

所管課：教育部生涯学習課

期 間：令和 7 年 4 月 1 日～令和 8 年 3 月 3 1 日

令和 7 年度 野外活動センター管理運営評価表

1 施設概要

設置目的	野外活動や体験活動等を通して、市民の生涯学習及びレクリエーション活動の推進並びに健康の増進に寄与すること。
施設内容	多目的ホール、体験学習室、陶芸窯、会議室、大広間、浴室、キャンプ場、多目的広場
指定管理料の支出額	協定締結額 40,480,000 円 支出済額 40,480,000 円

2 指定管理者

名 称	株式会社サンアメニティ
所 在	東京都北区王子 3-19-7 サンアメニティ王子ビル
指定期間	令和 5 年 4 月 1 日～令和 10 年 3 月 31 日
業務範囲	(1) 施設の利用許可に関する業務 (2) 施設の利用に係る料金の収受に関する業務 (3) 施設、設備及び備品の維持管理に関する業務 (4) 提案事業（イベントを含む）に関する業務 (5) その他、施設の設置の目的を達成するために必要な業務であって、協議の上、定めた業務

3 管理運営の実績

施設の貸出状況等	条例・規則、仕様書に基づいた受付、貸出が行われた。 ・利用者数は 81,011 人（前年度 78,422 人）で約 3.3% の増。 ※ナイト入浴利用者を含む
料金の収受の状況	条例・規則、協議に基づき収受が行われた。 施設利用料収入：15,582,578 円（前年度 14,447,253 円）で約 7.9% の増。
提案事業の状況	各種提案事業が実施され、ほぼ全事業で定員を上回る応募があった。特に「春から始めるファミリーキャンプ」・「夏だ！キャンプだ！流しそうめん」では、定員の約 4 倍、60 人を超える応募があった。
施設維持管理の状況	清掃、設備の点検、警備、植栽の管理等が適切に行われている。自社で修理可能な案件は、可能な限り自社対応し、経費の削減に努めている。
収支の状況	(1) 収入 63,055,834 円 指定管理料 40,480,000 円、利用料金 15,582,578 円 指定事業 6,993,256 円、補填金 0 円 (2) 支出 63,013,576 円 人件費 28,910,794 円、事務管理費 16,391,128 円、 管理委託料 4,993,120 円、事業費 3,003,877 円、

	その他(一般管理費・租税公課等)9,714,657 円 (3) 収支 42,258 円
--	--

4 利用者の満足度調査等

利用者アンケートの結果	・満足を5点、やや満足を4点、普通を3点、やや不満を2点、不満を1点の5段階評価とし、キャンプ場、キャンプ場以外の施設、提案事業開催時に分けて実施した。 ・実施結果は、それぞれキャンプ場・管理棟・提案事業の項目で、スタッフ評価・施設満足度評価ともに、ほとんど平均値4.5を超えている。(スタッフ評価4.88 施設満足度評価4.83)
利用者の意見、苦情等とその対応	・夜間、騒がしい利用者があるので対処してほしいとの要望が度々あり、巡回を増やし、都度注意喚起を行っている。また団体利用者には受付時に、注意事項を書いた書面をお渡ししている。 ・オートサイトでは、豪雨の場合水はけが悪くすぐに水が溜まってしまったため、4方のU字溝内の泥を清掃し排水を良くした。

5 庁内検査委員会のまとめ

所見	特になし
----	------

6 前回評価委員会の指摘事項

指摘事項	特になし
対応状況	

7 評価委員会のまとめ

総合評価	●A：業務が履行され、施設の管理運営が適切になされている。 ○B：一部改善を要する事項はあるが、施設の管理運営がほぼ適切になされている。 ○C：履行に重大な問題がある。
所見	

(評価実施日 令和8年7月29日)