

所管課：都市整備部都市計画課

期 間：令和 6 年 4 月 1 日から令和 7 年 3 月 3 1 日

### 令和 6 年度都市公園管理運営評価表

#### 1 施設概要

|           |                                                  |
|-----------|--------------------------------------------------|
| 設置目的      | 都市公園として市民の利用に供し、公共福祉の増進に資すること。                   |
| 施設内容      | 都市公園                                             |
| 指定管理料の支出額 | 協 定 締 結 額 145,574,000 円<br>支 出 済 額 145,574,000 円 |

#### 2 指定管理者

|         |                                                                                                   |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 名 称     | 株式会社矢口造園                                                                                          |
| 所 在     | 北本市古市場 2 丁目 2 6 6 番地                                                                              |
| 指 定 期 間 | 令和 4 年 4 月 1 日から令和 9 年 3 月 3 1 日                                                                  |
| 業 務 範 囲 | (1) 体育施設の利用許可及び利用料金の徴収に関する業務<br>(2) 管理施設等の維持管理及び緑化推進事業に関する業務<br>(3) その他設置目的を達成するために必要な業務、協議上定めた業務 |

#### 3 管理運営の実績

|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 施設の貸出状況等  | ・利用者は、有料施設 71,116 人（前年度 64,686 人）で約 10%増<br>・無料施設 53,973 人（前年度 59,892 人）で約 9%減。                                                                                                                                                                                                      |
| 料金収受の状況   | ・9,054,340 円（前年度 7,923,725 円）で約 14%増。                                                                                                                                                                                                                                                |
| 自主事業の状況   | ・はじめての子ども釣り教室、絵手紙教室等を実施した。                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 施設維持管理の状況 | ・清掃、設備の点検補修、遊具の点検補修、警備、植栽の管理等を実施した。                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 収 支 の 状 況 | (1) 収入 163,407,964 円<br>指定管理料 145,574,000 円<br>有料施設等 9,174,345 円<br>事業費負担金収入 1,469,150 円 売店 2,024,075 円<br>その他 5,166,394 円<br>(2) 支出 177,965,763 円<br>人件費 89,595,606 円 事業費 9,212,991 円<br>管理費 66,097,214 円 事務費 4,207,870 円<br>その他 2,561,676 円 消費税 6,290,406 円<br>(3) 収支△14,557,799 円 |

#### 4 利用者の満足度調査等

|                |                                                                                                                                |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 利用者のアンケートの結果   | ・再来園希望が 85%との結果から、来園者が快く利用できたことがうかがえる。                                                                                         |
| 利用者の意見、苦情とその対応 | ・きれいに掃除されている、植栽がよいなどの肯定的評価が寄せられた一方、禁煙なのにタバコを吸っている人がいる、トイレ等設備の老朽化が目立つなどの意見が寄せられていた。<br>苦情に対しては、設備の修繕、直接職員が現地を確認し注意喚起を行う等対応を行った。 |

#### 5 庁内検査委員会のまとめ

|     |                                                  |
|-----|--------------------------------------------------|
| 所 見 | ・ 予算に見合った執行管理を行い、赤字解消に努めること。<br>・ 職員の人員確保に努めること。 |
|-----|--------------------------------------------------|

#### 6 前回評価委員会の指摘事項

|         |    |
|---------|----|
| 指 摘 事 項 | なし |
| 対 応 状 況 | なし |

#### 7 評価委員会のまとめ

|         |                                                                                              |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 総 合 評 価 | ● A：業務が履行され、施設の管理運営が適切になされている。<br>○ B：一部改善を要する事項はあるが、施設の管理運営がほぼ適切になされている。<br>○ C：履行に重大な問題がある |
| 所 見     |                                                                                              |

(評価実施日 令和 7 年 7 月 2 3 日)