

所管課：福祉部子育て支援課

期 間：令和3年4月1日～令和4年3月31日

### 令和3年度 地域子育て支援センター管理運営評価表

#### 1 施設概要

|           |   |
|-----------|---|
| 設置目的      | 児童福祉法第4条第1項に規定する乳児及び幼児の健全な育成に資すること。                       |
| 施設内容      | 北本市子育て支援センター<br>北本市北本駅子育て支援センター                           |
| 指定管理料の支出額 | 協定締結額 24,240,000 円                      支出済額 24,240,000 円 |

#### 2 指定管理者

|      |   |
|------|---|
| 名 称  | 北本まちづくり共同事業体  |
| 所 在  | 鴻巣市（代表企業：街活性室株式会社）  |
| 指定期間 | 令和3年4月1日～令和8年3月31日  |
| 業務範囲 | (1) 児童福祉法第6条の3第6項に規定する地域子育て支援拠点事業に関する業務<br>(2) 北本市子育て支援センターの施設の利用の許可に関する業務<br>(3) センターの施設、設備及び備品の維持管理に関する業務<br>(4) 前3号に掲げるもののほか、センターの運営に関する事務のうち、市長のみの権限に属する事務を除く業務<br>(5) その他センターの設置目的を達成するために必要な業務であって、協議の上、定めた業務 |

#### 3 管理運営の実績

|           |   |
|-----------|---|
| 施設の利用状況等  | ・支援センターの年間利用延べ人数は9,744人   |
| 料金の収受の状況  | ・無料   |
| 自主事業の状況   | ・毎月、各センターで講習会等を実施している。<br>・スタンプを集めたら手作り玩具をプレゼント   |
| 施設維持管理の状況 | 清掃、設備の点検、警備、施設の管理等が行われた。  |
| 収支の状況     | (1) 収入                      24,240,000 円<br>指定管理料            24,240,000 円<br>(2) 支出                      24,810,392 円<br>人件費                    21,116,587 円            需用費            909,300 円<br>光熱水費                812,967 円              役務費            687,000 円<br>使用料                    266,800 円              委託費            876,138 円<br>その他                    141,600 円<br>(3) 収支                      -570,392 円 |

4 利用者の満足度調査等

|                 |   |
|-----------------|---|
| 利用者アンケートの結果     | 利用者アンケートを7月と2月に実施した。保護者、児童ともにおおむね満足している意見が多い。 |
| 利用者の意見、苦情等とその対応 | 主だった苦情等は特になかった。                               |

5 庁内検査委員会のまとめ

|    |                               |
|----|-------------------------------|
| 所見 | ・赤字の原因を分析し、赤字解消に向けて対応を検討すること。 |
|----|-------------------------------|

6 前回評価委員会の指摘事項

|      |       |
|------|-------|
| 指摘事項 | 特になし。 |
| 対応状況 |       |

7 評価委員会のまとめ

|      |   |
|------|---|
| 総合評価 | <ul style="list-style-type: none"> <li>● A：業務が履行され、施設の管理運営が適切になされている。</li> <li>○ B：一部改善を要する事項はあるが、施設の管理運営がほぼ適切になされている。</li> <li>○ C：履行に重大な問題がある。</li> </ul> |
| 所見   | ・人件費が事業計画と異なるので、対応を検討すること。  |

(評価実施日 令和4年7月22日)