

保育所等訪問支援事業 保護者からの評価集計結果

事業所名	北本市立児童発達支援センター	公表日	令和8年 3月 1日
------	----------------	-----	------------

回収率 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	100%				<ul style="list-style-type: none"> 個室で周囲に気を取られることなく、話ができる。 清掃・整理された部屋でプライバシーに配慮されている。 	面談を行う部屋は、プライバシーに配慮した個室でお話ができるようになっています。
	2 保育所等訪問支援事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	100%				<ul style="list-style-type: none"> 書面と説明により、丁寧でわかりやすい。 計画書の作成や面談など適切な説明がされている。 	保育所等訪問支援事業を利用する際には、その目的を適切に説明するように努めています。
	3 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	83.3%	16.7%			<ul style="list-style-type: none"> ある程度日程は決められているが、調整や相談に応じてくれる。 園と訪問日を相談して決定している。(見直しもあった。) 保護者より児童発達支援センターの都合の方が優先で納得するしかない。 	保育所等訪問支援の頻度については、子どもの状態に合わせて提案させていただいています。訪問や面談の日時は、児童発達支援センターの業務の日程に合わせた調整になってしまい保護者の方に合わせていただくこともありますが、ご協力をお願いいたします。
適切な 支援の 提供	4 子どもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	83.3%	11.1%		5.6%	<ul style="list-style-type: none"> 1人ひとりの状態を把握できる体制になっている。 他を知らないのではわからない。 	今後も子どもの状態に合わせた訪問支援員・児童発達支援管理責任者の体制確保に努めていきます。
	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	88.8%	5.6%			<ul style="list-style-type: none"> 専門職のスタッフが訪問してくれありがたい。 職員と一緒に考えアドバイスをもらっている。 園にどのような専門職の方が訪問しているのかわからないので細かく話があると安心する。 	専門性のある職員複数が担当し、訪問支援を行っています。訪問した職員は保護者の方に伝えていますが、さらに詳しく聞きたいこと・質問等があれば児童発達支援管理者を通して、お伝えできますのでお声がけください。
	6 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、「保育所等訪問支援計画」が作成されていると思いますか。	100%				<ul style="list-style-type: none"> 園の職員と子どもの情報共有をして支援内容を検討している。 面談の時間を十分とってくれている。 細かく分析された計画書に、近い目標と最終目標がわかりやすく記載されている。 	子どもの状況と保護者の方のニーズを分析しながら保育所等訪問支援計画書の作成に努めています。
	7 「保育所等訪問支援計画」には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	83.3%		5.6%	11.1%	<ul style="list-style-type: none"> 園の連携で計画されているものと思っているので、訪問先・児童発達支援センター・保護者の意見の意見がすべて盛り込まれていると思う。 訪問先の園や担任等の意向は盛り込まれていないと思う。 	保育所等訪問支援計画は、訪問先の園での子どもの状況を園の職員と共有し、その上で検討し作成しています。訪問先の園や担任等の意向も含めた保育所等訪問支援計画書を作成するように、今後も努めていきます。
	8 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	83.3%	5.6%		11.1%	<ul style="list-style-type: none"> その時の状況・様子を伺い、アドバイスをもらっている。 ガイドラインを知らないのではわからない。 	保育所等訪問支援計画書は、保育所等訪問支援ガイドラインに合わせた具体的な支援内容の設定に努めています。
	9 「保育所等訪問支援計画」に沿った支援が行われていると思いますか。	100%				<ul style="list-style-type: none"> 細かく目標が設定され、本人も周りも目標に向けた取り組みができています。 十分だと思う。 	保育所等訪問支援計画書に基づいて支援を行っています。
	10 「保育所等訪問支援」を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	77.8%		5.6%	16.6%	<ul style="list-style-type: none"> 担任の先生の相談にも対応してくれている。 園との連絡・面談で、連携がわかりやすく親として安心している。 トラブル等聞いたことがないがわからない。 	訪問先の園での活動の妨げにならないよう配慮しながら訪問支援を行うように努めています。
保護者 への 説明等	11 保育所等訪問支援事業を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%				<ul style="list-style-type: none"> 全てわかりやすく説明されている。 説明があった。 	保育所等訪問支援事業を利用する際には、重要事項説明書の中で利用に関わる内容の説明を行っています。
	12 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%				<ul style="list-style-type: none"> 毎回わかりやすく説明されている。 	保育所等訪問支援計画書について、支援内容の説明を行い、必ず保護者の同意を得ています。
	13 保育所等訪問支援事業では、家族等も参加できる学習会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	77.8%	11.1%		11.1%	<ul style="list-style-type: none"> 案内により説明会に参加し、就学相談を受けた。 適宜、案内が配布されている。 数は少ない。 児童発達支援事業ではいろいろと参加したが、保育所等訪問支援事業では就学説明会だけだった。 就学前に保護者の皆さんと話をする機会があると良かった。 	保育所等訪問支援事業では、制度の学習会や就学に向けた学習会を行っています。その他、学校見学を行い情報提供を行っています。今後も、保護者の方のご意見を参考にしながら情報提供の機会を提供していけるよう努めていきます。
14 必要ときに子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	94.4%	5.6%			<ul style="list-style-type: none"> 児童発達支援センター、園、家庭で共通理解ができています。 家庭での様子をよく聞いてくれる。 	子どもの状況を保護者の方と共通理解していくこと、また課題について一緒に考えていくことを大事に支援を行っています。	

保護者への説明等	15	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%				<ul style="list-style-type: none"> ・訪問支援後の面談で、子育ての悩み、子どもへの対応方法等の話をよく聞いてもらい、アドバイスや助言をもらっている。 ・面談時に、自宅でできることや気をつけることを話してもらい、取り組みやすい。 	面談では、家庭での様子を聞いて、一緒に関わり方や手立てを考えていくように努めています。
	16	児童発達支援センターの職員から共感的に支援をされていると思いますか。	88.9%	5.6%			<ul style="list-style-type: none"> ・同じ目線で話をしてくれている。 	全ての職員が共感的に支援を行えるように心がけています。
	17	家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、保護者が相談できる場(面談・心理相談)があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	77.8%	5.6%		16.6%	<ul style="list-style-type: none"> ・困りごとについては、迅速に園と児童発達支援センターで一緒に対応してくれ解決できた。 ・体制の整備についてはわからない。 	保護者からの相談・申し入れに対して、迅速かつ適切に対応できるよう努めています。
	18	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	94.4%	5.6%			<ul style="list-style-type: none"> ・必ず保護者の意見を面談で確認してくれ、配慮されていると思う。 ・十分だと思う。 	子どもにも保護者の方に対しても、わかりやすく伝える配慮ができるように努めています。
	19	保育所等訪問支援事業では、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	94.4%				<ul style="list-style-type: none"> ・園の職員と児童発達支援センターの定期的な連携の話し合いによって、だいぶ困らずに園での生活が送れている。 ・児童発達支援センターの助言等で、園からもとてもよく支援されている。 ・十分だと思う。 	訪問支援先の園からの相談に適切に応じ、必要な助言と支援が行えるように努めています。
	20	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	94.4%				<ul style="list-style-type: none"> ・とてもよく話し合いができています。 	定期的に訪問先の園と訪問支援内容について話し合いを行うよう努めています。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	94.4%				<ul style="list-style-type: none"> ・面談時に細かく話があり、適切に共有されていると思う。 ・園での様子がよくわかる。 	保育所等訪問支援を実施した際には、必ず保護者の方に面談でその内容を共有しています。
	22	業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	66.7%					自己評価は、毎年、北本市ホームページに掲載しています。
	23	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	94.4%				<ul style="list-style-type: none"> ・とても慎重に取り扱っている。 	今後も個人情報の取り扱いに十分に留意していきたいと思っています。
非常時等	24	保育所等訪問支援事業では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	72.2%	5.6%		16.6%	<ul style="list-style-type: none"> ・緊急時の対応について、訪問先とどのような話をされているかわからない。 	緊急時の対応については、訪問支援員が必要に応じて訪問先の園の対応に合わせた対応ができるよう連携していきたいと思っています。
満足度	25	保育所等訪問支援事業の支援に満足していますか。	88.9%	5.6%			<ul style="list-style-type: none"> ・子どものことで困っている、悩んでいる人にお勧めしたい。 ・保育所等訪問支援事業の利用で支えられた。 ・手厚く支援してもらい、ありがたかった。 	保育所等訪問支援事業を利用する保護者の方、子どもたち、訪問先の園の方、皆さんが満足していただける支援を行えるよう、今後も努めていきます。