

所管課：教育部生涯学習課

期 間：令和6年4月1日～令和7年3月31日

令和6年度 野外活動センター管理運営評価表

1 施設概要

設置目的	野外活動や体験活動等を通して、市民の生涯学習及びレクリエーション活動の推進並びに健康の増進に寄与すること。
施設内容	多目的ホール、体験学習室、陶芸窯、会議室、大広間、浴室、キャンプ場、多目的広場
指定管理料の支出額	協定締結額 40,490,000 円 支出済額 40,490,000 円

2 指定管理者

名 称	株式会社サンアメニティ
所 在	東京都北区王子 3-19-7 サンアメニティ王子ビル
指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日
業務範囲	(1) 施設の利用許可に関する業務 (2) 施設の利用に係る料金の収受に関する業務 (3) 施設、設備及び備品の維持管理に関する業務 (4) 提案事業（イベントを含む）に関する業務 (5) その他、施設の設置の目的を達成するために必要な業務であって、協議の上、定めた業務

3 管理運営の実績

施設の貸出状況等	条例・規則、仕様書に基づいた受付、貸出が行われた。 ・利用者数は73,474人（前年度68,315人）で約7.5%の増。
料金の収受の状況	条例・規則、協議に基づき収受が行われた。 施設利用料収入：14,447,253円（前年度10,042,604円）で約43.9%の増。
提案事業の状況	各種提案事業が実施され、ほぼ全事業で定員を上回る応募があった。特に「大寒もちつき大会」では、定員の3倍、300人を超える参加があった。
施設維持管理の状況	清掃、設備の点検、警備、植栽の管理等が適切に行われている。 自社で修理可能な案件は、可能な限り自社対応し、経費の削減に努めている。
収支の状況	(1) 収入 60,639,661円 指定管理料 40,490,000円、利用料金 14,447,253円 指定事業 5,702,408円、補填金 0円 (2) 支出 60,590,053円 人件費 28,656,714円、事務管理費 15,937,156円、 管理委託料 4,667,628円、事業費 2,486,581円、 その他（一般管理費・租税公課等）8,841,974円

	(3) 収支 49,608 円
--	-----------------

4 利用者の満足度調査等

利用者アンケートの結果	・満足を5点、やや満足を4点、普通を3点、やや不満を2点、不満を1点の5段階評価とし、キャンプ場、キャンプ場以外の施設、提案事業開催時に分けて実施した。 ・実施結果は、それぞれキャンプ場・管理棟・提案事業の項目で、スタッフ評価・施設満足度評価ともに、ほとんど平均値4.5を超えている。
利用者の意見、苦情等とその対応	・夜間、騒がしい利用者があるので対処してほしいとの要望が度々あり、巡回を増やし、都度注意喚起を行っている。また団体利用者には受付時に、注意事項を書いた書面をお渡ししている。 ・昼間の入浴で体調を崩される入館者が多くみられるようになってきている。

5 庁内検査委員会のまとめ

所見	・事業者が持つノウハウをうまく活用し、運営している。 ・料金改定に伴う、指定管理料を検証すること。
----	--

6 前回評価委員会の指摘事項

指摘事項	特になし
対応状況	

7 評価委員会のまとめ

総合評価	●A：業務が履行され、施設の管理運営が適切になされている。 ○B：一部改善を要する事項はあるが、施設の管理運営がほぼ適切になされている。 ○C：履行に重大な問題がある。
所見	

(評価実施日 令和7年7月23日)