

所管課：教育部生涯学習課

期 間：令和4年4月1日～令和5年3月31日

### 令和4年度 サンアメニティ北本キャンプフィールド管理運営評価表

#### 1 施設概要

設置目的	野外活動や体験活動等を通して、市民の生涯学習及びレクリエーション活動の推進並びに健康の増進に寄与すること。
施設内容	多目的ホール、体験学習室、陶芸窯、会議室、大広間、浴室、キャンプ場、多目的広場
指定管理料の支出額	協定締結額 35,386,000円 支出済額 35,386,000円

#### 2 指定管理者

名 称	株式会社サンアメニティ
所 在	東京都北区王子3-19-7 サンアメニティ王子ビル
指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日
業務範囲	(1) 施設の利用許可に関する業務 (2) 施設の利用に係る料金の収受に関する業務 (3) 施設、設備及び備品の維持管理に関する業務 (4) 提案事業（イベントを含む）に関する業務 (5) その他、施設の設置の目的を達成するために必要な業務であって、協議の上、定めた業務

#### 3 管理運営の実績

施設の貸出状況等	条例・規則、仕様書に基づいた受付、貸出が行われた。 ・利用者数は52,035人（前年度39,242人）で約32.6%の増。（令和元年度は57,660人）
料金の収受の状況	条例・規則、協議に基づき収受が行われた。 施設利用料収入：7,156,140円（前年度6,065,300円）で約17.9%の増。（令和元年度7,884,300円）
提案事業の状況	ボランティア体験、ホテル観察会、そば打ち体験、野草のリース、門松づくり体験等が行われた。
施設維持管理の状況	清掃、設備の点検、警備、植栽の管理等が行われた。
収支の状況	(1) 収入 49,103,067円 指定管理料35,386,000円、利用料金7,156,140円 指定事業2,478,259円、補填金4,082,668円 (2) 支出 48,841,150円 人件費23,144,862円、事務管理費14,709,472円、 管理委託料4,403,520円、事業費1,568,921円、 その他（一般管理費・租税公課等）5,014,375円

	(3) 収支 261,917 円
--	------------------

#### 4 利用者の満足度調査等

利用者アンケートの結果	<ul style="list-style-type: none"> <li>・満足度を5点、やや満足度を4点、普通を3点、やや不満を2点、不満を1点の5段階評価とし、キャンプ場、キャンプ場以外の施設、提案事業開催時に分けて実施した。</li> <li>・実施結果は、それぞれキャンプ場・管理棟・提案事業の項目で、スタッフ評価・施設満足度評価ともに、ほとんど平均値4.6を超えていたが、管理棟におけるスタッフ評価が4.37であったため、より丁寧な対応を心掛ける必要がある。また、管理棟における施設満足度評価が4.06であったのは、空調の故障によるものであると思われる。(令和5年度6月中に改修工事完了済。)</li> </ul>
利用者の意見、苦情等とその対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>・浴室利用者から、大声で話し続ける利用者があるので対処してほしいとの要望あり、各浴室入口ドアに掲示物により注意喚起を行うこととした。</li> </ul>

#### 5 庁内検査委員会のまとめ

所見	特になし
----	------

#### 6 前回評価委員会の指摘事項

指摘事項	特になし
対応状況	

#### 7 評価委員会のまとめ

総合評価	<ul style="list-style-type: none"> <li>●A：業務が履行され、施設の管理運営が適切になされている。</li> <li>○B：一部改善を要する事項はあるが、施設の管理運営がほぼ適切になされている。</li> <li>○C：履行に重大な問題がある。</li> </ul>
所見	

(評価実施日 令和5年7月18日)