

保護者向け 児童発達支援評価表集計結果

公表:令和6年3月1日
保護者等数(世帯数)16 回収数16 割合100%

事業所名:児童発達支援センター

(1) 環境・体制整備

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15名 93.75%	1名 6.25%			<ul style="list-style-type: none"> ・部屋もホールも十分な広さがある。 ・園庭も広いと思う ・5,6歳には少し狭く感じる
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14名 87.5%	2名 12.5%			<ul style="list-style-type: none"> ・専門知識を共有していて、心強い ・適切だと思う ・担任2人と補助の先生もいる ・子どもの状況にもよるが、人員数に余裕がないように思う
③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。 また障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14名 87.5%	1名 6.25%		1名 6.25%	<ul style="list-style-type: none"> ・タオル掛け、ロッカー等、とてもわかりやすい ・下駄箱の職員用と子ども用の分かれ方が、伝わりにくい
④	生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。 また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13名 81.25%	3名 18.75%			<ul style="list-style-type: none"> ・清潔だと思う ・いつもとてもきれいにしている ・大人トイレの流れが悪く、便座も冷たい、直して欲しい ・子どものトイレが混み合う 使用中に他児が入ってくるのはどうなのかなと思う

(2) 適切な支援の提供

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	16名 100%				<ul style="list-style-type: none"> ・面談もあるのでありがたい
⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドライン「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14名 87.5%			2名 12.5%	<ul style="list-style-type: none"> ・十分にされていると思う
⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	14名 87.5%	1名 6.25%		1名 6.25%	<ul style="list-style-type: none"> ・計画外のことでも対応してくれるので、ありがたい
⑧	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	10名 62.5%	4名 25%		2名 12.5%	<ul style="list-style-type: none"> ・工夫されている ・遊びの意図やバリエーションを教えてもらえるとうれしい ・毎日違う遊びで楽しそう ・製作が楽しかったと話していた

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	3名 18.7%	2名 12.5%	7名 43.8%	4名 25%	<ul style="list-style-type: none"> ・交流の機会があるのかわからない。 ・交流したことがないのでわからない ・まだ交流に参加したことがないのでわからない ・幼稚園等に入園希望がある場合、保育所、幼稚園の子どもと交流の機会があるとよい ・障害のない子どもにとっても、接することで偏見なども軽減するのではと思う

(3) 保護者への説明等

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15名 93.75%			1名 6.25%	・説明があった
⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	16名 100%				・面談と書面で説明があった
⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	10名 62.5%	2名 12.5%	2名 12.5%	2名 12.5%	<ul style="list-style-type: none"> ・個人に合った内容で強化して欲しい ・学習会はあるが、もう少し具体的な勉強の場(ペアレント・トレーニング等)があるとよい ・学習会や見学、面談などがあり、接し方など勉強になる
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	16名 100%				<ul style="list-style-type: none"> ・1日の様子を教えてもらえて、助かっている ・日中の子どもの様子を伝えてくれる ・連絡帳を活用している
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14名 87.5%	2名 12.5%			<ul style="list-style-type: none"> ・いつもよく相談に乗ってくれる先生がいる ・そのつど相談すれば答えてもらえる。ありがたく感じている
⑮	父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15名 93.75%			1名 6.25%	<ul style="list-style-type: none"> ・情報交換の場になっている。 ・参加できなくても知らせてもらえる
⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15名 93.75%			1名 6.25%	<ul style="list-style-type: none"> ・昨年より対応が早くなった気がする ・多くを相談させてもらえて良かった

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15名 93.75%	1名 6.25%			・配慮されている
⑱	定期的に開放やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を保護者に対して発信されているか	10名 62.5%	3名 18.75%		3名 18.75%	・学習会に出られなかった時に、資料をもらえると嬉しい
⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	14名 87.5%	1名 6.25%		1名 6.25%	・とても注意されている ・行事など、保護者が写真撮影できないのは少し寂しい

(4) 非常時の対応

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	13名 81.3%	1名 6.25%	1名 6.25%	1名 6.25%	・いろいろな想定で訓練がされている ・帰りの会で訓練内容を伝えてくれる ・消防訓練があるので安心
㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14名 87.5%	1名 6.25%		1名 6.25%	・定期的に行われている

(5) 満足度

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	13名 81.25%	2名 12.5%		2名 12.5%	・いろいろな年齢の子といられるので楽しみにしている ・毎日、楽しみにしている ・積極的に明日の準備をしている ・まだ子どもは通所を理解できていない ・「行かない」という日や嫌がる時もある
㉓	事業所の支援に満足しているか	14名 87.5%	1名 6.25%		1名 6.25%	・子どものことをよく見ている ・大変お世話になっている、心強い ・通いだしてから言葉が増え、少しずつ集団生活に慣れてきた ・ST 個別の回数が、説明なく減ってしまい残念だった



【対応策】

	ご意見	改善
環境 体制 整備	<ul style="list-style-type: none"> ・部屋、ホール、園庭も広さがある ・5・6歳には少し狭く感じる ・専門知識を共有していて、心強い ・担任2人と補助の先生がいる、人員は適切だと思う ・子どもの状態にもよるが、人員数に余裕がないように思う ・タオル掛け、ロッカー等とてもわかりやすい ・子どもには職員用と子ども用の下駄箱がわかりにくい ・清潔、いつもきれいにしている ・大人のトイレの流れが悪く、便座も冷たい、直してほしい ・子どものトイレが混み合う 使用中に他児が入ってくるのはどうなのかなと思う 	<ul style="list-style-type: none"> ・人員、環境面では基準を満たしていますが、クラスの状況・お子さんの様子に合わせて適切な療育が行えるよう配置を検討していきます ・下駄箱については、子ども用の部分を黄色のテープの印をつけました ・大人用トイレについては、予算計上し、改善できるように努めていきます ・子どものトイレについては、行事等で混雑が予想される時には、分散して利用できるようにしています 担任が同時に他のお子さんもトイレで介助できるような作りになっています トイレを個別で使用できるお子さんについては、ホールのトイレ等を利用して対応しています
適切な 支援の 提供	<ul style="list-style-type: none"> ・面談もあり支援内容の設定も十分されている ・計画外のことで対応してくれるのでありがたい ・毎日の遊びも工夫されている ・遊びの意図やバリエーションを教えてください ・製作も楽しんでいる ・保育所、幼稚園と交流の機会があるかわからない ・交流の経験がないのでわからない ・交流の機会はお互いにメリットがあると思うので、機会があると良い 	<ul style="list-style-type: none"> ・一人ひとりのお子さんの発達や特性に合わせて、引き続き適切な支援の提供を行っていきます ・引き続き、遊び、活動のねらいや紹介を保護者の方と共有できるように伝えていきます お帰りの会や実際に親子で遊ぶ場面等でも、お子さんの状態とそれに合わせた関わりや遊びを伝えられるようにしていきます ・交流については北本市立中央保育所と行っています 内容についてもお伝えしたいと思います
保護者 への 説明	<ul style="list-style-type: none"> ・運営規定、利用者負担等の説明があった ・支援内容の説明が面談、書面であった ・家族支援プログラムは個人にあった内容の強化を希望する、具体的な勉強の場があると良い ・学習会、言語聴覚士と子どものやりとりの見学・面談では接し方の勉強になる ・学習会に参加できない時には、資料が欲しい ・日中の様子を伝えてもらえる、連絡帳も活用 ・相談に乗ってもらえる、迅速に対応してもらえる ・父母会が情報交換の場になっている ・意思の疎通、情報伝達の配慮がされている ・個人情報取り扱いに配慮がある 行事等で保護者が写真撮影できないのは寂しい 	<ul style="list-style-type: none"> ・家庭支援プログラムについては、県等が実施するペアレントメンター事業を活用しています 実施内容については、掲示等でお伝えしていきます ・引き続き、学習会や懇談会でもお子さんに合わせた声かけ、関わり方等を伝えていきます 学習会については、資料だけでは伝わりにくい部分もありますので、参加できないは、次回の学習会に参加していただくことをお勧めしています ・親子で参加の行事では、保護者の方もお子さんと一緒に楽しむことを目的に行っています 場面は限られますが、写真撮影は職員が行いますので、お子さんと一緒に経験することを楽しんでいただけたらと思います
非常時 の 対応	<ul style="list-style-type: none"> ・いろいろな想定で訓練がされている ・訓練内容も帰りの会で伝えてくれる ・消防訓練があるので安心 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、計画に沿って訓練を行い、非常時にも対応できるようにしていきます ・内容については、保護者の方に具体的にお伝えしていきたいと思います
満足度	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもは通所を楽しみにしている ・通所を嫌がる時もある ・通所をまだ理解していない ・支援について子どもをよく見てくれ、心強い ・言葉が増え、集団生活にも慣れた ・言語個別支援の回数が説明なく減ってしまった 	<ul style="list-style-type: none"> ・遊びや生活の場面を通して、大人や友だちとの関わりを広げられるように、支援内容も配慮、工夫をしていきたいと思います ・言語の個別支援回数の変更については、変更決定後の説明となり申し訳ありませんでした 今後も保護者の方のご意見をいただきながら、運営の中で継続的に行う支援の方法について、検討していきたいと思います

ご協力ありがとうございました。

