

所管課：福祉部高齢介護課

期 間：令和5年4月1日～令和6年3月31日

令和5年度 健康増進センター管理運営評価表

1 施設概要

設置目的	高齢者等に対して、各種の相談に応ずるとともに、健康の増進、教養の向上、生涯スポーツ及びレクリエーションのための便宜を総合的に供与し、健康で明るい生活を営めるようにすること。
施設内容	老人福祉センター、屋内ゲートボール場、屋外ゲートボール場、多目的広場
指定管理料の支出額	協定締結額 35,154,000 円 支出済額 35,154,000 円

2 指定管理者

名 称	公益社団法人北本市シルバー人材センター
所 在	北本市中丸10丁目55番地（現所在：北本市深井2丁目86番地）
指定期間	令和5年4月1日～令和8年3月31日
業務範囲	(1) 施設設備の維持管理に関すること (2) 施設の利用許可に関すること (3) 施設利用に係る料金の收受に関すること (4) 施設の運営に関すること ア 生活相談・健康相談 イ 教養講座等の開催 (5) その他施設の設置の目的を達成するために必要な業務であつて、協議の上、定めた業務

3 管理運営の実績

施設の利用状況等	条例・規則、仕様書に基づいた受付、利用が行われている。 ・利用者数は12,077人（前年度9,826）で約22.9%の増
料金の收受の状況	条例・規則、協議に基づき収受が行われている。 ・859,580円（前年度590,150円）で約45.7%の増
自主事業の状況	利用回数券の発行とともに、団体利用割引を実施した。また、フレイル予防教室やコロナ禍により休止していたシルバーまつりの再開、初心者向け庭木剪定基礎講座なども開催した。
施設維持管理の状況	清掃、設備の管理点検、警備、植栽の管理等が行われている。
収支の状況	(1) 収入 36,016,090 円 指定管理料 35,154,000 円、施設利用料 859,580 円 雑入 2,510 円 (2) 支出 32,714,786 円 負担金 16,973,833 円、委託料 3,129,159 円、

	管理費 6,661,638 円、人件費 2,921,369 円、 その他 3,028,787 円 (3) 収支 3,301,304 円
--	---

4 利用者の満足度調査等

利用者アンケートの結果	令和5年11月6日から11月21日に利用者に対するアンケート調査を実施。(214枚配布、184枚回収、回収率85.9%)
利用者の意見、苦情等とその対応	利用者からの問い合わせ等については、業務日誌に記録し、整理されており、朝礼で就業会員への周知が図られている。また、アンケートの集計結果等については、館内に掲示し公表している。

5 庁内検査委員会のまとめ

所見	・「令和5年度 北本市健康増進センター自主事業実施報告書等」において、自主事業(指定管理者の費用負担で実施する事業)と提案事業(指定管理料で実施する事業)の区分を明確にすること。
----	---

6 前回評価委員会の指摘事項

指摘事項	特になし
対応状況	

7 評価委員会のまとめ

総合評価	●A：業務が履行され、施設の管理運営が適切になされている。 ○B：一部改善を要する事項はあるが、施設の管理運営がほぼ適切になされている。 ○C：履行に重大な問題がある。
所見	

(評価実施日 令和6年7月25日)