

所管課：教育部生涯学習課

期 間：令和 7 年 4 月 1 日～令和 8 年 3 月 3 1 日

令和 7 年度 地区公民館等管理運営評価表

1 施設概要

設置目的	北本市地区公民館等における市民の生涯学習及びレクリエーション活動を推進し、市民の教養の向上、生活文化の振興、健康及び社会福祉の増進に寄与すること。
施設内容	1. 南部公民館、南部集会所 2. 東部公民館、東部集会所 3. 西部公民館、西部集会所、荒井公園 4. 北部公民館、北部集会所 5. 中丸公民館、中丸集会所 6. 学習センター
指定管理料の支出額	協定締結額 154,000,000 円 支出済額 154,000,000 円

2 指定管理者

名 称	一般社団法人北本市コミュニティ協議会
所 在	北本市本町 1 丁目 4 7 番地 1
指定期間	令和 7 年 4 月 1 日～令和 1 2 年 3 月 3 1 日
業務範囲	(1) 施設の利用許可に関する業務 (2) 施設の利用に係る料金の収受に関する業務 (3) 施設、設備及び備品の維持管理に関する業務 (4) 主催事業（イベント含む）に関する業務 (5) その他、施設の設置の目的を達成するために必要な業務であって、教育委員会と協議の上定めた業務

3 管理運営の実績

施設の貸出状況等	条例・規則、仕様書に基づいた受付・貸出が行われた。 ・利用者数は 203,660 人（令和 6 年度 187,180 人）で前年比 16,480 人の増、率にして約 8.8%の増。
料金の収受の状況	条例・規則に基づき収受が行われた。 ・貸館業務 16,114,920 円（令和 6 年度 14,964,755 円）で前年比 1,150,165 円の増、率にして約 7.7%の増。
自主事業の状況	各館でサマーフェスタやサロン事業、スマホ教室等を実施した。
施設維持管理の状況	清掃、設備の点検、警備、植栽の管理等が行われた。
収支の状況	(1) 収入 172,972,749 円 指定管理料 154,000,000 円、利用料金 16,114,920 円、主催事業収入 789,870 円、公民館サロン補助金 240,000 円、雑収入（印刷機、コピー機）837,870 円、受取利息 16,978 円、繰越金 973,111 円 (2) 支出 159,702,117 円

	人件費(報酬)73,441,209 円、事務費 28,550,333 円、管理費 56,397,452 円、事業費 1,313,123 円、予備費 0 円、本社経費 0 円 (3) 収支 13,270,632 円(繰越金)
--	---

4 利用者の満足度調査等

利用者アンケートの結果	2月16日から3月31日にかけて実施したお客様アンケート結果では、来館者の約63%が女性、約85%が60歳以上となっている。来館者の約70%は市内在住者だが、約12%の方が市外から来館している。公民館利用内容は、「スポーツ」が約36%と最も多く、「文化活動」が約34%と続いている。講座・教室の情報を何で知ったかについては、知人・サークルが約45%、広報きたもとが約32%となっている。講座、教室に参加した感想は、よかった約76%、ふつう約23%となっており、高い評価をいただいた。
利用者の意見、苦情等とその対応	意見・苦情等があった場合、対応できるものについては迅速に対応している。

5 庁内検査委員会のまとめ

所見	・繰越金の取扱いについて、所管課と指定管理者で検討し、取り決めを確認しておくこと。 ・鍵の管理体制を見直すこと。
----	---

6 前回評価委員会の指摘事項

指摘事項	特になし
対応状況	

7 評価委員会のまとめ

総合評価	●A：業務が履行され、施設の管理運営が適切になされている。 ○B：一部改善を要する事項はあるが、施設の管理運営がほぼ適切になされている。 ○C：履行に重大な問題がある
所見	

(評価実施日 令和8年7月29日)