

所管課：健康推進部高齢介護課

期 間：令和4年4月1日～令和5年3月31日

### 令和4年度 健康増進センター管理運営評価表

#### 1 施設概要

設置目的	高齢者等に対して、各種の相談に応ずるとともに、健康の増進、教養の向上、生涯スポーツ及びレクリエーションのための便宜を総合的に供与し、健康で明るい生活を営めるようにすること。
施設内容	老人福祉センター、屋内ゲートボール場、屋外ゲートボール場、多目的広場
指定管理料の支出額	協定締結額 30,323,000 円                      支出済額 30,323,000 円

#### 2 指定管理者

名 称	公益社団法人北本市シルバー人材センター
所 在	北本市中丸10丁目55番地
指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日
業務範囲	(1) 施設設備の維持管理に関すること (2) 施設の利用許可に関すること (3) 施設利用に係る料金の收受に関すること (4) 施設の運営に関すること ア 生活相談・健康相談 イ 教養講座等の開催 (5) その他施設の設置の目的を達成するために必要な業務であって、協議の上、定めた業務

#### 3 管理運営の実績

施設の利用状況等	条例・規則、仕様書に基づいた受付、利用が行われている。 ・利用者数は9,826人（前年度9,484人）で約3.6%の増
料金の收受の状況	条例・規則、協議に基づき収受が行われている。 ・590,150円（前年度583,900円）で約1.1%の増
自主事業の状況	利用回数券の発行、フレイル予防教室等を実施。新型コロナウイルス感染予防対策のため、敬老祝い利用料無料サービスが中止、団体利用割引が該当なしとなった。
施設維持管理の状況	清掃、設備の管理点検、警備、植栽の管理等が行われている。
収支の状況	(1) 収入 30,913,309 円 指定管理料 30,323,000 円、施設利用料 590,150 円 雑入 159 円 (2) 支出 27,754,609 円 負担金 13,966,155 円、委託料 2,674,565 円、

	管理費 6,444,705 円、人件費 2,527,342 円、 その他 2,141,842 円 (3) 収支 3,158,700 円
--	---

#### 4 利用者の満足度調査等

利用者アンケートの結果	令和4年11月7日から11月21日に利用者に対するアンケート調査を実施。(170枚配布、148枚回収、回収率87.10%)
利用者の意見、苦情等とその対応	利用者からの問い合わせ等については、業務日誌に記録し、整理されており、朝礼で就業会員への周知が図られている。また、アンケートの集計結果等については、館内に掲示し公表している。

#### 5 庁内検査委員会のまとめ

所見	特になし
----	------

#### 6 前回評価委員会の指摘事項

指摘事項	特になし
対応状況	

#### 7 評価委員会のまとめ

総合評価	<ul style="list-style-type: none"> <li>●A：業務が履行され、施設の管理運営が適切になされている。</li> <li>○B：一部改善を要する事項はあるが、施設の管理運営がほぼ適切になされている。</li> <li>○C：履行に重大な問題がある。</li> </ul>
所見	

(評価実施日 令和5年7月27日)