

所管課：教育部生涯学習課

期 間：令和 7 年 4 月 1 日～令和 8 年 3 月 3 1 日

令和 7 年度 体育センター管理運営評価表

1 施設概要

設置目的	体育の普及振興を図り、もって市民の心身の健全な発達に寄与すること。
施設内容	メインアリーナ、サブアリーナ、柔道場、剣道場、弓道場、研修室、トレーニング室
指定管理料の支出額	協定締結額 51,547 千円 支出済額 51,547 千円

2 指定管理者

名 称	北本地域スポーツ振興共同事業体
所 在	さいたま市
指定期間	令和 5 年 4 月 1 日～令和 1 0 年 3 月 3 1 日
業務範囲	(1) 施設の利用の許可に関する業務 (2) 施設の利用に係る料金の収受に関する業務 (3) 施設、設備及び備品の維持管理に関する業務 (4) 提案事業（イベント含む）に関する業務 (5) トレーニング室の運営に関する業務 (6) その他、施設の設置の目的を達成するために必要な業務であつて、協議の上定めた業務

3 管理運営の実績

施設の貸出状況等	条例・規則、仕様書に基づいた受付、貸出が行われた。 ・利用者数は 201,605 人（前年度 128,238 人）で約 57%の増
料金の収受の状況	条例・規則、協議に基づき収受が行われた。 ・ 44,162,194 円（前年度 29,149,428 円）で約 52%の増
提案の状況	スポーツ教室 4 1 教室を実施した。イベント 2 件を実施した。
施設維持管理の状況	清掃、設備の点検、警備、植栽の管理等が行われた。
収支の状況	(1) 収入 95,709,194 円 指定管理料 51,547,000 円 利用料金等 43,885,965 円 その他 276,229 円 (2) 支出 95,574,832 円 人件費 43,537,195 円 事業費 11,317,526 円 管理費 32,637,153 円 事務費 1,757,958 円 その他 6,325,000 円 (3) 収支 134,362 円

4 利用者の満足度調査等

利用者アンケートの結果	施設・設備に関する評価は、「非常によい、よい」が72.7%。 館内外美観に関する評価は、「非常によい、よい」が80.1%。 販売商品に関する評価は、「非常によい、よい」が54.6%。 スタッフに関する評価は、「非常によい、よい」が73.9%。 近隣施設との比較に関する評価は、「非常によい、よい」が81.0%。
利用者の意見、苦情等とその対応	すぐに対応できるものについては、迅速に対応している。 アンケートの対応も表示されている。

5 庁内検査委員会のまとめ

所見	特になし
----	------

6 前回評価委員会の指摘事項

指摘事項	特になし
対応状況	

7 評価委員会のまとめ

総合評価	●A：業務が履行され、施設の管理運営が適切になされている。 ○B：一部改善を要する事項はあるが、施設の管理運営がほぼ適切になされている。 ○C：履行に重大な問題がある。
所見	

(評価実施日 令和8年7月29日)