

保育サービスアンケート実施結果

※個人や施設が特定される表現は修正しています。

- ①実施日 平成30年7月6日～7月16日
- ②対象者 保育利用者820人から無作為に抽出された100人。
- ③回答数 23人
- ④実施方法 アンケートを郵送し、市のアンケートシステムにより回答。

1 保育の利用で解決や実現を希望する事項 （前回の利用者意見から選択）

選択数	内容
6	使用済みオムツは不衛生だから園で処分してもらいたい。
5	平日のイベント平日の役員会など仕事との兼ね合いがとても困る。
4	役員の仕事
3	平日に行事があつて仕事を休まなきゃいけないときある
3	昼寝布団の持ち帰りと、建物の老朽化
3	仕事との両立。これにつきと思う。
3	全ての公立保育所で完全給食になる事。不公平すぎる
3	たまにでいいので子の園での様子を写真や動画でみせてほしい
2	子供が毎日楽しく遊べており、先生方からもよく見て頂けている。
2	保育時間の延長がもっとできるといいと思う。
2	0.1歳児の時間外を使用できるようにしてほしい。
2	使用済みオムツ返却、衣類替えの回数が多く、洗濯の負担が大きい。
2	土曜保育を申請する際毎回職場の社印が必要で手間がかかる。
2	公立、民間の枠を超えた情報共有、格差・差異の是正
2	保育士さんの労務環境改善
2	子どもの病気時等での対応
1	先生。しっかりと指導してくれる中で愛情たっぷり接してくれる
1	子供のことを一生懸命一緒に考えてくれる。
1	保育士さんの子どもへの対応
1	保育所を無くさないで欲しい。
1	認可園での保育時間、保育環境の差異を無くすこと。
1	再編の日程を具体的にし、保護者を安心させてほしい
1	施設建て替えを当初の予定どおり履行してほしい
1	土曜保育の申請を出すのが手間である
1	市が保育士をもっと雇い先生方の仕事を軽減させる。
1	時間外の罰金の費用はどこに当てられるのかを知りたい。
1	発熱の翌日は必ず休まなければいけないこと。
1	発熱で早退した次の日、平熱に戻っても休むような雰囲気
1	土曜日保育は木曜日までに申請が必要。土曜日保育が17時まで。
1	運動。たくさん、体を使った遊びをしてすくすくと育てほしい。
1	公立保育所の病児保育
1	小学校入学に向けての勉強
1	安全な保育環境
1	現状のまま、太鼓や荒馬
1	土日保育の充実
1	送迎での負担軽減
1	駐車場確保
1	30文字以内では答えられないこのアンケートに不満がある

その他記述による意見

このアンケートwebでアクセスとか、面倒。
園は市に意見しても入り込まないのでワンマン経営
施設長との面談日を中々教えてくれない
育休中の年度替りにもすでに通所している子の保育の確約。
給食を業者ではなく、公立の保育園同様園内での完全給食に希望。
平日のイベントは極力減らしてほしい
保育室内に使用済オムツやおもらしパンツがあるのが不衛生

2 事前に確認できたら良かったこと（前回の利用者意見から選択）

選択数	内容
8	親が参加する行事、保護者会活動の有無
6	父母会などの役員があること、集金があること。
6	お手紙やお便り帳で確認できているので満足です。
6	保育園が決まってから、準備するまでの時間が短かった。
5	園ごとの保育日数の違い、年末年度末お盆時期の保育体制の違い
5	年間の行事がどのくらいあり保護者が出席する時があるか等
5	父母会役員等の選出や仕事の内容
5	平日の行事、0歳児から時間外保育・特別保育の利用
3	衣類、オムツ替えの頻度、ペース。
3	定員数と空き状況
3	委員会活動など保護者の活動時間が多く負担がおおきいこと。
2	役員の仕事内容
1	保育時間は保育所によって違うので確認した方がよい
1	土曜保育

その他記述による意見

同一世帯に2通送らないで
保育園と同系列の幼稚園との格差
アレルギー対応、保育時間など

3 保育への満足度（100点満点で記述）

平均：82.7点

50点台：1人、60点台：1人、70点台：3人、80点台：9人、90点台：8人、100点：1人