

所管課：教育部生涯学習課

期 間：令和 7 年 4 月 1 日～令和 8 年 3 月 3 1 日

令和 7 年度 文化センター管理運営評価表

1 施設概要

設置目的	○北本市中央公民館 社会教育法（昭和 2 4 年法律第 2 0 7 号）第 2 0 条の目的を達成するため、法第 2 1 条第 1 項の規定に基づき、住民の教養、健康の増進、情操の純化を図り、生活文化の振興、社会福祉の増進に寄与することを目的とする。 ○北本市立中央図書館 図書館法（昭和 2 5 年法律第 1 1 8 号）第 1 条の目的を達成するため、同法第 1 0 条の規定に基づき、住民の健全な発達を図り、教育と文化の発展に寄与することを目的とする。
施設内容	北本市中央公民館及び北本市立中央図書館の複合施設を総称して、北本市文化センターという。 ○北本市中央公民館 舞台付ホール（定員 726 人）、研修室（4 内 1 I T 室）、展示ホール、プラネタリウム（定員 70 人）、創作室、会議室（5）、和室、練習室、児童室 ○北本市立中央図書館 一般開架室、閉架書庫、朗読集会室、児童図書コーナー、学習コーナー、えほんコーナー
指定管理料の支出額	協定締結額 267,755,000 円 支出済額 267,755,000 円

2 指定管理者

名 称	acTrC 北本ネットワーク （あくとーくきたもとねっとわーく）
所 在	代表企業 株式会社 東急コミュニティー 東京都世田谷区用賀四丁目 1 0 番 1 号 構成企業 株式会社 図書館流通センター 東京都文京区大塚三丁目 1 番 1 号 構成企業 アクティオ株式会社 東京都目黒区東山 1 丁目 5 番 4 号 KDX 中目黒ビル 6 階
指定期間	令和 5 年 4 月 1 日から令和 1 0 年 3 月 3 1 日まで（5 年）
業務範囲	1 文化センターの維持管理に関する業務 （1）施設、設備及び備品の維持管理業務 （2）建築物環境衛生管理業務 2 中央公民館に関する業務 （1）施設の利用許可に関する業務

	(2) 施設の利用に係る料金の収受に関する業務 (3) 公民館講座の開設に関する業務 (4) 自主文化事業の企画、実施に関する業務 (5) プラネタリウムの管理、事業実施に関する業務 3 中央図書館に関する業務 (1) 中央図書館及び分室の運営に関する業務 (2) 図書館奉仕等業務 (3) 蔵書の管理に関する業務 4 その他、施設の目的を達成するために必要な業務であって、教育委員会と協議の上、定めた業務
--	---

3 管理運営の実績

施設の利用状況等	条例・規則、仕様書に基づいた受付、貸出が行われた。 ・中央公民館の貸館利用件数は7,272件、利用人数は146,726人で、それぞれ昨年度比0.3%減及び3.7%増。 ・中央図書館の来館者数及び貸出利用者数は、224,588人と76,690人で、昨年度比0.8%増及び1.4%減。
料金の収受の状況	条例・規則、協議に基づき収受が行われた。 ・12,148,780円で前年度12,033,670円から1.0%増。
自主事業の状況	「星まつりコンサート2025 銀河鉄道の夜」「トリプルライブ 北本でショー」等のほか、「キャンプフィールド北本×北本プラネタリウム コラボ観望会」、「近藤由貴ハートフル・ピアノコンサート」、「キーウ グランド・バレエ・シアター 公開リハーサル」、「勝俣猛メモリアル JAZZ CONCERT Music in 北本 vol.7」等多くの事業を実施した。
施設維持管理の状況	清掃、設備の点検・保守、各種検査・測定、警備、施設・設備の修繕が行われた。
収支の状況	(1) 収入 281,965,600円 利用料金 12,148,780円、公民館事業収入 1,821,800円 指定管理料 267,755,000円、その他収入 240,020円 (2) 支出 285,097,966円 人件費 140,979,504円、公民館・図書館事業費 11,038,975円 管理費 74,525,518円、事務費 30,680,969円 本社管理費 27,873,000円 (3) 収支 ▲3,132,366円

4 利用者の満足度調査等

利用者アンケートの結果	活動内容としては、「芸術・文化・教育」が31%、「会議」が19%、「音楽」が15%、「スポーツ」が12%、「手芸」が5%、「研修」が5%となっている。 また、当初予定されていた大規模改修工事の延期に伴う件で、気になる点や要望をお聞きしたところ、「代替施設の確保・案内への不安」
-------------	---

	をお持ちの団体が 34.85%、「工事スケジュール・詳細情報の早期開示」を求める団体が 22.73%、「特になし、前向きな期待等」の団体が 15.15%等になり、令和 10 年 4 月より予定されている大規模修繕へ向けての要望等が寄せられた。
利用者の意見、苦情等とその対応	苦情・要望は 9 件あり、そのうち 7 件は図書館での苦情が多く見受けられたが、それぞれ適切に対応しております。

5 庁内検査委員会のまとめ

所見	・支出内容について精査し、収支の適正化を図ること。
----	---------------------------

6 前回評価委員会の指摘事項

指摘事項	特になし
対応状況	

7 評価委員会のまとめ

総合評価	● A：業務が履行され、施設の管理運営が適切になされている。 ○ B：一部改善を要する事項はあるが、施設の管理運営がほぼ適切になされている。 ○ C：履行に重大な問題がある
所見	・提案事業だけでなく、自主事業含め大変充実している。継続して実施されたい。

(評価実施日 令和 8 年 7 月 29 日)