

所管課：教育部生涯学習課

期 間：令和6年4月1日～令和7年3月31日

令和6年度 体育センター管理運営評価表

1 施設概要

設置目的	体育の普及振興を図り、もって市民の心身の健全な発達に寄与すること。
施設内容	メインアリーナ、サブアリーナ、柔道場、剣道場、弓道場、研修室、トレーニング室
指定管理料の支出額	協定締結額 50,901 千円 支出済額 50,901 千円

2 指定管理者

名 称	北本地域スポーツ振興共同事業体
所 在	さいたま市
指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日
業務範囲	(1) 施設の利用の許可に関する業務 (2) 施設の利用に係る料金の収受に関する業務 (3) 施設、設備及び備品の維持管理に関する業務 (4) 提案事業（イベント含む）に関する業務 (5) トレーニング室の運営に関する業務 (6) その他、施設の設置の目的を達成するために必要な業務であつて、協議の上定めた業務

3 管理運営の実績

施設の貸出状況等	条例・規則、仕様書に基づいた受付、貸出が行われた。 ・利用者数は 128,238 人（前年度 175,397 人）で約 27%の減
料金の収受の状況	条例・規則、協議に基づき収受が行われた。 ・29,149,428 円（前年度 37,576,256 円）で約 22%の減
提案の状況	スポーツ教室 40 教室を実施した。イベント 2 件を実施した。
施設維持管理の状況	清掃、設備の点検、警備、植栽の管理等が行われた。
収支の状況	(1) 収入 84,532,428 円 指定管理料 55,383,000 円 利用料金等 29,052,273 円 その他 97,155 円 (2) 支出 88,010,798 円 人件費 42,378,757 円 事業費 9,654,791 円 管理費 29,043,300 円 事務費 1,433,950 円 その他 5,500,000 円 (3) 収支 △3,478,370 円

4 利用者の満足度調査等

利用者アンケートの結果	施設・設備に関する評価は、「非常によい、よい」が70.3%。館内外美観に関する評価は、「非常によい、よい」が69.2%。販売商品に関する評価は、「非常によい、よい」が55.6%。スタッフに関する評価は、「非常によい、よい」が81.9%。近隣施設との比較に関する評価は、「非常によい、よい」が70.4%。
利用者の意見、苦情等とその対応	すぐに対応できるものについては、迅速に対応している。アンケートの対応も表示されている。

5 庁内検査委員会のまとめ

所見	
----	--

6 前回評価委員会の指摘事項

指摘事項	当初の収支計画に沿って事業を実施できるよう努めること。
対応状況	特定天井等改修工事があり、令和6年度は比較対象にならない。 令和7年度以後、適切に事業を行うよう努める。

7 評価委員会のまとめ

総合評価	●A：業務が履行され、施設の管理運営が適切になされている。 ○B：一部改善を要する事項はあるが、施設の管理運営がほぼ適切になされている。 ○C：履行に重大な問題がある。
所見	

(評価実施日 令和7年7月23日)