

所管課：教育部生涯学習課

期 間：令和5年4月1日～令和6年3月31日

令和5年度 野外活動センター管理運営評価表

1 施設概要

設置目的	野外活動や体験活動等を通して、市民の生涯学習及びレクリエーション活動の推進並びに健康の増進に寄与すること。
施設内容	多目的ホール、体験学習室、陶芸窯、会議室、大広間、浴室、キャンプ場、多目的広場
指定管理料の支出額	協定締結額 40,500,000円 支出済額 40,500,000円

2 指定管理者

名 称	株式会社サンアメニティ
所 在	東京都北区王子 3-19-7 サンアメニティ王子ビル
指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日
業務範囲	(1) 施設の利用許可に関する業務 (2) 施設の利用に係る料金の収受に関する業務 (3) 施設、設備及び備品の維持管理に関する業務 (4) 提案事業（イベントを含む）に関する業務 (5) その他、施設の設置の目的を達成するために必要な業務であって、協議の上、定めた業務

3 管理運営の実績

施設の貸出状況等	条例・規則、仕様書に基づいた受付、貸出が行われた。 ・利用者数は68,315人（前年度52,035人）で約31.3%の増。（令和3年度は39,242人）
料金の収受の状況	条例・規則、協議に基づき収受が行われた。 施設利用料収入：8,348,549円（前年度7,156,140円）で約16.7%の増。（令和3年度6,065,300円）
提案事業の状況	ボランティア体験、流しそうめん、そば打ち体験、野草のリース、門松づくり体験等が行われた。
施設維持管理の状況	清掃、設備の点検、警備、植栽の管理等が行われた。
収支の状況	(1) 収入 55,135,568円 指定管理料40,500,000円、利用料金8,348,549円 指定事業6,287,019円、補填金0円 (2) 支出 54,983,357円 人件費27,993,269円、事務管理費12,907,114円、 管理委託料4,238,520円、事業費2,140,418円、 その他（一般管理費・租税公課等）7,704,036円 (3) 収支152,211円

4 利用者の満足度調査等

利用者アンケートの結果	<ul style="list-style-type: none"> ・満足度を5点、やや満足を4点、普通を3点、やや不満を2点、不満を1点の5段階評価とし、キャンプ場、キャンプ場以外の施設、提案事業開催時に分けて実施した。 ・実施結果は、それぞれキャンプ場・管理棟・提案事業の項目で、スタッフ評価・施設満足度評価ともに、ほとんど平均値4.5を超えていたが、管理棟におけるスタッフ評価が4.30であったため、より丁寧な対応を心掛ける必要がある。また、管理棟における施設満足度評価が4.37であったのは、空調の故障によるものであると思われる。(令和5年度6月中に改修工事完了済。)
利用者の意見、苦情等とその対応	<ul style="list-style-type: none"> ・夜間、騒がしい利用者があるので対処してほしいとの要望が度々あり、巡回を増やし、都度注意喚起を行っている。また団体利用者には受付時に、注意事項を書いた書面をお渡ししている。

5 庁内検査委員会のまとめ

所見	特になし
----	------

6 前回評価委員会の指摘事項

指摘事項	特になし
対応状況	

7 評価委員会のまとめ

総合評価	<ul style="list-style-type: none"> ●A：業務が履行され、施設の管理運営が適切になされている。 ○B：一部改善を要する事項はあるが、施設の管理運営がほぼ適切になされている。 ○C：履行に重大な問題がある。
所見	

(評価実施日 令和6年7月23日)