

所管課：福祉部共生福祉課

期 間：令和7年4月1日～令和8年3月31日

### 令和7年度 総合福祉センター管理運営評価表

#### 1 施設概要

|            |                                                                           |      |              |
|------------|---------------------------------------------------------------------------|------|--------------|
| 設置目的       | 老人及び障がい者に対するサービスの提供、各種福祉団体の育成等及び各種福祉情報の提供等を総合的に行い、市民の福祉の増進及び福祉意識の高揚を図ること。 |      |              |
| 施設内容       | ・老人デイサービス事業及び生活介護事業を行う施設<br>・福祉活動施設                                       |      |              |
| 指定管理料等の支出額 | 協定締結額 51,970,000 円                                                        | 支出済額 | 51,970,000 円 |

#### 2 指定管理者

|      |                                                                                                                                                                                                       |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 名 称  | 社会福祉法人 北本市社会福祉協議会                                                                                                                                                                                     |
| 所 在  | 北本市高尾1丁目180番地                                                                                                                                                                                         |
| 指定期間 | 令和5年4月1日～令和8年3月31日                                                                                                                                                                                    |
| 業務範囲 | (1) 管理施設等の維持管理に関する業務<br>(2) 管理施設の利用承認に関する業務<br>(3) 老人デイサービス事業<br>(4) 生活介護事業<br>(5) 各種福祉団体・ボランティアの育成に関すること<br>(6) 地域福祉の推進に関すること<br>(7) 事業計画及び事業報告に関すること<br>(8) その他施設の設置の目的を達成するために必要な業務であって、協議の上、定めた業務 |

#### 3 管理運営の実績

|           |                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 施設の貸出状況等  | 条例・規則、仕様書に基づいた受付、貸出が行われた。<br>福祉活動施設の利用者数は10,620人（前年度11,355人）前年比6.5%減                                                                                                                                                                                                 |
| 料金の収受の状況  | ・福祉活動施設は無料のため、利用料の収受はなし。<br>・生活介護事業利用者負担金の収受は1名。収受額は63,029円。                                                                                                                                                                                                         |
| 自主事業の状況   | 「きたもと つながるパントリーパーク」を実施した。                                                                                                                                                                                                                                            |
| 施設維持管理の状況 | 清掃、設備の点検、警備の管理等が行われた。                                                                                                                                                                                                                                                |
| 収支の状況     | (1) 収入 67,676,347 円<br>指定管理料 51,970,000 円、参加費収入 10,500 円<br>障害福祉サービス事業収入 15,695,617 円、利用者等外給食費収入 230 円<br>(2) 支出 71,247,011 円<br>人件費 44,286,938 円、事業費 25,785,854 円、事務費 357,629 円<br>利用者等外給食費 230 円、施設整備等による支出 370,800 円<br>退職手当積立基金 445,560 円<br>(3) 収支 △3,570,664 円 |

#### 4 利用者の満足度調査等

|                 |                                                                                                                 |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 利用者アンケートの結果     | 福祉活動施設利用者に対し、令和8年1月15日から2月15日の期間において実施した。                                                                       |
| 利用者の意見、苦情等とその対応 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・意見や苦情等は特になし。</li> <li>・ヒヤリハット報告が5件あった。いずれも再発防止策を講じ、職員間で共有した。</li> </ul> |

#### 5 庁内検査委員会のまとめ

|    |                                                                                                                                                                                                                          |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 所見 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・生活介護事業の利用者に対するアンケートを実施すること。</li> <li>・計画に沿った運営になるよう利用者の増加に努めること。</li> <li>・利用者に影響があった事象でもヒヤリハットとして取り扱うなどしていることから、事故に対する問題意識を持つこと。また、事故発生防止策を速やかに講じ、事故が再び起こらないようにすること。</li> </ul> |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### 6 前回評価委員会の指摘事項

|      |      |
|------|------|
| 指摘事項 | 特になし |
| 対応状況 |      |

#### 7 評価委員会のまとめ

|      |                                                                                                           |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 総合評価 | <p>●A：業務が履行され、施設の管理運営が適切になされている。</p> <p>○B：一部改善を要する事項はあるが、施設の管理運営がほぼ適切になされている。</p> <p>○C：履行に重大な問題がある。</p> |
| 所見   |                                                                                                           |

(評価実施日 令和8年7月29日)