

保育サービスアンケート実施結果

※個人や施設が特定される表現は修正しています。

①実施方法 アンケートを郵送し、市のアンケートシステムにより回答。

②実施日 令和元年7月3日～7月16日

③対象者 保育利用者920人から無作為に抽出された100人。

④回答数 27人（うちパスワードの一致した回答6件）

（※）パスワードが一致する件数が少なく、個人による重複回答の可能性もあるため、質問1～3については別のアンケートにより確認します。その他の項目に関しては改善についての検討を進めます。

1 使用済み紙おむつの処理

選択数	項目
12	(1) 施設での処理を希望
12	(2) 現状のままでよい
2	(3) 所要額次第
1	(4) 分からない

(1) 「施設での処理を希望」への意見

1	少しでも朝のオムツバケツの用意や、持ち帰りのオムツの負担が減るので
2	下痢など感染の疑いがある場合に帰宅するまで部屋の中で保管しているのは不衛生だと思う。
3	時間が経ったオムツは不衛生だから。夏場は特に。
4	臭い等不衛生すぎるので、市が費用負担するなら園で処理をしてほしい
5	子供2人を預けているため、荷物が少なくなることで、朝のオムツバケツ準備時間がなくなるのはありがたい。
6	まとめて処理の方が、保育士も楽だと思う。
7	処理のこととか問題点はあるかと思いますが、せめて便の時のオムツは捨てて欲しいです
8	兄弟で通っているので、毎日荷物が多いので施設で処理して貰えるとすごく助かります。
9	緑の詩保育園では処分費用は保護者の負担なので、公立でも費用は保護者が負担すべき。
10	現在、持ち帰りでない状況が大変助かっています。
11	必要なら追加でお金を払ってでも希望するのか？
12	私の息子は紙おむつを使わない。
13	確かに持ち帰りしないでよいとなったら、楽かもしれないですが…

(2) 「現状のままでよい」への意見

1	他の取組に費用を使って欲しい。お漏らししたパンツなら持ち帰るならオムツでも同じ。
2	処分料はかなりかかると思うので、各家庭での処理でいいと思う。
3	費用を保育内容充実に使ってほしい。紙おむつ利用は2歳児クラスまで。保護者負担はやむを得ない。
4	費用を別のことに使ってほしい。現状でも衛生面や家庭での手間において支障があると思えない。
5	現状に不便さを感じていない。施設での処分にも税金がかかるのだから、安易に施設負担とすべきでない
6	どのくらいおしっこやうんちをしたかが分かるので。

7	感染病予防の為持ち帰ったほうが良い
8	保育士負担が増えるならば各家庭での処理で良い。現状負担は感じない。費用は子供のため使うべき。
9	持ち帰りがなくなるのは便利だとは思いますが、そこまで大変には思っていないので予算は別の所で使って欲しい
10	特に負担にはなっていないので、かかる費用をほかの取り組みに使ってほしいと思います。

(3)「所要額次第」への意見

1	市の負担額は存じませんが、父母がお金を負担してでも、保育園で処分をしてほしいと思う人が多いのでは
2	ゴミ焼却施設を持たない北本では費用が嵩むだけ。
3	負担になってないので現状のままで問題ありませんが、ただ単にかかる費用がどれくらいなのか知りたいです。
4	生ゴミと一緒に回収できるなどコスト的に現状から乖離しない範囲であれば導入すべき。

2 保護者の参加が必要とされる行事

選択数	項目
6	(1) 保護者が参加必須の行事数について検討を希望する。
15	(2) 検討は不要。
6	(3) 分からない。

(1)「保護者が参加必須の行事数について検討を希望する」への意見

1	必須でもいい、が！その日仕事の場合でも行事だから保育しません、は園の都合過ぎて迷惑。
2	子供の保育園での様子を見れる機会が減ってしまうので、親が参加の行事は減らさないでほしい。
3	保育園での様子がわかるような行事に参加できるようにしてほしい。
4	行事を減らさないで欲しい。保護者が参加できる機会も大事です！！
5	保育園なのに平日に行事を開催することに疑問を感じている。行事は土日、平日は基本無しを希望する。
6	参加必須の行事があるのは構わないが、休日にしてほしい。
7	3人も子どもを保育園で預けてるとなると、平日の行事で週3日も休みを調整しないとイケないのは大変

(2)「検討は不要」への意見

1	特に困っていないから。
2	いつでも休める、両親・その他協力者がいるからできること。居ない場合には無理を強いられる。
3	駐車場の確保を理由として、行事に関して既に今年度から減っている。行事を減らす検討は不要
4	運動会や保育所の祭りのなど保護者の出席のバランスはとれていると思う
5	ある程度のものは参加したいと思っています
6	小学生は授業参観ぎ平日にあるのだから、保育園も平日に行事があっても構わない。
7	参加が負担と感じたことがない
8	引っ越してきたばかりで、まだ平日に行事がないため
9	現状で良いと思う。
10	園での様子もみたいので。
11	共働きにて平日参加不可であるため
12	今のところ現状のままで大丈夫です
13	今のままで特に問題ないと思う

3 年度内の転園

選択数	項目
12	(1) 毎月すべての希望を受け付けることが望ましい。
12	(2) 兄弟姉妹等、必要性が高い条件に限定することが望ましい。
2	(3) 現状のまま4月のみの転園でよい。
1	(4) 分からない。

(1) 「毎月すべての希望を受け付けることが望ましい」への意見

1	全てにすべきかは優先度を決める必要もあるかと思うが、利便性その他考えても常に転園可能な方が便利
2	一度の見学で申し込みをしなければならないので、実際に通って不都合が分かる事もあるのではないかと思います。
3	希望するからにはいろいろな理由があるのだと思う。できるだけ対応してほしい。
4	個人の事情に合わせた柔軟な対応が必要と思う。
5	通っている保育園が親の仕事の負担を軽減してくれていないのに、一年も通わなければならないのは苦痛なので
6	保育園が合わない親子もいるかと思うので心身の健康を守る為にも転園が迅速に対応できた方が良いと思う。
7	なぜ4月しか受け付けてくれないのか分からない。常に希望する園に転園できるようにしてほしい。
8	転園希望は様々なため、利用者のニーズを叶えられる早めに叶えられる方がよい
9	家庭の事情もあるので毎月を希望します。

(2) 「兄弟姉妹等、必要性が高い条件に限定することが望ましい」への意見

1	兄弟が別園だと負担が大きい。
2	必要性は面談等で個別にランク付けすべき。決められたフォーマットでは不十分だと思う。
3	年度内の転園が子どもに悪い影響を与えるケースもある。そのことを保護者によく説明すべき
4	必要な人が必要なときにできるのがいいと思う
5	きょうだい別の園だと大変なので。
6	何ヶ所も送迎するのは、とても負担になります。検討願います。
7	兄弟姉妹が別の保育園など、条件付きだったら良いと思います
8	転園希望にはそれなりの理由があると思うので必要性があればいつでも受け付けて良いと思う
9	兄弟別園になってしまった人や事情がある人はいつでも転園できるようにした方がよいと思う
10	みんな受付ると本当に困った人が転園する際に空気がなくなるから。
11	子どもを3人持つ身としては、4月まで転園できないのは、とても辛い。

4 保育施設利用調整基準点表への意見

401	通勤時間について。遠いところ（都内など）まで通っている人にはさらに加点して欲しい。
402	勤務場所による点数の違いは必要なのか
403	見てもよくわからないです
404	勤務先の距離をもう少し細かく考慮してほしい。
405	時短も反映した実際の勤務時間と通勤時間を足し、その時間の長い人から点数を高くして欲しい。

5 その他保育サービス全般への希望

501	もう少し園での様子を写真や動画で見せて欲しい。
502	病後児保育が高い、使い辛い。実際には使ってる人はいますか？
503	老朽化した施設を早急に建て替えてほしい。これ以上公立保育所数と定員を減らす事をすべきではない。
504	子どもにきちんと向き合える（病気の時休める。保育士と親が保育所できちんと引き継ぎができる）社会づくり
505	病児保育など復職する人に市役所から一声かけてもらえると育休中に登録できる
506	色んな理由をつけて延長保育を拒否したりせず私立もきちんと公立と合わせるべき
507	全ての保育所で0歳児の延長保育を実施して欲しい。選択肢が狭まる。
508	今年からの変更点（運動会短縮や連絡帳廃止等）の説明がなく憤りを感じる。主食の提供を全園児にしてほしい
509	37度以上で預けられないのは、平熱が高い子供には低すぎる。薬もあげてほしい。
510	加配が必要な児童と障害児保育の充実。短時間保育ではなく延長保育も利用できるように希望します。
511	各病院のオムツ替えスペースなど確保してほしい。また、小児科の時間が短くて仕事してる人は困る
512	障害児保育の改善を希望します。現状の短時間認定のみなど障害があることによる制限を無くして欲しいです
513	すべての園でステーション保育を実施してほしい。
514	駐車場じゃない所に停める人がいて出なくなる事があるので、誘導係みたいな人がいるといいなと思う。
515	公立保育園の駐車場代の負担は深井と東がなくて中央と栄にはあるのは不平等だと思う。

6 保育サービスでの困りごと

601	保育士が少ない。特に土曜0～5歳児10人以上いる部屋に保育士1人の時を何度も見えます。
602	連絡ノートの簡素化は残念です。でも保育士さんの子供への愛情ある仕事ぶりにはいつも感謝しています。
603	零歳児の時に保育所に入れず本当に困った。公立の保育所数を減らさず、施設を改築して環境を整えてほしい。
604	回答数23名は、利用者の総意とするにはデータが少なすぎる。対象者を増やして、正確な意見把握を求める
605	事前に分かっていたことではあるが、年度末、お盆の保育園のお休み（短時間保育）がきつい。
606	延長保育はきちんと受け入れてほしい 親の負担を減らすことを考えてほしい
607	薬の受付をしなくなってしまったのは何故でしょうか？どうしても必要な時もあるので、困っています。
608	保育室の梁の上など、埃等が気になります。定期的に業者等入れてほしいです。
609	保育園の結果通知書に申請園が記載されているがプライバシーに配慮して申請園を隠した書式もほしい。
610	子供たちに手洗いをさせていると思うのですが、食事前などは保育士さんに洗うのを手伝ってほしいです
611	障害児の制限で就労継続できるか大変不安です。50字では書ききれません。制限の改善をどうかお願いします
612	英語を話せるスタッフがいるとよい。
613	しっかり歩けないと延長保育ができないのが大変不満。受入児童を増やせるなら延長保育の体制も整えてほしい
614	駐車場が混み合ってるのに遊んで中々駐車場が空かない事があるので、ルールを徹底してほしい！
615	朝7時から預ける分には時間外料金はとられないのに、18時以降過ぎると時間外料金が発生するのは、不公平