

所管課：こども健康部子育て支援課

期 間：令和5年4月1日～令和6年3月31日

### 令和5年度 児童館管理運営評価表

#### 1 施設概要

設置目的	児童福祉法第4条第1項に規定する児童に健全な遊びの場を与え、その健康を増進し、情操を豊かにすること。
施設内容	北本市立児童館
指定管理料の支出額	協定締結額 47,630,000 円                      支出済額 47,630,000 円

#### 2 指定管理者

名 称	北本まちづくり共同事業体
所 在	鴻巣市（代表企業：街活性室株式会社）
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日
業務範囲	(1) 児童の健全な育成を目的とする事業の運営に関する業務 (2) 児童館の施設の利用の許可に関する業務 (3) 児童館の施設、設備及び備品の維持管理に関する業務 (4) 利用者支援事業に関する業務 (5) 地域子育て支援拠点事業に関する業務 (6) 子育て援助活動事業 (7) その他、児童館の運営に関する事務のうち、市長のみの権限に属する事務を除く業務

#### 3 管理運営の実績

施設の利用状況等	・児童館の年間利用延べ人数は86,208人
料金の収受の状況	・児童館の利用は無料
自主事業の状況	・簡単工作等イベントの開催 ・スタンプを集めたら手作り玩具をプレゼント
施設維持管理の状況	清掃、設備の点検、警備、施設の管理等が行われた。
収支の状況	(1) 収入                      47,630,000 円 指定管理料 47,630,000 円 (2) 支出                      48,205,922 円 人件費                35,447,919 円、他需用費 1,148,754 円 光熱水費            2,802,544 円、役務費    1,447,270 円 使用料等            437,040 円、委託費    4,666,579 円 その他                2,075,816 円 (3) 収支                      -395,922 円

4 利用者の満足度調査等

利用者アンケートの結果	年2回（9月と2月）にアンケートを実施。保護者、児童ともにおむね満足している意見が多い。
利用者の意見、苦情等とその対応	利用者も多い施設であるため、日々意見をいただくが、運用等で対応が可能なものについては、迅速に対応している。

5 庁内検査委員会のまとめ

所見	特になし
----	------

6 前回評価委員会の指摘事項

指摘事項	特になし
対応状況	

7 評価委員会のまとめ

総合評価	<p>●A：業務が履行され、施設の管理運営が適切になされている。</p> <p>○B：一部改善を要する事項はあるが、施設の管理運営がほぼ適切になされている。</p> <p>○C：履行に重大な問題がある。</p>
所見	

（評価実施日 令和6年7月25日）