

所管課：教育部生涯学習課

期 間：令和4年4月1日～令和5年3月31日

令和4年度 文化センター管理運営評価表

1 施設概要

設置目的	<p>○北本市中央公民館 社会教育法(昭和24年法律第207号)第20条の目的を達成するため、法第21条第1項の規定に基づき、住民の教養、健康の増進、情操の純化を図り、生活文化の振興、社会福祉の増進に寄与することを目的とする。</p> <p>○北本市立中央図書館 図書館法(昭和25年法律第118号)第1条の目的を達成するため、同法第10条の規定に基づき、住民の健全な発達を図り、教育と文化の発展に寄与することを目的とする。</p>
施設内容	<p>北本市中央公民館及び北本市立中央図書館の複合施設を総称して、北本市文化センターという。</p> <p>○北本市中央公民館 舞台付ホール(定員726人)、研修室(4内1IT室)、展示ホール、プラネタリウム(定員70人)、創作室、会議室(5)、和室、練習室、児童室</p> <p>○北本市立中央図書館 一般開架室、閉架書庫、朗読集会室、児童図書コーナー、学習コーナー、えほんコーナー</p>
指定管理料の支出額	協定締結額 238,520,035円 支出済額 238,520,035円

2 指定管理者

名 称	acTrC 北本ネットワーク (あくとーくきたもとねっとわーく)
所 在	代表企業 株式会社 東急コミュニティー 東京都世田谷区用賀四丁目10番1号 構成企業 株式会社 図書館流通センター 東京都文京区大塚三丁目1番1号 構成企業 アクティオ株式会社 東京都目黒区東山1丁目5番4号 KDX 中目黒ビル6階
指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日
業務範囲	1 文化センターの維持管理に関する業務 (1) 施設、設備及び備品の維持管理業務 (2) 建築物環境衛生管理業務 2 中央公民館に関する業務 (1) 施設の利用許可に関する業務

	<p>(2) 施設の利用に係る料金の収受に関する業務</p> <p>(3) 公民館講座の開設に関する業務</p> <p>(4) 自主文化事業の企画、実施に関する業務</p> <p>(5) プラネタリウムの管理、事業実施に関する業務</p> <p>3 中央図書館に関する業務</p> <p>(1) 中央図書館及び分室の運営に関する業務</p> <p>(2) 図書館奉仕等業務</p> <p>(3) 蔵書の管理に関する業務</p> <p>4 その他、施設の目的を達成するために必要な業務であって、教育委員会と協議の上、定めた業務</p>
--	--

3 管理運営の実績

施設の利用状況等	<p>条例・規則、仕様書に基づいた受付、貸出が行われた。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・中央公民館の貸館利用件数は 6,854 件、利用人数は 111,401 人で、それぞれ昨年度比 16.1%増及び 38.8%増。 ・中央図書館の来館者数及び貸出利用者数は、195,542 人と 77,364 人（ともにこども図書館含まず）で、昨年度比 11.5%増及び 0.6%増。
料金の収受の状況	<p>条例・規則、協議に基づき収受が行われた。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・10,860,340 円で前年度 8,658,750 円から 25.4%増。
自主事業の状況	<p>きたもと名画座「私は白鳥」、『葉っぱのフレディ～いとちの旅～』、「鬼太鼓座・北本公演 2022」等のほか、「トリプル・ライブ北本でショー」、「東京音楽大学提携シリーズコンサート」等多くの事業を実施した。</p>
施設維持管理の状況	<p>清掃、設備の点検・保守、各種検査・測定、警備、施設・設備の修繕が行われた。</p>
収支の状況	<p>(1) 収入 253,665,525 円</p> <p> 利用料金 10,860,340 円、公民館事業収入 1,719,000 円、 指定管理料 238,520,035 円、その他収入 2,566,150 円</p> <p>(2) 支出 261,519,166 円</p> <p> 人件費 135,224,861 円、公民館・図書館事業費 7,750,226 円、 管理費 66,628,541 円、事務費 24,706,305 円、 本社管理費 27,209,233 円</p> <p>(3) 収支 △ 7,853,641 円</p>

4 利用者の満足度調査等

利用者アンケートの結果	<p>活動内容としては、「芸術・文化・教育」が 33%、「会議」が 19%、「音楽」が 14%、「スポーツ」が 13%、「手芸」が 5%、「研修」が 3%となっている。</p> <p>また、Wi-Fi 設備の運用を令和 3 年 8 月から開始したことから、アンケートにおいて「会議室の Wi-Fi を毎回利用している」が 18%で昨年度から 6%増、「Wi-Fi をオンライン会議に使用し</p>
-------------	--

	ている」が17%で昨年度から1%増となっている。Wi-Fiを活用した利用が進んできている。
利用者の意見、苦情等とその対応	<p>練習室の利用者から、冷房の効きが悪いことについての苦情があった。</p> <p>冷房が効かない原因としては、</p> <ul style="list-style-type: none"> ・3階で屋上直下の部屋は暑くなりやすい ・当日は猛暑日（最高気温36.8度） ・ホールが利用されると冷水を維持しにくい ・利用が夜間だったので、部屋が暑くなったまま、冷えるのに時間が掛かる <p>屋上対策はすぐにはできないが、当日の気温やホールの利用状況を考慮して、冷水を維持する。</p> <p>また当日の利用は、はじめが午後または夜間からの場合は、事前にファンコイルを起動して当時間帯までに部屋を冷やしておく。</p>

5 庁内検査委員会のまとめ

所見	特になし
----	------

6 前回評価委員会の指摘事項

指摘事項	<ul style="list-style-type: none"> ・市教育委員会は、公民館が果たすべき役割について、文科省等の通知、答申、提言に対する考え方を踏まえ、指定管理者と連携して今後の基本方針と具体策を検討すること。
対応状況	<ul style="list-style-type: none"> ・中央教育審議会答申の中で、「特に公民館になじみが薄いとされる若年層をいかに引き付けていくかも重要である。」との指摘があることから、文化センターが自ら持つSNSアカウントを有効活用することを指示し、児童館等他施設との連携が取れるよう、各指定管理者と調整を図りました。

7 評価委員会のまとめ

総合評価	<ul style="list-style-type: none"> ●A：業務が履行され、施設の管理運営が適切になされている。 ○B：一部改善を要する事項はあるが、施設の管理運営がほぼ適切になされている。 ○C：履行に重大な問題がある。
所見	

(評価実施日 令和5年7月18日)