

児童発達支援事業 保護者からの評価集計結果

公表日

令和7年 3月 1日

回収率

100%

|                                      |                            | チェック項目   | はい    | どちらとも<br>いえない | いいえ   | わからない     | ご意見  | ご意見を踏まえた対応  |
|--------------------------------------|----------------------------|--|-------|---------------|-------|-----------|--|---|
| 環境・<br>体制<br>整備                      | 1                          | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。   | 100%  |               |       |           | ・ホールなど広々としていて、子どもたちが元気に活動できる。  | ・引き続き、こどもの活動等が十分に保障できるスペースを確保していきます。  |
|                                      | 2                          | 職員の配置数は適切であると思いますか。  | 100%  |               |       |           | ・適切だと思う。   | ・人員、環境面では配置基準を満たしています。今後も、クラスの状況、子どもの様子に合わせた適切な療育が行えるよう配置を検討していきます。   |
|                                      | 3                          | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                               | 87.5% | 12.5%         |       |           | ・わかりやすく、一人ひとりに合わせた環境になっている。<br>・玄関から活動部屋まで直線で、とてもわかりやすく、バリアフリーになっているため歩きやすい。   | ・掲示物や物の配置に配慮し、わかりやすい環境設定を行っています。床の補修やマット設置による段差の解消等、可能な限りの配慮を行っています。<br>・情報伝達については、各クラスと事務所が内線で電話で繋がっています。  |
|                                      | 4                          | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。  | 93.8% | 6.2%          |       |           | ・毎日、隅々までとても綺麗に掃除されている。<br>・常に床が綺麗で、子どもが色々触ることも想定して、掃除されていると感じる。  | ・利用時間の前後に清掃、整理整頓を行っています。温湿度計を確認し、適正な室温、湿度の管理を行っています。  |
| 適切<br>な<br>支<br>援<br>の<br>提<br>供     | 5                          | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。   | 100%  |               |       |           | ・子どもたちの特性を理解して、適切な支援をしている。<br>・専門性のある支援（個別支援）の日数が増えると思う。   | ・一人ひとりの子どもの発達や特性に合わせて、引き続き適切な支援の提供を行っています。  |
|                                      | 6                          | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。  | 87.6% | 6.2%          | 6.2%  |           | ・十分に理解して、子どもにとって無理のない支援計画が作成されている。<br>・ニーズや課題にあった計画ではあるが、なかなか結果につなげることが難しい。  | ・保護者の方の思いを聞きながら、個別支援計画を作成しています。送迎時や面談の中で子どもの様子を共有し、個別支援計画に沿った支援を行っています。   |
|                                      | 7                          | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。    | 87.5% | 12.5%         |       |           | ・適切に設定されている。   | ・個別支援計画の支援内容については、クラス担任、専門員（公認心理師、作業療法士、言語聴覚士等）児童発達支援管理責任者で、子どもの状態に合わせた具体的な支援内容を設定しています。  |
|                                      | 8                          | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。   | 87.5% | 12.5%         |       |           | ・支援計画に沿って、一つひとつの困りごとなどの支援が行われている。  | ・引き続き、個別支援計画に沿った支援を行っています。  |
|                                      | 9                          | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。  | 81.2% | 18.8%         |       |           | ・日々の生活の中で、その時々々の困りごとや問題点を活動プログラムの中に取り込んだ支援がされている。<br>・日々、違う遊びが工夫されていると思う。  | ・子どもの状態に合わせた個別的活動や、集団的活動を組み合わせてながら設定しています。  |
|                                      | 10                         | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。   | 31.2% | 18.8%         | 18.8% | 31.2%     | ・幼稚園と併用している。<br>・センターでどれくらい交流しているのかはわからない。<br>・たまにあると思う。   | ・交流については、北本市立中央保育所と行っていません。   |
| 保<br>護<br>者<br>へ<br>の<br>説<br>明<br>等 | 11                         | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。  | 100%  |               |       |           | ・全てにおいて、一つひとつきちんと説明が行われている。  | ・契約の際に説明し、同意の上で利用していただいています。  |
|                                      | 12                         | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。  | 100%  |               |       |           | ・説明がとても丁寧だった。<br>・半年に1回の計画面談で説明されている。  | ・クラス担任、児童発達支援管理責任者が面談で個別支援計画書を提示し、支援内容を説明しています。   |
|                                      | 13                         | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。   | 93.8% |               |       | 6.2%      | ・いろいろな学習会や、面談が行われている。<br>・具体的な子どもの特性を、個別面談などで教えてもらえる機会があるとよいと思う。   | ・引き続き、学習会や懇談会で情報提供を行っています。個別の面談にも随時対応しています。   |
|                                      | 14                         | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。  | 100%  |               |       |           | ・連絡帳に1日の様子がとても細かく書かれている。迎え時にも、様子を伝えてもらえる。<br>・療育という観点で、子どもの特性を専門的な視点からアドバイスがあるとよいと思う。                                | ・連絡帳、送迎時、親子遊びの時間、面談等で子どもの様子を伝え合い、共通理解できるように努めています。<br>・公認心理師、言語聴覚士、作業療法士、理学療法士が関わって支援を行っています。日々の支援では、生活習慣(食事、着替え、排泄)や遊び等が療育としての専門的な視点で、家庭でもできる関わり方を伝えられるよう努めています。 |
|                                      | 15                         | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。  | 87.5% | 12.5%         |       |           | ・面談などで話を聞いてもらったり、助言などももらったりして、課題の解決に役立っている。  | ・面談の中で、子育てに関することについて一緒に考え、支援しています。  |
|                                      | 16                         | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。  | 100%  |               |       |           | ・食具の使い方、日々の体の使い方など、具体的な支援を共有してもらえるとよいと思う。  | ・すべての職員が、保護者の方の思いを理解しながら、支援できるように努めています。  |
|                                      | 17                         | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 43.8% | 31.2%         | 12.5% | 12.5%     | ・家族会があり、保護者同士の交流の機会がある。<br>・父母の会の活動はあるが、きょうだい同士の交流はない。<br>・きょうだい支援については、わからない。<br>・機会はあるが参加しない人もいます。プライバシーの問題もあると思う。 | ・家族会については、保護者の連携を支援しています。園内の掲示板も、ご活用ください。<br>・きょうだいへの支援については、今後の課題として検討していきます。  |
|                                      | 18                         | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                       | 93.8% | 6.2%          |       |           | ・相談後の体制はとても迅速に対応している。  | ・引き続き、迅速かつ適切な対応に努めています。   |
|                                      | 19                         | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。  | 87.6% | 6.2%          | 6.2%  |           |  | ・子どもや保護者の方に対して、わかりやすい情報伝達を心掛けています。  |
|                                      | 20                         | 定期的に通信やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。   | 81.3% | 12.5%         |       | 6.2%      |  | ・支援プログラムや事業所評価の集計結果をホームページで公開しています。<br>・園だより『おひさま』を毎月発行しています。   |
| 21                                   | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 100%   |       |               |       | ・留意されている。 | ・引き続き、個人情報の取り扱いに十分に留意します。  |   |
| 非<br>常<br>時<br>等<br>の<br>対<br>応      | 22                         | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。                               | 87.6% | 6.2%          | 6.2%  |           | ・参加できたことはないが、訓練等は行われている。<br>・マニュアルの周知がされたか、記憶にない。  | ・さくらの部屋の横（壁際）に危機管理対応要領等を設置し、閲覧できるようにしています。<br>年1回、災害時引き渡し訓練を実施しています。  |
|                                      | 23                         | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。   | 93.8% |               |       | 6.2%      | ・参加できたことはないが、訓練等は行われている。   | ・月1回、避難訓練を行っています。<br>・火災、地震、不審者、散歩先での災害等を想定して実施しています。   |
|                                      | 24                         | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。   | 93.8% | 6.2%          |       |           | ・常に安全面が考えられている。  | ・業務継続計画、安全計画を危機管理対応要領等と共に設置し、閲覧できるようにしています。   |
|                                      | 25                         | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。  | 87.6% | 6.2%          |       | 6.2%      | ・特に問題がないので、わからない。  | ・事故等（怪我等を含む）を未然に防ぐ努力を続けながら、発生時には、適切な対応を行っています。  |

|     |    |                      |       |      |       |   |   |
|-----|----|----------------------|-------|------|-------|---|---|
| 満足度 | 26 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 100%  |      |       | ・安心して通所しているように見える。                                | ・安心して通所できるような環境設定や、信頼関係の構築に努めています。                  |
|     | 27 | こどもは通所を楽しみにしていますか。   | 81.3% | 6.2% | 12.5% | ・土日など休みが続くと「お休みする」と言うが、楽しく通所している。                 | ・引き続き、遊びや生活の中で、大人や友だちとの関わりを楽しめるよう、活動プログラムを工夫していきます。 |
|     | 28 | 事業所の支援に満足していますか。     | 93.8% | 6.2% |       | ・満足している。<br>・日々の支援により、身のまわりのことができるようになってきていると感じる。 | ・今後も、保護者の方のご意見をいただきながら、適切な支援の提供に努めています。             |