

所管課：教育部生涯学習課

期 間：令和6年4月1日～令和7年3月31日

令和6年度 地区公民館等管理運営評価表

1 施設概要

設置目的	北本市地区公民館等における市民の生涯学習及びレクリエーション活動を推進し、市民の教養の向上、生活文化の振興、健康及び社会福祉の増進に寄与すること。
施設内容	1. 南部公民館、南部集会所 2. 東部公民館、東部集会所 3. 西部公民館、西部集会所、荒井公園 4. 北部公民館、北部集会所 5. 中丸公民館、中丸集会所 6. 勤労福祉センター、保健センター 7. コミュニティセンター、母子健康センター 8. 学習センター
指定管理料の支出額	協定締結額 163,191,680 円 支出済額 163,191,680 円

2 指定管理者

名 称	一般社団法人北本市コミュニティ協議会
所 在	北本市本町1丁目47番地1
指定期間	令和4年4月1日～令和7年3月31日
業務範囲	(1) 施設の利用許可に関する業務 (2) 施設の利用に係る料金の収受に関する業務 (3) 施設、設備及び備品の維持管理に関する業務 (4) 主催事業（イベント含む）に関する業務 (5) その他、施設の設置の目的を達成するために必要な業務であって、教育委員会と協議の上定めた業務

3 管理運営の実績

施設の貸出状況等	条例・規則、仕様書に基づいた受付・貸出が行われた。 ・利用者数は252,011人（令和5年度243,941人）で前年比8,070人の増、率にして約3.3%の増。（令和元年度278,576人）
料金の収受の状況	条例・規則に基づき収受が行われた。 ・貸館業務 18,256,255 円で前年比 332,380 円の増、率にして約1.9%の増（令和5年度 17,923,875 円）。（令和元年度 18,770,225 円）
自主事業の状況	各館でサマーフェスタやサロン事業、スマホ教室等を実施した。
施設維持管理の状況	清掃、設備の点検、警備、植栽の管理等が行われた。
収支の状況	(1) 収入 193,711,740 円 指定管理料 163,191,680 円、利用料金 18,256,255 円、主催事業収入 1,121,870 円、公民館サロン補助金 320,000 円、雑収

	入（印刷機、コピー機）977,790 円、補助金 6,500,000 円、受取利息 1,773 円、繰越金 3,342,372 円 <u>(2) 支出 192,738,629 円</u> 人件費（報酬）93,005,590 円、事務費 23,058,416 円、管理費 74,343,129 円、事業費 1,783,144 円、予備費 548,350 円、本社経費 0 円、繰越金 973,111 円 <u>(3) 収支 △2,369,261 円（但し、繰越金 973,111 円）</u>
--	---

4 利用者の満足度調査等

利用者アンケートの結果	2 月 17 日から 3 月 31 日にかけて実施したお客様アンケートからは、来館者の約 2/3 が女性である。来館者の年代は、81%の人が 60 歳以上の年配者である。来館者の居住地は、市内在住者が多いが、約 1 割は市外から来館している。公民館利用の目的は、「健康の維持・増進」が 32%と最も多く、「人との交流」が 20%、「気分転換・ストレス解消」が 18%と続いている。講座・教室の情報を何で知ったかについては、42%が知人・サークルからであり、広報きたもとかからが 35%となっている。
利用者の意見、苦情等とその対応	意見・苦情等があった場合、対応できるものについては迅速に対応している。

5 庁内検査委員会のまとめ

所見	・空調機のサブスクリプションの導入による影響を検証すること。 ・コミュニティ協議会の事業と指定管理者の事業とを区分を整理すること。 ・研修計画を立て、その計画に沿った研修を実施すること。
----	---

6 前回評価委員会の指摘事項

指摘事項	・利用者アンケートの項目を検討すること。 ・施設運営に関する研修の実施について検討すること。
対応状況	・アンケートの項目について検討している。 ・熱中症に対する対応等利用者の安全やサービスの向上に関する研修を実施している。

7 評価委員会のまとめ

総合評価	●A：業務が履行され、施設の管理運営が適切になされている。 ○B：一部改善を要する事項はあるが、施設の管理運営がほぼ適切になされている。 ○C：履行に重大な問題がある
所見	

（評価実施日 令和 7 年 7 月 23 日）