

児童発達支援事業 保護者からの評価集計結果

事業所名	北本市立児童発達支援センター	公表日	令和8年 3月 1日
------	----------------	-----	------------

回収率 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	92.9%		7.1%			人数や利用児童の状態に合わせた配置になっています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、児童発達支援センターの設備等は、子どもの特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっていると思いますか。	92.1%		7.1%			施設の清掃で清潔を保てるように努めています。児童の活動に合わせて、クラスの部屋、ホール等を使用し、活動に参加しやすい空間を心掛けています。
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	78.7%	7.1%	7.1%	7.1%	・STの個別が少ない。OTの個別がない。子どもの特性に合わせてST、OT、PTの個別を増やせないか。 ・とても親身にいろいろなアドバイスをもらえる。	言語聴覚士、理学療法士、公認心理師、作業療法士の専門職員と共にそれぞれの児童の療育内容を考え、実践しています。専門職員による個別での対応は限られていますが、相談等がある時には、担任を通してお声がけいただければ対応させていただいています。いただいたご意見を活かせるよう努めていきます。
	6 児童発達支援センターがホームページで公表している「支援プログラム」は、児童発達支援センターの提供する支援内容と合っていると思いますか。	64.3%	7.1%		21.4%		ホームページや入園のしおりに「支援プログラム」を掲載し、それに合った支援内容を提供しています。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、「個別支援計画」が作成されていると思いますか。	92.9%			7.1%		児童発達支援管理責任者、担任、専門職員が十分に検討し、「個別支援計画」を作成しています。
	8 「個別支援計画」には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	92.9%			7.1%		「個別支援計画」は、ガイドラインに沿って、必要な支援項目に具体的な支援内容を設定するように作成しています。
	9 「個別支援計画」に沿った支援が行われていると思いますか。	92.9%					
	10 児童発達支援センターの「活動プログラム」が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	78.6%	14.3%		7.1%	・クラスによって遊ぶおもちゃや活動の幅が違う。同じ活動が多い気がする。	同じ遊びを積み重ねることも「療育」の内容として大事にしています。活動プログラムが固定化しないように、今後も工夫していきたいと思っています。
	11 保育所との交流等で北本市内の他の子どもたちと活動する機会がありますか。	64.3%	21.4%		14.3%		中央保育所の年長・年中が訪問してくれ、一緒に遊ぶ経験を通して交流しています。
保護者への説明等	12 児童発達支援センターを利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	92.9%					
	13 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%					
	14 児童発達支援センターでは、家族等も参加できる学習会や情報提供の機会等が行われていますか。	92.9%	7.1%				懇談会や専門職員による学習会、制度の説明会等を行っています。年長・年中の保護者を対象に、就学に向けての学習会も行っていきます。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	92.9%			7.1%		今後も保護者の方と児童の状態について、共通理解を深めていけるように努めていきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	78.6%	14.3%		7.1%	・とても配慮してもらっているが、職員により対応が違うので、職員間で共有してほしい。	定期的な面談以外でも、必要に応じて相談・支援ができるような機会を作るように努めています。職員間で一貫した対応・支援が行えるよう努めていきたいと思っています。
17 児童発達支援センターの職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%						
18 家族への支援やきょうだいへの支援がされていますか。	71.4%	14.3%		14.3%	・不安や心配ごとの相談にのってもらい、ありがたい。 ・下の子にも声をかけてもらえうれしい。	今後も家族やきょうだいへの支援や相談にも対応できるように努めていきます。	

保護者への説明等	19	保護者に対して相談できる場(心理相談、面談等)があることを周知・説明されていますか。相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	85.7%	14.3%				
	20	子どもへの声かけ・働きかけや、保護者への情報の伝え方について、配慮がなされていると思いますか。	100%				・職員の声かけ、働きかけを参考にしている。	子どもへの声かけ・働きかけが保護者の方にもわかりやすく伝えられるように今後も務めていきます。
	21	定期的に活動や行事の予定を発信されていますか。また、自己評価の結果を保護者に対して発信されていますか。	92.9%	7.1%				行事予定は、毎月のおたよりで配信しています。自己評価の結果はホームページに掲載しコドモンでも配信したいと思います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%					
非常時等の対応	23	児童発達支援センターでは、災害対策計画、安全計画、自然災害発生時の業務継続計画、感染症発症時における業務継続計画が策定され、保護者に周知・説明されるように掲示していますか。	92.9%			7.1%		児童発達支援センターの必要な計画等は、保護者の方が閲覧できる本棚に設置しています。
	24	児童発達支援センターでは、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出等の訓練が行われていますか。	100%					
	25	児童発達支援センターは、子どもの安全を確保するための計画（安全計画）を職員・保護者に周知し、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%					
	26	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、児童発達支援センターから速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%					
満足度	27	子どもや保護者が安心して通所できると思いますか。	92.9%	7.1%			・本人が安心して通うのがわかり、親も安心。	子どもたち・保護者の方が安心して利用できるように今後も務めていきます。
	28	児童発達支援センターの支援に満足していますか。	92.9%	7.1%			・職員の細やかな関わりにいつも感謝している。	利用する子どもたちが楽しく通いながら必要な支援を十分受けられるように今後も務めていきます。