

所管課：福祉部高齢介護課

期 間：令和 7 年 4 月 1 日～令和 8 年 3 月 3 1 日

令和 7 年度 健康増進センター管理運営評価表

1 施設概要

設置目的	高齢者等に対して、各種の相談に応ずるとともに、健康の増進、教養の向上、生涯スポーツ及びレクリエーションのための便宜を総合的に供与し、健康で明るい生活を営めるようにすること。
施設内容	老人福祉センター、屋内ゲートボール場、屋外ゲートボール場、多目的広場
指定管理料の支出額	協定締結額 35,021,000 円 支出済額 35,021,000 円

2 指定管理者

名 称	公益社団法人北本市シルバー人材センター
所 在	北本市深井 2 丁目 8 6 番地
指定期間	令和 5 年 4 月 1 日～令和 8 年 3 月 3 1 日
業務範囲	(1) 施設設備の維持管理に関すること (2) 施設の利用許可に関すること (3) 施設利用に係る料金の収受に関すること (4) 施設の運営に関すること ア 生活相談・健康相談 イ 教養講座等の開催 (5) その他施設の設置の目的を達成するために必要な業務であって、協議の上、定めた業務

3 管理運営の実績

施設の利用状況等	条例・規則、仕様書に基づいた受付、利用が行われている。 ・利用者数は 14,910 人（前年度 17,124 人）で約 12.9%の減
料金の収受の状況	条例・規則、協議に基づき収受が行われている。 ・949,840 円（前年度 1,312,180 円）で約 27.6%の減
自主事業の状況	利用回数券の発行とともに、団体利用割引を実施した。また、フレイル予防教室やシルバー会員向けの初心者庭木剪定基礎講座なども開催した。
施設維持管理の状況	清掃、設備の管理点検、警備、植栽の管理等が行われている。
収支の状況	(1) 収入 35,981,991 円 指定管理料 35,021,000 円、施設利用料 949,840 円 雑入 11,151 円 (2) 支出 34,068,730 円 人件費 3,428,131 円、管理費 5,772,145 円

	委託料 2,820,853 円、負担金 19,214,252 円 その他 2,833,349 円 (3) 収支 1,913,261 円
--	---

4 利用者の満足度調査等

利用者アンケートの結果	令和7年11月1日から11月15日に利用者に対するアンケート調査を実施した。(回答者数 232 枚 回収率 100%)
利用者の意見、苦情等とその対応	利用者からの問い合わせ等については、業務日誌に記録、整理しており、朝礼で就業会員への周知が図られている。また、アンケートの集計結果等については、館内に掲示し公表している。

5 庁内検査委員会のまとめ

所見	特になし
----	------

6 前回評価委員会の指摘事項

指摘事項	特になし
対応状況	

7 評価委員会のまとめ

総合評価	●A：業務が履行され、施設の管理運営が適切になされている。 ○B：一部改善を要する事項はあるが、施設の管理運営がほぼ適切になされている。 ○C：履行に重大な問題がある。
所見	

(評価実施日 令和8年7月29日)