

所管課：教育部生涯学習課

期 間：令和3年4月1日～令和4年3月31日

### 令和3年度 体育センター管理運営評価表

#### 1 施設概要

設置目的	体育の普及振興を図り、もって市民の心身の健全な発達に寄与すること。
施設内容	メインアリーナ、サブアリーナ、柔道場、剣道場、弓道場、研修室、トレーニング室
指定管理料の支出額	協定締結額 51,300 千円                      支出済額 51,300 千円

#### 2 指定管理者

名 称	北本地域スポーツ振興共同事業体
所 在	さいたま市
指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日
業務範囲	(1) 施設の利用の許可に関する業務 (2) 施設の利用に係る料金の収受に関する業務 (3) 施設、設備及び備品の維持管理に関する業務 (4) 提案事業（イベント含む）に関する業務 (5) トレーニング室の運営に関する業務 (6) その他、施設の設置の目的を達成するために必要な業務であつて、協議の上定めた業務

#### 3 管理運営の実績

施設の貸出状況等	条例・規則、仕様書に基づいた受付、貸出が行われた。 ・利用者数は152,002人（前年度115,882人）で約31.2%の増
料金の収受の状況	条例・規則、協議に基づき収受が行われた。 ・34,785,803円（前年度24,834,533円）で約40.1%の増
提案の状況	スポーツ教室39教室を実施したが、イベント等については新型コロナウイルス感染症の影響で実施出来ないものもあった。
施設維持管理の状況	清掃、設備の点検、警備、植栽の管理等が行われた。
収支の状況	(1) 収入 86,085,803円 指定管理料 51,300,000円      利用料金等 34,661,245円 その他            124,558円 (2) 支出 82,788,168円 人件費 38,021,092円      事業費 10,783,054円 管理費 26,133,708円      事務費 2,330,314円 その他 5,520,000円 (3) 収支 3,297,635円

#### 4 利用者の満足度調査等

利用者アンケートの結果	施設・設備に関する評価は、「非常によい、よい」が87.4%。館内外美観に関する評価は、「非常によい、よい」が92.4%。販売商品に関する評価は、「非常によい、よい」が75.6%。スタッフに関する評価は、「非常によい、よい」が86.5%。近隣施設との比較に関する評価は、「非常によい、よい」が82.8%。販売商品は70%台ではあるが、その他の項目は80%以上の良い評価を受けた。
利用者の意見、苦情等とその対応	すぐに対応できるものについては、迅速に対応している。アンケートの対応も表示されている。

#### 5 庁内検査委員会のまとめ

所見	
----	--

#### 6 前回評価委員会の指摘事項

指摘事項	指定管理者が応募時に提案した内容に対して、市としてどのように評価し、指定管理者、市がどう実施するか費用負担を明らかにし、市として進捗状況を管理すること。
対応状況	利益還元による取り組みや、市で検討いただきたい課題（施設照明交換や空調設備修繕等の大規模修繕）など様々な提案をいただいておりますが、利益還元による取り組みについては、月次報告で進捗を報告するよう指示をしています。進捗としましては、 「可動式仕切りネットの設置」は、今年度実施予定。 「駐車場照明の改修」は、令和2年度実施済。 「メインアリーナ床面研磨塗装」は、令和6年度市の施工による天井改修等工事の計画があるため保留。 「トイレの様式化」は、市の施工により、平成30年度実施済。となっております。

#### 7 評価委員会のまとめ

総合評価	<ul style="list-style-type: none"> <li>● A：業務が履行され、施設の管理運営が適切になされている。</li> <li>○ B：一部改善を要する事項はあるが、施設の管理運営がほぼ適切になされている。</li> <li>○ C：履行に重大な問題がある。</li> </ul>
所見	

(評価実施日 令和4年7月12日)