和2年度 サンアメニティ北本キャンプフィールド管理運営評価表

1 施設概要

設置目的	野外活動や体験活動等を通して、市民の生涯学習及びレクリエーション活動の推進並びに健康の増進に寄与すること。
施設内容	多目的ホール、体験学習室、陶芸窯、会議室、大広間、浴室、キャンプ場、多目的広場
指定管理料の支出額	協定締結額 35,569,000円 支出済額 35,569,000円

2 指定管理者

名 称	株式会社サンアメニティ
所 在	東京都北区王子
指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日
業務範囲	(1) 施設の利用許可に関する業務 (2) 施設の利用に係る料金の収受に関する業務 (3) 施設、設備及び備品の維持管理に関する業務 (4) 提案事業（イベントを含む）に関する業務 (5) その他、施設の設置の目的を達成するために必要な業務であって、協議の上、定めた業務

3 管理運営の実績

施設の貸出状況等	条例・規則、仕様書に基づいた受付、貸出が行われた。 ・利用者数は26,665人（前年度57,660人）で約53.8%の減
料金の収受の状況	条例・規則、協議に基づき収受が行われた。 施設利用料収入：3,241,600円（前年度7,884,300円）で約58.9%の減
提案事業の状況	ボランティア体験、My珈琲をつくろう！、天然素材でつくる冬のリース、ミニ門松づくり体験等が行われた。
施設維持管理の状況	清掃、設備の点検、警備、植栽の管理等が行われた。
収支の状況	(1) 収入 40,957,170円 指定管理料35,569,000円、利用料金3,241,600円 自主事業費55,000円、コロナ補填金1,174,136円、 その他(物品販売・手数料など)917,434円 (2) 支出 41,138,940円 人件費22,586,737円、事務管理料8,639,142円、 管理委託料4,332,966円、事業費670,902円、 その他(一般管理費・租税公課等)4,909,193円

	(3) 収支▲181,770円
--	-----------------

4 利用者の満足度調査等

利用者アンケートの結果	<ul style="list-style-type: none"> ・満足を5点、やや満足を4点、普通を3点、やや不満を2点、不満を1点の5段階評価とし、キャンプ場、キャンプ場以外の施設、提案事業開催時に分けて実施した。 ・実施結果は、それぞれキャンプ場・管理棟・提案事業の項目で、スタッフ評価・施設満足度評価ともに平均値が全て4.6を超えていた。
利用者の意見、苦情等とその対応	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染症対応への意見があったため、より効果的な対応を実施することとした。 ・パンフレットへの営業時間等を載せてほしいとの意見に対し、別刷りの案内を用意し、差し込み対応を行った。

5 庁内検査委員会のまとめ

所見	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染症の影響により事業が中止等し、当初の計画どおり予算執行できなかった指定管理業務にかかる収支については、担当課にて確認すること。
----	---

6 前回評価委員会の指摘事項

指摘事項	特になし。
対応状況	

7 評価委員会のまとめ

総合評価	<ul style="list-style-type: none"> ● A：業務が履行され、施設の管理運営が適切になされている。 ○ B：一部改善を要する事項はあるが、施設の管理運営がほぼ適切になされている。 ○ C：履行に重大な問題がある
所見	

(評価実施日 令和3年7月28日)