

所管課：教育部生涯学習課

期 間：令和5年4月1日～令和6年3月31日

### 令和5年度 各地区公民館等管理運営評価表

#### 1 施設概要

設置目的	北本市地区公民館等における市民の生涯学習及びレクリエーション活動を推進し、市民の教養の向上、生活文化の振興、健康及び社会福祉の増進に寄与すること。
施設内容	1. 南部公民館、南部集会所 2. 東部公民館、東部集会所 3. 西部公民館、西部集会所、荒井公園 4. 北部公民館、北部集会所 5. 中丸公民館、中丸集会所 6. 勤労福祉センター、保健センター 7. コミュニティセンター、母子健康センター 8. 学習センター
指定管理料の支出額	協定締結額 164,722,000 円 支出済額 164,722,000 円

#### 2 指定管理者

名 称	一般社団法人北本市コミュニティ協議会
所 在	北本市本町8丁目156番地3
指定期間	令和4年4月1日～令和7年3月31日
業務範囲	(1) 施設の利用許可に関する業務 (2) 施設の利用に係る料金の収受に関する業務 (3) 施設、設備及び備品の維持管理に関する業務 (4) 主催事業（イベント含む）に関する業務 (5) その他、施設の設置の目的を達成するために必要な業務であって、教育委員会と協議の上定めた業務

#### 3 管理運営の実績

施設の貸出状況等	条例・規則、仕様書に基づいた受付・貸出が行われた。 ・利用者数は243,941人（令和4年度235,693人）で前年比8,248人の増、率にして約3.5%の増。（令和元年度278,576人）
料金の収受の状況	条例・規則に基づき収受が行われた。 ・貸館業務17,923,875円で前年比666,800円の減、率にして約3.7%の減（令和4年度18,590,675円）。（令和元年度18,770,225円）
自主事業の状況	各館でサマーフェスタやサロン事業、スマホ教室等を実施した。
施設維持管理の状況	清掃、設備の点検、警備、植栽の管理等が行われた。
収支の状況	(1) 収入 192,534,438 円 指定管理料164,722,000円、利用料金17,923,875円、主催事業収入1,016,760円、公民館サロン補助金320,000円、雑収入（印刷機、コピー機）1,098,830円、受取利息110円、繰越金7,452,863円

	<p>(2) 支出 192,534,438 円</p> <p>人件費(報酬)91,362,006 円、事務費 22,416,015 円、管理費 73,021,642 円、事業費 1,839,735 円、予備費 552,668 円、本社経費 0 円、返金 0 円、繰越金 3,342,372 円</p> <p>(3) 収支 △4,110,491 円 (但し、繰越金 3,342,372 円)</p>
--	--

#### 4 利用者の満足度調査等

利用者アンケートの結果	2月17日から3月31日にかけて実施したお客様アンケートからは、来館者の約2/3が女性である。来館者の年代は、86%の人が60歳以上の年配者である。来館者の居住地は、市内在住者が多いが、1割は市外から来館している。公民館利用の目的は、「健康の維持・増進」が約31%と最も多く、「人との交流」が約26%、「気分転換・ストレス解消」が約17%と続いている。コミュニティまつりを何で知ったかについては、39%が広報きたもとであり、知人からの情報が23%となっている。
利用者の意見、苦情等とその対応	利用者より、中丸公民館卓球ネットの修理補修依頼があったため、卓球ネットひもを購入・交換した。

#### 5 庁内検査委員会のまとめ

所見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者アンケートの項目を、利用者からの意見を元に改善につながるような項目へ工夫すること。</li> <li>・研修計画を立て、その計画に沿った研修を実施すること。</li> </ul>
----	--

#### 6 前回評価委員会の指摘事項

指摘事項	・庁内検査委員会で指摘を受けた備品管理（南部公民館講義室にある椅子が定員より少ない）について、以後同様のことがないように留意すること。
対応状況	・指摘を受けて以後、備品について適正に管理されている。

#### 7 評価委員会のまとめ

総合評価	<p>●A：業務が履行され、施設の管理運営が適切になされている。</p> <p>○B：一部改善を要する事項はあるが、施設の管理運営がほぼ適切になされている。</p> <p>○C：履行に重大な問題がある</p>
所見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者アンケートの項目を検討すること。</li> <li>・施設運営に関する研修の実施について検討すること。</li> </ul>

(評価実施日 令和6年7月23日)