

所管課：教育部生涯学習課

期 間：令和5年4月1日～令和6年3月31日

令和5年度 体育センター管理運営評価表

1 施設概要

設置目的	体育の普及振興を図り、もって市民の心身の健全な発達に寄与すること。
施設内容	メインアリーナ、サブアリーナ、柔道場、剣道場、弓道場、研修室、トレーニング室
指定管理料の支出額	協定締結額 50,276 千円 支出済額 50,276 千円

2 指定管理者

名 称	北本地域スポーツ振興共同事業体
所 在	さいたま市
指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日
業務範囲	(1) 施設の利用の許可に関する業務 (2) 施設の利用に係る料金の収受に関する業務 (3) 施設、設備及び備品の維持管理に関する業務 (4) 提案事業（イベント含む）に関する業務 (5) トレーニング室の運営に関する業務 (6) その他、施設の設置の目的を達成するために必要な業務であつて、協議の上定めた業務

3 管理運営の実績

施設の貸出状況等	条例・規則、仕様書に基づいた受付、貸出が行われた。 ・利用者数は175,397人（前年度163,600人）で約7.2%の増
料金の収受の状況	条例・規則、協議に基づき収受が行われた。 ・38,530,956円（前年度36,013,844円）で約7.0%の増
提案の状況	スポーツ教室39教室を実施した、イベント等については3件実施した。
施設維持管理の状況	清掃、設備の点検、警備、植栽の管理等が行われた。
収支の状況	(1) 収入 87,852,256円 指定管理料 50,276,000円 利用料金等 37,290,041円 その他 286,215円 (2) 支出 94,898,274円 人件費 39,820,645円 事業費 10,775,250円 管理費 36,152,916円 事務費 2,649,463円 その他 5,500,000円 (3) 収支 △7,046,018円

4 利用者の満足度調査等

利用者アンケートの結果	施設・設備に関する評価は、「非常によい、よい」が83.2%。館内外美観に関する評価は、「非常によい、よい」が85.9%。販売商品に関する評価は、「非常によい、よい」が70.5%。スタッフに関する評価は、「非常によい、よい」が83.3%。近隣施設との比較に関する評価は、「非常によい、よい」が72.0%。販売商品については、70%台ではあるが、その他の項目は80%以上の良い評価を受けた。
利用者の意見、苦情等とその対応	すぐに対応できるものについては、迅速に対応している。アンケートの対応も表示されている。

5 庁内検査委員会のまとめ

所見	・収支計画に沿って事業を行うよう努めること。
----	------------------------

6 前回評価委員会の指摘事項

指摘事項	特になし
対応状況	

7 評価委員会のまとめ

総合評価	<p>●A：業務が履行され、施設の管理運営が適切になされている。</p> <p>○B：一部改善を要する事項はあるが、施設の管理運営がほぼ適切になされている。</p> <p>○C：履行に重大な問題がある。</p>
所見	・当初の収支計画に沿って事業を実施できるよう努めること。

(評価実施日 令和6年7月23日)