

保育サービスアンケート実施結果

※質問事項の表記順番を実施時から変更しています。

- ①実施日 平成30年6月19日～7月1日
- ②対象者 保育利用者830人から無策に抽出された100人。
- ③回答数 23人
- ④実施方法 アンケートを郵送し、市のアンケートシステムにより回答。

1 特に気に入っていること (自由記述)

- 101 子供一人一人を細かくよくみているのがわかる。
- 102 先生。しっかりと指導してくれる中で愛情たっぷり接してくれる
- 103 昔ながらの裸足保育、リズム運動、運動会の内容、どろだんご作り
- 104 先生がしっかりしていて、怪我をしたときにきちんと報告がある
- 105 子供がのびのび遊べ先生方も素晴らしい方ばかり。
- 106 アンパンマンの遊具があるところ。
- 107 施設内が広く綺麗な所と園庭も広く走り回れる事
- 108 子供の事を考え沢山の行事やレクなどを考えてくれるところ。
- 109 児童ひとりひとりと向き合ってくれている所。
- 110 園内の遊具が多い
- 111 公立であり、全体的に保育士のレベルが高い。
- 112 公立保育所の保育内容
- 113 雰囲気が良い、よく散歩に連れて行ってくれている
- 114 自然が豊かな点
- 115 施設が綺麗で使いやすくてとても良い。
- 116 完全給食 駐車場 長い廊下
- 117 保育内容、設備
- 118 園庭の広さ、自然、緑の多さ
- 119 子供のことを一生懸命一緒に考えてくれる。
- 120 子供が毎日楽しく遊べており、先生方からもよく見て頂けている。
- 121 保育士さんの子どもへの対応
- 122 食育に力をいれているところ。

2 満足度を高めるため希望すること (自由記述)

- 201 上のクラスは同時保育のため仕方ないが、昼後の歯磨きの確認。
- 202 保育所を無くさないで欲しい。
- 203 認可園での保育時間、保育環境の差異を無くすこと。
- 204 保育時間の延長がもっとできるといいと思う。
- 205 再編の日程を具体的にし、保護者を安心させてほしい
- 206 使用済みオムツは不衛生だから園で処分してもらいたい。
- 207 0.1歳児の時間外を使用できるようにしてほしい。
- 208 担任外の先生方も保護者との関わりを大切にしてください。
- 209 大事なことは口頭ではなく詳しく紙面にて説明すべき
- 210 施設建て替えを当初の予定どおり履行してほしい
- 211 土曜保育の申請を出すのが手間である
- 212 延長保育の時間を統一し、ステーションの対象園を増やして欲しい
- 213 市が保育士をもっと雇い先生方の仕事を軽減させる。
- 214 先生の人数を増やすこと
- 215 0歳児からの特別保育、時間外保育が利用出来ると良い
- 216 施設設備の安全対策
- 217 時間外保育士さんの研修強化
- 218 保育所と保育園の利用金額の違いは不平等。補助金を出してほしい

3 保育の利用で、困っていること、負担に感じていること (自由記述)

- 301 時間外の罰金の費用はどこに当てられるのかを知りたい。
- 302 老朽化により、閉鎖されるかもという事。閉鎖しないで下さい
- 303 発熱の翌日は必ず休まなければいけないこと。
- 304 平日に行事があって仕事を休まなきゃいけないときある
- 305 再編が保護者に伝えられずに延期になってしまって困っている。
- 306 使用済みオムツ返却、衣類替えの回数が多く洗濯の負担が大きい。
- 307 下の子学校0歳児)入れたいのには枠が減らされた事
- 308 延長保育時間を18時半からにしてほしい。駐車場の確保
- 309 昼寝布団の持ち帰りと、建物の老朽化
- 310 土曜保育を申請する際毎回職場の社印が必要で手間がかかる。
- 311 自宅から遠い点。

- 312 平日のイベント平日の役員会など仕事との兼ね合いがとても困る。
- 313 役員の仕事
- 314 発熱で早退した次の日、平熱に戻っても休むような雰囲気
- 315 仕事との両立。これにつきると思う。
- 316 土曜日保育は木曜日までに申請が必要。土曜日保育が17時まで。
- 317 駅を利用してない人でもステーション保育をしてほしい

4 保育で最も希望する取組 （自由記述）

- 401 行事の音楽にテープを使用により音が安定してない。
- 402 運動。たくさん、体を使った遊びをしてすくすくと育ててほしい。
- 403 裸足保育
- 404 公立、民間の枠を超えた情報共有、格差・差異の是正
- 405 保育時間の拡大を希望
- 406 全ての公立保育所で完全給食になる事。不公平すぎる
- 407 協調性、忍耐力、我慢
- 408 定員枠を増やして欲しい。パートさんを活用しては？
- 409 0.1歳児の時間外利用の早急の対応。週数回だけでも有難い
- 410 集団生活に慣れること、基本的な生活が送れること。
- 411 たまにでいいので子の園での様子を写真や動画でみせてほしい
- 412 習い事をさせてみたい
- 413 公立保育所の病児保育
- 414 食育や体操やダンスなど体を動かすこと
- 415 子供が楽しんで通えること。
- 416 平日イベントは仕事の忙しい五十日・月末は避けるべき。休めない
- 417 小学校入学に向けての勉強
- 418 発熱での早退を減らしたり、静かに遊ぶ等があると良い
- 419 保育士さんの労務環境改善
- 420 安全な保育環境
- 421 現状のまま、太鼓や荒馬
- 422 園にも市の職員を派遣し安心して預けられる環境作り

5 普段の生活や仕事に関連して、保育へ希望すること

※市から提示した項目への選択数です。【その他】は回答者による自由記述です。

- 502 【9票】子どもの病気時等での対応
- 501 【8票】土日保育の充実
- 503 【7票】利用時間の拡大
- 504 【6票】送迎での負担軽減
- 505 【その他】先生の机や周りが乱雑、トイレ臭がする
- 506 【その他】駐車場確保
- 507 【その他】五十日、月末などにイベントを入れない
- 508 【その他】30文字以内では答えられないこのアンケートに不満がある

6 事前に確認できたら良かったこと （自由記述）

- 601 父母会などの役員があること、集金があること。
- 602 園ごとの保育日数の違い、年末年度末お盆時期の保育体制の違い
- 603 年間の行事がどのくらいあり保護者が出席する時があるか等
- 604 誓約書に書かれた内容が嘘だったこと。
- 605 衣類、オムツ替えの頻度、ペース。
- 606 半年内の保育時間の利用について紙面にてほしかった。
- 607 父母会役員等の選出や仕事の内容
- 608 定員数と空き状況
- 609 保育時間は保育所によって違うので確認した方がよい
- 610 土曜はステーション保育が無いこと
- 611 お手紙やお便り帳で確認できているので満足です。
- 612 土曜保育
- 613 役員の仕事内容
- 614 平日の行事、0歳児から時間外保育・特別保育の利用
- 615 保育園が決まってから、準備するまでの時間が短かった。
- 616 0歳児の定員数について。仕事に就いたが、入所出来なかった。
- 617 親が参加する行事、保護者会活動の有無
- 618 委員会活動など保護者の活動時間が多く負担がおおきいこと。

7 保育への満足度 （100点満点で記述）

40点台：1人、60点台：1人、80点台：12人、90点台：3人、100点：6人