

所管課：福祉部障がい福祉課

期 間：令和4年4月1日～令和5年3月31日

令和4年度 障害福祉サービス事業所ふれあいの家管理運営評価表

1 施設概要

設置目的	障がい者等が自立した日常生活又は社会生活を営むことができるよう、必要な障害福祉サービスの提供体制を確保すること。
施設内容	生活介護
指定管理料の支出額	協定締結額 24,063,000 円 支出済額 24,063,000 円

2 指定管理者

名 称	特定非営利活動法人 北本市手をつなぐ育成会
所 在	北本市
指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日
業務範囲	(1) 障害者の生活支援に関する業務 (2) 障害者の作業支援に関する業務 (3) 障害者の相談支援に関する業務 (4) 事業所の管理運営に関する業務 (5) 事業所の施設、設備及び備品の維持管理に関する業務 (6) その他事業所の設置の目的を達成するために必要な業務であつて、甲乙協議のうえ定めた業務

3 管理運営の実績

施設の利用状況等	通所人数 33 人（定員 50 人）令和5年3月末現在
料金の収受の状況	利用者からの直接的な利用料金の収受はない。 法律に基づく給付費（国庫支出金等）を、利用料金として収受している。
自主事業の状況	音楽療法、アロマセラピー、調理実習等を実施した。
施設維持管理の状況	清掃、設備の点検、警備などが行われた。
収支の状況	(1) 収入 110,785,590 円 指定管理料 24,063,000 円 介護給付費 76,391,077 円 計画相談給付費 3,712,781 円 販売等売上代金 3,003,440 円 その他 3,615,292 円 (2) 支出 109,603,836 円 人件費 78,131,597 円 事業費 13,449,629 円 管理費 16,580,184 円 事業費仕入高 1,183,429 円 経常外費用 258,997 円 (3) 収支 1,181,754 円

4 利用者の満足度調査等

利用者アンケートの結果	令和5年1月7日から1月28日にかけて実施した。 利用者本位の事業所づくりをしていると感じるかとの項目について、十分行われている27.3%、行われている54.5%、不十分0%、わからない12.1%、無回答6.1%
利用者の意見、苦情等とその対応	自由意見として出された意見・要望については、今後検討すべき課題として、改善に努める。

5 庁内検査委員会のまとめ

所見	<ul style="list-style-type: none"> ・収入では区分間繰り入れにて、指定管理業務ではない指定管理者が運営しているグループホームの事務員等の人件費分を計上し、支出では繰り入れた指定管理業務ではない法人業務の人件費分を含めた金額を計上していた。 指定管理業務の収支は、指定管理に係る部分の収支を計上するため、指定管理者法人業務を計上するものではない。指定管理業務と指定管理者法人業務との区分経理を徹底し、併せて、人件費を適切な金額で計上すること。
----	---

6 前回評価委員会の指摘事項

指摘事項	・利用者の増加に向け、引き続き努力すること。
対応状況	・卒業後の進路の選択肢としてもらえるよう、特別支援学校からの実習生を積極的に受け入れ、新規の利用者の増加を目指している。

7 評価委員会のまとめ

総合評価	<ul style="list-style-type: none"> ●A：業務が履行され、施設の管理運営が適切になされている。 ○B：一部改善を要する事項はあるが、施設の管理運営がほぼ適切になされている。 ○C：履行に重大な問題がある。
所見	・庁内検査委員会で指摘を受けた区分経理や予算設定については、改善を図ると説明を受けたが、確実に実施すること。

(評価実施日 令和5年7月18日)