

## 保護者向け 児童発達支援評価表集計結果

令和2年度

### (1) 環境・体制整備

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15名 94%		1名 6%		・テーブルを使って遊んでいる時は、十分にスペースを確保してほしいです。
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15名 94%				※1名 無記入
③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16名 100%				
④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16名 100%				

### (2) 適切な支援の提供

⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	14名 88%	2名 12%			・保育所との違いがわかりにくいです。
⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドライン「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14名 88%	1名 6%		1名 6%	
⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15名 94%			1名 6%	
⑧	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	13名 82%	2名 12%		1名 6%	・その時の子どもの成長に合わせていると思います。 ・どう固定化しないようにしているのかわかりません。
⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	6名 38%	2名 12%	2名 12%	6名 38%	

### (3) 保護者への説明等

⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16名 100%				
⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成	15名 94%			1名	

	された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか				6%	
⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	10名 63%	2名 12%	1名 6%	3名 19%	
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	16名 100%				・通院ごとの聴き取りが行われていて、最新の情報をいち早く収集されています。
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15名 94%			1名 6%	・本人だけでなく家族のこともすべてに何らかの助言があることはありがたいです。 ・適切な助言をいただき、とても参考になって、家庭での支援に活かしています。 ・面談が多いと感じます。仕事をしている保護者には面談の仕方を工夫してほしいです。
⑮	父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4名 25%	5名 31%	1名 6%	6名 38%	・コロナのこともあり、現時点では難しいと思います。
⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15名 94%	1名 6%			・対応は早くしてくれていると感じます。 ・お願いしたことが、いつまでに出来るか等期日を教えてほしいです。
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15名 94%	1名 6%			・何かある時には、すぐに伝えてもらえるので助かります。 ・とても丁寧にコミュニケーションを取っていると思います。 ・たまに情報がいきちがう事もあります。
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を保護者に対して発信されているか	10名 63%	2名 12%		4名 25%	・行事予定は手紙でくるが、自己評価の結果はどうなっているのか教えてほしいです。
⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	14名 88%		1名 6%	1名 6%	・クラスに名前を掲示してほしくないです。

#### (4) 非常時の対応

⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	13名 82%	1名 6%		2名 12%	・コロナの対策は見てわかるが、その他はわからないです。
㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16名 100%				

#### (5) 満足度

㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	16名 100%				・いつも楽しかったと言っています。 ・本人なりにセンターへの通所が習慣化してきたように思えます。
---	------------------	-------------	--	--	--	---

					・通所日は笑顔いっぱい参加できています。
⑳	事業所の支援に満足しているか	14名 88%	1名 6%	1名 6%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生方の指導のおかげで、出来ることや理解が日々増え、満足しています。</li> <li>・保育時間など保護者の要望に応じていただき大変助かっています。</li> <li>・保育所と子どもの情報共有が丁寧で、満足しています。</li> <li>・満足はしていますが、仕事の都合をつけるのが、大変な家庭もあると思います。療育に通いたくても通えない家庭もあるのではないのでしょうか。難しいとは思いますが、利用時間が伸びれば通えるようになると思います。療育が必要な子に必要な支援がうけられるような規律が整備されてほしいです。</li> </ul>

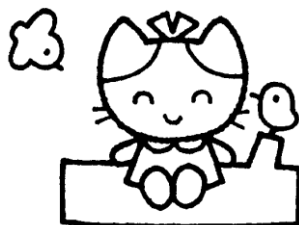
回収率

児童発達支援事業      100%    ( 16名中 16名)

【対応策】

項目	ご意見	改善
環境・体制整備	<ul style="list-style-type: none"> <li>・テーブルを使って遊んでいる時は、十分にスペースを確保してほしいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・テーブルを使って遊ぶ時には、テーブルを離して設置したり、向かい合わせにならないように座るようにします。また、換気についても引き続きしっかりと行っていきます。</li> </ul>
適切な支援の提供	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保育所との違いがわかりにくいと思います。</li> <li>・その時の子どもの成長に合わせていると思います。</li> <li>・どう固定化しないようにしているのかわかりにくいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援をする上で保育所とセンターで同じように大事にしていることや、センターは保育所と比べて少人数のため、より丁寧な対応ができることを保護者の皆さまに適宜わかりやすく伝えていきたいと思います。</li> <li>ホワイトボードを活用してその日に行った遊びをお知らせします。その他詳しいことは、個別にお話しさせていただきます。</li> <li>・お子さんの状態や課題に合わせて、ひとつの遊びから色々な遊びが展開できるように、担当の職員が話し合って遊びを決めています。引き続き、活動内容が同じにならないようなプログラムを考えていきたいと思います。</li> <li>その他にも確認したいこと等ございましたら、お声がけください。</li> </ul>
保護者への説明等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・通院ごとの聴き取りが行われていて、最新の情報をいち早く収集されています。</li> <li>・本人だけでなく家族のこともすべてに何らかの助言があることはありがたいです。</li> <li>・適切な助言をいただき、とても参考になって、家庭での支援に活かしています。</li> <li>・面談が多いと感じます。仕事をしている保護者には面談の仕方を工夫してほしいです。</li> <li>・コロナのこともあり、現時点では難しいと思います。</li> <li>・対応は早くしてくれていると感じる。</li> <li>・お願いしたことが、いつまでに出来るか等期日を教えてほしいです。</li> <li>・何かある時には、すぐに伝えてもらえるので助かっています。</li> <li>・とても丁寧にコミュニケーションを取っていると思います。</li> <li>・たまに情報がいきちがう事もあります。</li> <li>・行事予定は手紙でくるが、自己評価の結果はどうなっているのか教えてほしいです。</li> <li>・クラスに名前を掲示してほしいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談の日程については、保護者の方の予定を早めに把握させていただきながら、日程調整をさせていただきます。</li> <li>・今後も家族会のご支援ができるようにしていきたいと思います。また、感染対策をしながら状況を見て、保護者の方と職員、保護者の方同士が情報共有やお話をする機会が増えるようにしていきたいと思います。</li> <li>・ご依頼があったことで、期日がわかるものは、文書や口頭でお伝えしていきます。</li> <li>・お話の行き違いについては、職員間での情報共有と確認を徹底していきます。</li> <li>・自己評価の結果は、文書でお渡しすることと、市のホームページに掲載しています。</li> <li>クラスの掲示物については、配慮をします。</li> </ul>
非常時の対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナの対策は見てわかるが、その他はわかりません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難訓練は火災や地震を想定して月1回実施しています。同様に不審者対応訓練を年2回行っています。</li> </ul>

		<p>避難訓練を行ったときには、その時の様子を具体的にお話していきたいと思います。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・緊急時対応マニュアル等については、適宜ご説明をさせていただきます。また、いつでも閲覧できるように、相談室（さくらの部屋）にマニュアルが置いてあります。</li> </ul> <p>確認したいこと等ございましたら、お声がけください。</p>
満足度	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも楽しかったと言っています。</li> <li>・本人なりにセンターへの通所が習慣化してきたように思えます。</li> <li>・通所日は笑顔いっぱい参加出来ています。</li> <li>・先生方の指導のおかげで、出来ることや理解が日々増え、満足しています。</li> <li>・保育時間など保護者の要望に応じていただき大変助かっています。</li> <li>・保育所と子どもの情報共有が丁寧で、満足しています。</li> <li>・満足はしていますが、仕事の都合をつけるのが、大変な家庭もあると思います。療育に通いたくても通えない家庭もあるのではないのでしょうか。難しいとは思いますが、利用時間が伸びれば通えるようになると思います。療育が必要な子に必要な支援がうけられるような規律が整備されてほしいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も感染予防対策をしながら、出来ることを考え日々の活動をしていきたいと思います。</li> <li>・さらに職員同士で知識を高め合い、保護者の皆様にお話を伺いながら、よりよい療育ができるように関係機関とも連携をさせていただきたいと思います。</li> </ul> <p>センターでのお子さんの様子を丁寧にお伝えし、共有しながら一緒に考え、毎日が楽しく、生活しやすくなるように、将来につながる支援ができるようにしていきたいと思います。</p>



ご協力ありがとうございました。

