

所管課：都市整備部都市計画政策課

期 間：令和4年4月1日～令和5年3月31日

令和4年度都市公園管理運営評価表

1 施設概要

設置目的	都市公園として市民の利用に供し、公共福祉の増進に資すること。
施設内容	都市公園
指定管理料の支出額	協定締結額 143,583,000円 支出済額 143,583,000円

2 指定管理者

名称	株式会社矢口造園
所在	北本市古市場2丁目266番地
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日
業務範囲	(1) 体育施設の利用許可及び利用料金の徴収に関する業務。 (2) 管理施設等の維持管理及び緑化推進事業に関する業務。 (3) その他設置目的を達成するために必要な業務、協議上定めた業務。

3 管理運営の実績

施設の貸出状況等	・利用者は、有料施設 69,269人（前年度 70,045人）で約1%減。 ・無料施設 63,709人（前年度 70,513人）で約10%減。
料金収受の状況	・8,978,395円（前年度 9,452,455円）で約5%減。
自主事業の状況	・はじめての子ども釣り教室、絵手紙教室等を実施した。
施設維持管理の状況	・清掃、設備の点検補修、遊具の点検補修、警備、植栽の管理等を実施した。
収支の状況	(1) 収入 160,531,367円 指定管理料 143,583,000円 有料施設等 9,008,495円 事業費負担金収入 519,180円 売店 4,451,130円 その他 2,969,562円 (2) 支出 161,362,161円 人件費 77,940,169円 事業費 5,384,569円 管理費 62,468,553円 事務費 4,261,745円 その他 3,992,146円 消費税 7,314,979円 (3) 収支△830,794円

4 利用者の満足度調査等

利用者のアンケートの結果	・再来園希望が 100%との結果から、来園者が快く利用できたことがうかがえる。
利用者の意見、苦情とその対応	・きれいに掃除されている、植栽がよいなどの肯定的評価が寄せられた一方、ペットのマナーが悪い人がいる、休憩室の長椅子を長時間使用している人がいるなどの否定的評価が寄せられた。 苦情に対しては、啓発看板の設置及び直接職員が現地を確認し注意を行う対応を行った。

5 庁内検査委員会のまとめ

所見	特になし
----	------

6 前回評価委員会の指摘事項

指摘事項	・指定管理業務の履行確認については、積み残しとならないよう丁寧に実施すること。
対応状況	・指定管理者からの報告を綿密に確認するとともに必要に応じて現場を確認する。また、指定管理者とのコミュニケーションを密にすることにより、履行確認を行います。

7 評価委員会のまとめ

総合評価	● A：業務が履行され、施設の管理運営が適切になされている。 ○ B：一部改善を要する事項はあるが、施設の管理運営がほぼ適切になされている。 ○ C：履行に重大な問題がある。
所見	

(評価実施日 令和5年7月27日)