

所管課：都市整備部都市計画課

期 間：令和5年4月1日～令和6年3月31日

### 令和5年度都市公園管理運営評価表

#### 1 施設概要

設置目的	都市公園として市民の利用に供し、公共福祉の増進に資すること。
施設内容	都市公園
指定管理料の支出額	協定締結額 144,608,200 円 支出済額 144,608,200 円

#### 2 指定管理者

名称	株式会社矢口造園
所在	北本市古市場2丁目266番地
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日
業務範囲	(1) 体育施設の利用許可及び利用料金の徴収に関する業務。 (2) 管理施設等の維持管理及び緑化推進事業に関する業務。 (3) その他設置目的を達成するために必要な業務、協議上定めた業務。

#### 3 管理運営の実績

施設の貸出状況等	・利用者は、有料施設 64,686 人（前年度 69,269 人）で約 7%減 ・無料施設 59,892 人（前年度 63,709 人）で約 6%減。
料金収受の状況	・7,923,725 円（前年度 8,978,395 円）で約 12%減。
自主事業の状況	・はじめての子ども釣り教室、絵手紙教室等を実施した。
施設維持管理の状況	・清掃、設備の点検補修、遊具の点検補修、警備、植栽の管理等を実施した。
収支の状況	(1) 収入 162,284,753 円 指定管理料 144,608,200 円 有料施設等 7,963,025 円 事業費負担金収入 1,335,530 円 売店 3,203,636 円 その他 5,174,362 円 (2) 支出 163,667,233 円 人件費 82,638,523 円 事業費 7,100,717 円 管理費 58,671,712 円 事務費 4,198,416 円 その他 3,448,361 円 消費税 7,609,504 円 (3) 収支△1,382,480 円

#### 4 利用者の満足度調査等

利用者のアンケートの結果	・再来園希望が 96%との結果から、来園者が快く利用できたことがうかがえる。
利用者の意見、苦情とその対応	・きれいに掃除されている、植栽がよいなどの肯定的評価が寄せられた一方、禁煙なのに、タバコを吸っている人がいる、釣り人のマナー向上希望などの意見が寄せられていた。苦情に対しては、啓発看板の設置及び直接職員が現地を確認し注意を行う対応を行った。

#### 5 庁内検査委員会のまとめ

所見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者アンケートの項目を利用者からの意見をもとに改善につながるような項目へ工夫すること。</li> <li>・人件費等予算額と決算額の乖離が大きいため、収支計画を適正に見積もり、その計画に沿って事業を実施すること。</li> <li>・収支報告に事業費の内訳が明示されない等するので、収支報告の項目を確認の上、整理すること。</li> </ul>
----	---

#### 6 前回評価委員会の指摘事項

指摘事項	特になし
対応状況	

#### 7 評価委員会のまとめ

総合評価	<ul style="list-style-type: none"> <li>● A：業務が履行され、施設の管理運営が適切になされている。</li> <li>○ B：一部改善を要する事項はあるが、施設の管理運営がほぼ適切になされている。</li> <li>○ C：履行に重大な問題がある。</li> </ul>
所見	

(評価実施日 令和6年7月23日)