

保護者向け 児童発達支援評価表集計結果

令和4年度

(1) 環境・体制整備

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わから ない	ご意見
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16名 89%	2名 11%			・ 広々と活動できるように思います。 ・ スペース、職員数によって定員が限られてしまうが今後とも支援が必要な児が利用できるようハード面ソフト面共に整備をお願いしたいです。 ・ 広々とした室内体育館や園庭があり充分だと思えます。 ・ ホールや庭が広いので、広々していいと思います。 ・ その他の通所施設とくらべるととても広く、たくさん体を動かせると思います。
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14名 78%	2名 11%	1名 5%	1名 5%	・ 先生方が毎回違ったりする時があり、なぜいないのか気になったりします。毎回子供の情報を最初から説明しないといけないときがあります。 ・ いつも適切なアドバイスをくださるので心強いです。 ・ 1クラス6人通所している時は、少ないと思います。 ・ 専門性についてさすがだなと思うことが多々あります。
③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15名 83%	3名 17%			・ コロナ対策で窓を開けているが、網戸やドアの開閉で子どもがケガをしたり脱走したりするリスクがありそう。換気も大事なので事故も感染も予防が大変ですが引き続き安全対策をお願いします。 ・ 絵柄も使ってわかりやすいです。 ・ 本人の私物がわかりやすく、部屋の移動をしても変わらず着替えに取り組めてよいと思います。
④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14名 78%	3名 17%	1名 5%		・ 建物の老朽化により床が寒そうです。(入口の3つの鍵を)オートロックにできないでしょうか。少子化とはいえ今後必要な施設なので、長期計画でも改築して欲しいと思います。 ・ いつも掃除がゆきとどいていると感じます。 ・ トイレをする際、足が冷たそうです。汚れなどの面からだとは思いますが何か敷物はないかと思います。 ・ ほこりがあつたり、くものすがあつたので清潔面に力を入れてほしいです。 ・ いつもきれいになっています。 ・ 寒くなると手洗い場にマットがしいてあって先生方の気配を感じます。

(2) 適切な支援の提供

⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	18名 100%				・説明もわかりやすかったです。 ・面談時間も十分にとってくれています。 ・しっかり話を聞いてくれて、作成してくれています。 ・とても細やかに子どもを観察して作成してくれていると感じます。
⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドライン「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16名 89%	1名 5.5%		1名 5.5%	・細かく丁寧な内容になっています。 ・小さな変化も計画に反映していただき、とても具体的に支援してもらっていると思います。
⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17名 95%	1名 5%			・計画外のことも問題点として出てきた場合は対応してもらえていると思います。 ・計画が変わるごとに、先生の対応に少しずつ変化がありすごいなあと思います。
⑧	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	13名 72%	3名 17%		2名 11%	・いつも違ったアプローチをしてくれています。 ・いつもたのしいプログラムを組んでいただいています。 ・出来るようになって、おもちゃなど使うものが変わらないのでマンネリはあると思います。 ・外での活動時間を増やしてほしいと思います。 ・バリエーション豊かです。
⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	3名 17%	3名 17%	5名 28%	7名 38%	・コロナの影響があると思います。 ・センターとしての交流は把握していません。 ・交流ないです。 ・コロナ禍なのでなくても仕方ないと思います。

(3) 保護者への説明等

⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18名 100%				・非常に丁寧な説明を口頭、書面ともにしていただきました。
⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	18名 100%				・面談時間を十分にとってくれています。 ・非常に丁寧な説明を口頭、書面ともにしていただきました。
⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	9名 50%	4名 22%	2名 11%	3名 17%	・勉強会はあります。もしセンターに地域で行われている講習会の案内が来れば掲示以外の方法でもお知らせするとよいかもしれません。 ・「ペアレントトレーニング」という単語を使って説明されていないので支援がなされているかわかりません。 ・苦手なものを食べさせるコツ、トイレの進め方などその都度丁寧に教えていただいています。 ・時間が少ないのかもしれませんが、毎月

						のお手紙に歌ではなく、トレーニング方法などを載せてくださる方が良いです。 ・行われていないので、医療機関で相談しようと思っています。 ・困り事に対して色々おしえていただいています。
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	18名 100%				・一日の様子を都度お話して下さるので助かります。 ・家での子供の状況も良く聞いてもらえて、アドバイスなどもとても丁寧にしてもらっています。 - 連絡帳を活用しています。 ・定期的な面談だけでなく、日頃の通所でもたくさん伝え合う機会があり安心です。 ・面談時、こどもの様子をたくさんお話して下さいます。とてもうれしいです。
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18名 100%				・小さな相談も聞いていただいています。 ・特に不満ではないですが、曜日通所であまり来れないけどお帰りの会でも全くその日の様子を先生から話されないことが何度かあり寂しかったことがあります。連絡帳に書いてあるからそれでいいのかな。 ・もっと助言があつていいと感じることがあります。 ・定期的な面談だけでなく、日頃の通所でもたくさん伝え合う機会があり安心です。 ・助かっています。 ・大変ありがたいです。
⑮	父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10名 56%	4名 22%	2名 11%	2名 11%	・月1回「家族会」を開催しています。 ・保護者会の案内は渡していただきましたが、参加していないので詳しくわかっていません。 ・質問に対していつもご解答をいただいていると聞いています。
⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14名 78%	3名 17%	1名 5%		・担当が長期不在になる場合、子供や保護者が不安にならないようにアナウンスしてほしかったです。 ・都度面談等の対応していただいて助かります。 ・話しは聞いてくれます。(面談の場を作ってくれる) 聞くだけならいい。具体的なレスポンスは遅いです。 ・困った事態が発生したとき、臨時での電話相談や面談の設定をして丁寧に話をきいていただきとてもありがたかったです。 ・迅速ではないです。 ・所長がしっかり話を聞いてくれるので、安心できます。 ・本当にすばやく動いて下さり大変助かっており、心強いです。
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14名 78%	3名 17%	1名 5%		・環境の変化に弱い子供達への配慮に欠けています。 ・何かあれば別室を用意してくれます。 ・話がくいちがった時に、検討するのに待つ時間が長いです。 ・職員全員に情報がしっかり伝わっていると思います。

						・忘れないようメモをつけていただいたり連絡帳にいつも書いていただいています。
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を保護者に対して発信されているか	11名 61%	3名 17%	2名 11%	2名 11%	・プリントが配布されます。 ・ないものがあるのと、あっても少ないです。 ・勉強会の情報を帰りの会でお話ししてくださり、入り口にも貼っていただいているので見えています。
⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	17名 95%			1名 5%	・とても注意されているなど感じます。

(4) 非常時の対応

⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	15名 83%	2名 11%		1名 6%	・されていると思います。所長さんからお電話がある訓練があったり、とても丁寧だなと思います。 ・
㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16名 89%			2名 11%	・定期的に行っています。 ・しっかり訓練をしてくれているので子供にも身に付いています。 ・訓練の様子を聞いたりしていますが家でも参考にしています。

(5) 満足度

㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	12名 67%	6名 33%			・子ども自ら車に乗る準備を積極的にするようになりました。 ・身体を動かしたり座って製作や本を読んだりメリハリをつけて過ごさせていただき楽しそうです。 安全面などで色々大変かと思いますが、もっと外遊びもできると良いなあと思います。 ・長い休み明けは行くのを嫌がることもあります。 ・日によります。 ・嫌がる日もありますが、おおむね楽しみにしています。 ・とても楽しく過ごしています。本人自身が過ごしやすくするための土台も築けてきていると感じます。
㉓	事業所の支援に満足しているか	14名 78%	4名 22%			・通所を始めてから子供がとても成長したので本当に感謝しています。 ・感謝はしています。おおむね満足です。 ・全体を通じてとても満足しております。通所することで親子ともども成長を感じています。 ・もう少し保護者の気持ちに寄りそってもらえるといいなと感じます。 ・いつもありがとうございます。 先生方が親の私もほめてくださるので子どもも私も元気に過ごせています。

回収率

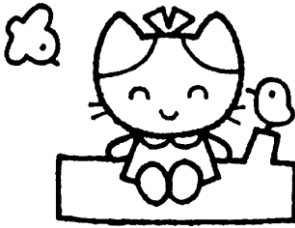
児童発達支援事業 100% (18名中 18名)

【対応策】

項目	ご意見	改善
環境・体制整備	・先生方が毎回違ったりする時があり、なぜいないのか気になります。毎回子供の情報を最初から説明しないといけないときがあります。 ・1クラス6人通所している時は、少ないと思います ・コロナ対策で窓を開けているが、網戸やドアの開閉で子どもがケガをしたり脱走したりするリスクがありそう。換気も大事なので事故も感染も予防が大変ですが引き続き安全対策をお願いします。 ・建物の老朽化により床が寒そうです。（入口の3つの鍵を）オートロックにできないでしょうか。少子化とは言え今後も必要な施設なので、長期計画でも改築して欲しいと思います。 ・トイレをする際、足が冷たそうです。汚れなどの面からだとは思いますが何か敷物はと思います。 ・ほこりがあったり、くものすがあったので清潔面に力を入れてほしいです。	・保護者の方への丁寧な説明や、担当の中でさらに連携を図り情報の共有をしていきたいと思います。 ・基準は満たしていますが、クラスの状況やお子さんの様子によって適切な療育が行える配置を検討していきます。 ・ひとりひとりのお子さんの行動を担当同士が確認しながら声を掛け合い、安全面に配慮した療育を行っていきます。 ・防犯対策については、今ある対策とともに外構の改修も含め安全な状況で療育が続けられるように今後も検討していきたいと思います。 ・室温や体感に合わせて、床やトイレ等にマットを敷いたり、暖房を調節するなど引く続き防寒対策をしていきます。 ・引き続き感染症対策を行うとともに、登所前後に清掃をしていきます。
適切な支援の提供	・出来るようになって、おもちゃなど使うものが変わらないのでマンネリはあると思います。 ・外での活動時間を増やしてほしいと思います。 ・交流ないです。 ・コロナ禍なのでなくても仕方ないと思います。	・おもちゃや物を使いながら、人と関わって遊びが広がっていくことを大切にしていますので、色々な遊び方があることを、保護者の方にわかりやすく伝えられるようにしていきます。 ・気候やお子さんたちの様子を見ながら目的に沿って外遊びをしていきたいと思います。 ・保育所等のお子さんとは交流することは大切だと考えています。コロナ禍になる前は公立保育所の年長組のお子さんたちがセンターに来て、ホールで歌を歌ったり一緒にリズム遊びを楽しみました。今年度も公立保育所（中央保育所・栄保育所）との交流を予定していましたがコロナの影響があり中止となりました。コロナの状況が落ち着いた時には、再開していきたいと考えています。
保護者への説明等	・勉強会はありません。もしセンターに地域で行われている講習会の案内が来れば掲示以外の方法でもお知らせするとよいかもしれません。 ・「ペアレントトレーニング」という単語を使って説明されていないので支援がなされているかわかりません。	・家族支援プログラムについては、県等が実施するペアレントメンター事業を活用し、実施内容を確認した上で掲示や個別にお声がけをさせていただきたいと思います。 ・学習会や懇談会を通して、遊びや生活習慣について、お子さんとの関わり方などをお伝えしていきたい

	・時間が少ないのもありますが、毎月のお手紙に歌ではなく、トレーニング方法などを載せてくださる方が良いです。 ・行われていないので、医療機関で相談しようと思っています。 ・特に不満ではないですが、曜日通所であまり来れないけどお帰りの会でも全くその日の様子を先生から話されないことが何度かあり寂しかったことがあります。連絡帳に書いてあるからそれでいいのかな。 ・もっと助言があっていいと感じることがあります。 ・保護者会の案内は渡していただきましたが、参加していないので詳しくわかっていません。 ・担任が長期不在になる場合、子供や保護者が不安にならないようにアナウンスしてほしいです。 ・話しは聞いてくれます。(面談の場を作ってくれる) 聞くだけならいい。具体的なレスポンスは遅いです。 ・迅速ではないです。 ・環境の変化に弱い子供達への配慮に欠けています。 ・話がくいちがった時に、検討するのに待つ時間が長いです。	と思います。 ・日々のセンターでのお子さんの様子を保護者の方にお伝えしたいことがたくさんありますが、時間に限りもあり全員にお話ししきれないことを申し訳なく思っています。連絡帳やお帰りの時間を使って、保護者の方とお子さんの様子を共有していきたいと思っています。 ・これからもお子さんや保護者の方が安心してセンターを利用していただけるように、状況に合わせてお声がけをさせていただきたいと思っています。 お子さんひとりひとりの支援方法について、保護者の方に具体的にわかりやすくお伝えします。保護者の方と一緒に、やってみたことを振り返り、目指すことを共有できるようにしていきます。
非常時の対応	・定期的に行っています。 ・しっかり訓練をしてくれているので子供にも身に付いています。 ・訓練の様子を聞いたりしていますが家でも参考にしています。	・引き続き、計画に沿った訓練を行い、その時の様子や取り組みについて、できるだけ具体的にお伝えしていきます。
満足度	・子ども自ら車に乗る準備を積極的にするようになりました。 ・身体を動かしたり座って製作や本を読んだりメリハリをつけて過ごさせていただき楽しそうです。 - 安全面などで色々大変かと思いますが、もっと外遊びもできると良いなあと思います。 ・長い休み明けは行くのを嫌がることもあります。 ・日によります。 ・嫌がる日もありますが、おおむね楽しみにしています。 ・とても楽しく過ごしています。本人自身が過ごしやすくするための土台も築けてきていると感じます。 ・通所を始めてから子供がとても成長したので本当に感謝しています。 ・感謝はしています。おおむね満足です。 ・全体を通じてとても満足しております。通所することで親子ともども成長を感じています。 ・もう少し保護者の気持ちに寄りそってもらえるといいなと感じます。	・安全面や健康面に配慮し、大人やお友達と一緒に、室内遊びや外遊びなど色々な楽しい遊びをしています。 ・保護者の方からよくお話を聴かせていただき、信頼関係を築きながらこれからも丁寧な支援を根気よく積み重ねていきたいと思っています。

	・いつもありがとうございます。 先生方が親の私もほめてくださるので 子ども私も元気に過ごしています。	
--	---	--



ご協力ありがとうございました。

