

保育所等訪問支援事業 保護者からの評価集計結果

公表日 令和7年 3月 1日

回収率 95.5%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	1	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	94.7%	5.3%			・毎回個室で相談できる	・プライバシーに配慮しながら、今後も面談等を行っていきたいと思います。
	2	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	94.7%	5.3%			・丁寧に説明してもらっている ・話を聞いてくれる	・事業内容がわかりやすいように今後も説明していきたいと思います。
	3	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	94.7%	5.3%			・提案、相談の対応をしてくれる ・時間等の希望もきいてくれる	・子どもの状態に合わせて、保育所等訪問支援の利用頻度も相談しながら決めています。
適切な支援の提供	4	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	76.2%	4.8%		19.0%	・専門の方に対応してもらっている ・十分である	・専門職員(公認心理師、作業療法士、言語聴覚士等)が訪問し支援しています。保護者の方にも、今後も事業内容についてわかりやすく伝えていきたいと思います。
	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	90.0%	10.0%			・その時に適した支援方法を教えてくれる ・いろいろな先生が訪問に行ってくれる ・子どもの状況に合わせた課題での支援になっている	・保育所等訪問支援事業は訪問支援員として、公認心理師、作業療法士、言語聴覚士等が保育所、幼稚園等を訪問し、専門的な支援を行っています。訪問支援員は子どもの状態を十分理解して支援を行っています。
	6	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	95.2%	4.8%			・丁寧に作成されている ・子どもに合った計画等になっている ・十分である ・希望を聞いた上で作成されている ・今の子どもの状態での課題を伝えてもらえる	・保護者の方の思いを聞きながら、個別支援計画を作成しています。面談の中で現在の子どもの状態を保護者の方と共有しながら、個別支援計画に合わせた支援を行っています。
	7	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	80.0%	5.0%		15.0%	・園の先生と普段の様子を共有し支援してくれる ・園、センター、親の共通認識ができている	・個別支援計画は、面談の中で保護者の方と確認後に、訪問先の園にも提示し連携させていただいています。
	8	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	85.7%			14.3%	・具体的な支援内容である ・十分である	・個別支援計画の支援内容については、訪問支援員(公認心理師、作業療法士、言語聴覚士等)と児童発達支援管理責任者で子どもの状態に合わせてた具体的な支援内容を設定しています。
	9	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	90.5%			9.5%	・計画に沿った支援が行われ、伸ばしたい分野の成長が見られた ・十分である ・園とセンターで子どもの状況について共通理解されている	訪問支援員が訪問先の園を訪問し、個別支援計画に合わせた支援を行っています。
	10	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	84.2%	5.3%		10.5%	・クレームをもらったことはない ・訪問先に配慮した支援が行われている	訪問先の園で保育、教育に合わせて訪問支援員が支援を行っています。訪問先と連携しながら支援を行っています。
保護者への説明等	11	児童発達支援センターを利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	85.7%	4.8%		9.5%	・丁寧にやっている ・説明があった	運営規程、利用者負担については、契約の際に説明して同意の上、利用していただいています。
	12	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	90.4%	4.8%		4.8%	・丁寧に説明された ・訪問後に説明されている ・十分である	児童発達支援管理責任者が、面談で個別支援計画を提示し、支援内容を説明しています。
	13	児童発達支援センターでは、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	52.3%	28.6%	4.8%	14.3%	・面談の中で家族のできる支援を伝えてもらっている ・説明会等の連絡がある ・研修会案内等の手紙が届く ・掲示されているが、保護者が自主的に目を通す必要がある	児童発達支援管理責任者が面談の中で、子どもの状態に合わせて、家庭でできることを伝え支援しています。児童発達支援センターでの学校見学会、制度の説明会、就学に向けての学習会等はご案内しています。今後、家族支援について児童発達支援センターできることを検討していきたいと思います。
	14	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	77.3%	9.0%		13.7%	・定期的な面談で情報共有できている ・月1回面談がある	児童発達支援管理責任者が面談の中で訪問支援での様子を伝え、保護者の方から家庭での様子を聞きながら、子どもの状態や課題について共通理解できるよう努めています。
	15	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	95.2%	4.8%			・面談日を定期的に設けてくれる ・いつも丁寧に話を聞いてくれる ・たくさん助言をもらえた ・悩みを聞いてもらえ、アドバイスももらえてよかった	児童発達支援管理責任者が、面談の中で子育てに関することについて一緒に考え、支援しています。
	16	児童発達支援センターの職員から共感的に支援をされていると思いますか。	85.7%	9.5%		4.8%	・共感的な支援である	すべての職員が、保護者の方の思いを理解しながら支援できるように努めています。
	17	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	85.0%	10.0%		5.0%	・丁寧に対応してくれている ・面談以外での利用はないが、対応できることを説明されている ・対応が早い	現在の児童発達支援センターの職員体制の中で、できる限り迅速に対応できるように努めています。より幅広い支援を行うためには職員体制を広げていくことは今後の課題です。
	18	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	90.5%			9.5%	・困っていることはないか聞いてくれ配慮されている ・プライバシーが守られている	個人情報については、関係機関との連携でも十分に配慮しています。今後も職員で十分配慮していきたいと思います。
	19	児童発達支援センターは、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	89.4%	5.3%		5.3%	・手先の使い方、体の動かし方などその時々で助言をくれる ・保育所の先生からアドバイスがもらえたと聞いている ・丁寧に話をしてもらっている	児童発達支援管理責任者が訪問先の園と訪問支援後の話し合いを行い、訪問先の園での課題、相談も含めて話をしながら児童発達支援センターから支援内容を伝えています。
	20	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	94.7%			5.3%	・訪問した日に話したことを共有してくれる ・聞いたことがない	児童発達支援管理責任者が訪問先の園と訪問支援後の話し合いを行い、訪問先の園での課題、相談も含めて話をしながら児童発達支援センターから支援内容を伝えています。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	90.0%			10.0%	・面談で共有されている	訪問支援を行った後は必ず保護者との面談を設け、支援内容を共有しています。

非常時等の対応	22	定期的に通信やホームページ等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	38.1%	9.5%	9.5%	42.9%	・通信やホームページはあまり見ない ・ホームページを確認していない	ホームページで事業内容や連絡先、自己評価の結果は掲載しています。さらに、どのような内容を保護者の方に発信していくのか、今後検討していきたいと思います。
	23	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	85.7%	4.8%		4.5%	・しっかり行っている ・十分である	個人情報の取り扱いについて、十分に留意するよう努めています。
	24	児童発達支援センターは、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	66.6%	5.6%		27.8%	・保育所等訪問支援では事業所の利用はないのでわからない ・知らない	訪問先との連携、連絡体制は整備されています。
満足度	25	児童発達支援センターより、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	70.0%	5.0%		25.0%	・保育所等訪問支援では事業所の利用はないのでわからない ・十分である	児童発達支援センターの施設を利用時には、安全計画に基づいて安全に利用できる体制を整備しています。
	26	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	85.0%			15.0%	・嫌がっていない	今後も訪問先の園で保育、教育に合わせた訪問支援を行っていききたいと思います。
	27	児童発達支援センターの支援に満足していますか。	90.0%	10.0%			・適切に助言をいただき、助かっている ・利用してよかった ・保育所等訪問支援は子どもに合った支援内容だった ・園での自然な姿を見てもらえありがたい ・幼稚園での様子を教えてもらえる ・満足している	保護者の方、訪問先の園との連携の中で保育所等訪問支援事業は成り立っています。今後もこの事業をより広くご理解いただけるよう努めていきたいと思います。