

保育所等訪問支援事業 訪問先園からの評価集計結果

事業所名	公表日	令和8年3月1日
北本市立児童発達センター	回収率	100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	75%	25%		<ul style="list-style-type: none"> ・今の本児の様子や行動を見ながら説明やアドバイスをいただき、すぐに保育に取り入れることができました。 ・わかりやすい言葉で伝えてくれたので、すぐ理解ができた。 ・数人の助言を比べると同じ内容が多い気がする。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も具体的にわかりやすく手立てや支援方法を一緒に考えていきたいと思えます。 ・こちらから伝えた支援方法が次の訪問でも同じ提案だった時には、前回で支援でうまくいかなかったことや、違う方法が知りたいこと等を、訪問支援員や児童発達支援管理責任者にご遠慮なく伝えていただけますよう、よろしくお願いいたします。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	75%	25%		<ul style="list-style-type: none"> ・発達や成長の過程を踏まえて教えていただいた。 ・専門的な見解、視点での捉え方が聞けたが、心理士の先生以外の見解もお聞きしたかった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・集団の中でどのような支援ができるのか、訪問支援員や児童発達支援管理責任者が必要な知識や技術をもってお伝えできるよう努めていきます。 ・すべての訪問支援員が、子どもの生活・遊び全般の支援を行っています。具体的に聞いてみたいこと等ありましたら、訪問支援員や児童発達支援管理責任者に伝えていただき、他の職員や専門職等の意見も聞きながら子どもに合わせた支援方法を提案させていただきますのでご相談ください。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれますか。	87.5%	12.5%		<ul style="list-style-type: none"> ・質問や対応方法等その場で回答していただく機会も多かった。 ・とても相談しやすく話しやすい雰囲気もあったので、いろいろな話をすることができた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も質問に対してその場で伝えられない場合も、子どもに合わせた対応方法や支援方法を児童発達支援センターで話し合っている限り早急に提案できるように努めていきます。
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	62.5%	37.5%		<ul style="list-style-type: none"> ・同じ支援員の方が続けて来てくれたので前回の課題など1年を通して話をすることができた。 ・今年度は年度途中で訪問の回数に変更があったが、毎月のほうが良かったのではと感じる。 ・具体的な解決策は見いだせていない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・一人の子どもに対し、訪問支援員が複数名で担当しています。訪問支援員や児童発達支援管理責任者が、訪問先の園での子どもの状態や支援内容を共有し、継続した支援が行えるように努めていきます。 ・基本的には毎月、訪問支援を行えるように努めていきます。子どもの状況・園の状況に合わせて回数も相談させていただきます。 ・具体的な支援方法の提案が行い、子どもや保護者、そして児童が利用する幼稚園・保育園の先生方が、保育所等訪問支援事業を利用してよかったと思えるように努めていきたいと思えます。

5	児童発達支援センターからの支援に満足していますか。	75%	25%	<ul style="list-style-type: none"> ・訪問支援があったことで担任同士や職員間での連携がとりやすくなった。 ・子どもひとりひとりの対応方法を考えていただくのは十分理解しているが、もう少し具体的で内容の違う意見が聞きたい。 ・午後の訪問だと午睡後の時間も含まれ活動を見てもらう時間が短いため午前中の訪問を希望したい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの通う幼稚園・保育園の先生方にも児童発達支援センターの保育所等訪問支援事業を利用して、支援内容に満足していただけるよう今後も努めていきます。 ・具体的な支援内容を提案できるように努めていますが、訪問支援員や児童発達支援管理責任者に他にどんな支援方法があるか等もご相談いただけるとありがたいです。 ・訪問の時間については、来年度は基本的に午前中に行う予定です。活動の時間を中心に訪問支援を行えるよう努めます。
<p style="text-align: center;">その他のご意見</p>				<p style="text-align: center;">ご意見を踏まえた対応</p>	
<ul style="list-style-type: none"> ・家庭の状況や情報共有など、園からとは別の方向から踏み込んでいただけることも多く、福祉としての観点からも今後も公的な施設との連携は不可欠かと感じている。 ・園の状況や方針をご理解いただいた上で支援連携のご協力をとらせていただき感謝している。 ・毎回丁寧に子どもたちの事を見て頂き助かっている。 ・短い時間の中で担当児の特性を理解し適切な助言をしていただき毎回励まされている。 ・保育中子どもたちもいる中なのでゆっくり話ができない状況にある。今年度学期ごとに振り返りという形で時間を頂くことができ良かった。 ・訪問支援で園に来た時に子どもの様子を見ながらいろいろなアドバイスをしてくれる支援員さんもいるが、あまりしてくれない支援員さんもいる。その場で気づいた事、アドバイスなどを伝えてもらえると私たちも普段の子どもの様子を伝えたりアドバイスへの疑問点など聞いたりすることができ、今後の保育に活かしていけるのではないかと思う。 ・計画書の説明の際に園での子どもの様子を伝えているが、実際に子どもの姿を見ていただく機会があると様子がわかりやすいのではないかと思う。 ・園と児童発達センターで連携・共有しながら、園での支援方法や子どもの状況を保護者に伝える機会を作った。信頼関係を築きながら保護者とともに支援していく難しさも感じている。引き続きの保育所等訪問支援事業の取り組み連携をお願いしたい。 ・当日子どもがいない場で15分でもゆっくり落ち着いて話せたら確実に受け止められると思う。(この点については訪問時間内にどのような形で行なったらよいか、体制も含めての検討が必要かと思う。) ・支援センターの都合もあると思うが、1年間同じ支援員の方と成長した場面やこれからの課題など共有できると嬉しい。 				<ul style="list-style-type: none"> ・今年度も多くの園にご協力いただき、ありがとうございました。今後も、保育所等訪問支援を利用する子どもにとって必要な支援の方法を、子どもの通う幼稚園・保育園と連携を取りながら、一緒に考えていきたいと思います。 ・園の先生方にお時間を作っていただきながら、児童発達支援管理責任者が支援内容の振り返りや園での支援で悩んでいること等を先生方と一緒に考えていける機会を今後も大事にしていきたいと思います。 ・幼稚園・保育園の活動の妨げにならないような形で、訪問支援員がその場で先生方と支援の方法についてお話できるような場面も作れるよう努めていきます。 ・幼稚園・保育園のご都合がよい時に、児童発達支援管理責任者が子どもの様子を見させていただき、保育所等訪問支援計画の作成に反映していきたいと思います。 ・子どもの支援内容だけでなく、保護者への伝え方等、先生方が悩まれていることを一緒に考えていけるよう今後も努めていきます。 ・できる限り調整し園での状況に合わせた時間で、訪問支援員や児童発達支援管理責任者がお話できるよう努めていきます。 ・訪問支援員は基本的には複数で担当していますが、1年を通して担当が変わることがないようにしています。 	