

所管課：福祉部高齢介護課

期 間：令和6年4月1日～令和7年3月31日

令和6年度 健康増進センター管理運営評価表

1 施設概要

設置目的	高齢者等に対して、各種の相談に応ずるとともに、健康の増進、教養の向上、生涯スポーツ及びレクリエーションのための便宜を総合的に供与し、健康で明るい生活を営めるようにすること。
施設内容	老人福祉センター、屋内ゲートボール場、屋外ゲートボール場、多目的広場
指定管理料の支出額	協定締結額 35,876,000 円 支出済額 35,876,000 円

2 指定管理者

名 称	公益社団法人北本市シルバー人材センター
所 在	北本市深井2丁目86番地
指定期間	令和5年4月1日～令和8年3月31日
業務範囲	(1) 施設設備の維持管理に関すること (2) 施設の利用許可に関すること (3) 施設利用に係る料金の収受に関すること (4) 施設の運営に関すること ア 生活相談・健康相談 イ 教養講座等の開催 (5) その他施設の設置の目的を達成するために必要な業務であって、協議の上、定めた業務

3 管理運営の実績

施設の利用状況等	条例・規則、仕様書に基づいた受付、利用が行われている。 ・利用者数は17,124人（前年度12,077人）で約41.8%の増
料金の収受の状況	条例・規則、協議に基づき収受が行われている。 ・1,312,180円（前年度859,580円）で約52.7%の増
自主事業の状況	利用回数券の発行とともに、団体利用割引を実施した。また、フレイル予防教室やシルバーまつり、シルバー会員向けの初心者庭木剪定基礎講座なども開催した。
施設維持管理の状況	清掃、設備の管理点検、警備、植栽の管理等が行われている。
収支の状況	(1) 収入 37,191,738 円 指定管理料 35,876,000 円、施設利用料 1,312,180 円 雑入 3,558 円 (2) 支出 35,760,979 円 人件費 3,644,160 円、管理費 6,459,982 円

	委託料 3,228,143 円、負担金 19,083,226 円 その他 3,345,468 円 (3) 収支 1,430,759 円
--	---

4 利用者の満足度調査等

利用者アンケートの結果	令和6年11月6日から11月21日に利用者に対するアンケート調査を実施した。(288枚配布、255枚回収、回収率88.5%)
利用者の意見、苦情等とその対応	利用者からの問い合わせ等については、業務日誌に記録、整理しており、朝礼で就業会員への周知が図られている。また、アンケートの集計結果等については、館内に掲示し公表している。

5 庁内検査委員会のまとめ

所見	・モニタリングチェックシートにおいて、指定管理者の自己評価を上回る評価を行った項目については、より具体的なコメントを表記すること。(6-6、10-1) ・モニタリングチェックシートの「11-1」はC評価が妥当である。 ・添付資料5の収支報告書の項目番号等を確認して修正すること。 ・添付資料6のアンケート調査結果について、「9イベント」の設問に対する回答を数値の大きいものから順番に表記すること。 ・資料9の指定管理者名を正式な名称に修正すること。
----	--

6 前回評価委員会の指摘事項

指摘事項	特になし
対応状況	

7 評価委員会のまとめ

総合評価	●A：業務が履行され、施設の管理運営が適切になされている。 ○B：一部改善を要する事項はあるが、施設の管理運営がほぼ適切になされている。 ○C：履行に重大な問題がある。
所見	健康増進センターから高齢者ラウンジへ事業が円滑に移行し、かつ、利用者へ適切に案内できるよう、市が責任をもって対応すること。

(評価実施日 令和7年7月28日)